

しんなんよう 11

2019 Nov.

NO.330



新南陽商工会議所報

新南陽商工会議所

検索

<https://www.s-cci.or.jp/>

THE SHINNANYO CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY NEWS



トップインタビュー VOL.047

『にいや

住まいのリフォーム専門店』

もくじ

- ⑤ 経営者に聞く
～にいや 住まいのリフォーム専門店 井町健一 氏～
- ①7 頑張る会員さん応援します
～OWL (あうる)～
- ②0 相談所からのお知らせ
* 山口県経営革新計画承認事例紹介 *
～輝ら女～kirajo～ サポーター代表 澄田昌美 氏～
ほか

山口県最低賃金

が27円引上げられました。

令和元年10月5日から

1時間 **829** 円

使用者はこの金額より低い賃金で、労働者(学生アルバイト等を含む)を使用することはできません。
なお、山口県最低賃金のほか、特定(産業別)最低賃金を定めています。

詳しいことは山口労働局賃金室 (083-995-0372)
又は最寄りの労働基準監督署にお尋ねください。

佐伯会頭のカウントダウンで
夜空に浮かび上がるスカイランタン
⑩月19日スカイランタンin新南陽 ムーンフェスタ / 永源山公園にて

第11期役員・議員就任 ご挨拶

このたび、令和元年度新南陽商工会議所臨時議員総会（10月23日）におきまして、私ども役員32名（会頭1名・副会頭2名・専務理事1名・監事2名・常議員26名）並びに議員80名、推されて第11期役員・議員に就任いたしました。

任期は令和元年11月1日から令和4年10月31日まで。

副会頭  畑 道規	副会頭  赤坂 徳靖	会 頭  佐伯 哲治
東ソー(株)南陽事業所 総務部長	赤坂印刷(株) 代表取締役社長	東ソー物流(株) 代表取締役社長

- | | | |
|--|--|--|
| 岸田 久美子
代表取締役
(有)きしだ
支店長
角田 祐道
日本通運(株)周南支店
支店長
三和建設(株)
取締役社長
岩屋 孝詞
今津 秀樹
代表取締役
(株)今津
糸瀬 隆晃
支店長
(株)山口銀行富田支店
支店長
井手 純平
代表取締役
アサヒミネラル工業(株)
代表取締役
栗 辻 光弘
取締役 経営管理部長
徳山積水工業(株)
取締役
有田 建二
代表取締役
清進産業(株)
代表取締役
赤崎 忠行
取締役 経営管理本部長
東ソー・シリカ(株)
取締役
山本 浩二
監査役
コーウン・マリン(株)
監査役
温品 良宣
支店長
東山口信用金庫富田支店
支店長
谷口 博文
新南陽商工会議所 | 代表取締役
コーウン産業(株)
代表取締役
國政 宜弘
(株)小早川運送
代表取締役
小早川 始
静峰興産(株)
代表取締役
齋藤 文護
清水プロパン(株)
代表取締役
清水 一徳
(株)南陽プロパン
代表取締役
高杉 憲
(株)田中組
代表取締役
田中 敏和
東ソー・ファインケム(株)
経営管理部長
田中 康嗣
日鉄ステンレス(株)製造部出口製造所周南エリア
総務室長
棚田 裕一郎
(株)トモタ
代表取締役
友田 裕
(株)シマヤ
相談役
原田 亮彦
(株)トクヤマ
総務グループ主席
福谷 正明
若山石油(株)
代表取締役会長
藤井 弘
(株)ブンシージャパン
代表取締役
藤村 周介
三浦運輸(株)
相談役
三浦 克己 | 代表取締役
ライニングサービス(株)
取締役 総務部長
山中 直哉
(有)山本屋
代表取締役
山本 忠明
(株)西京銀行富田支店
支店長
山本 祐資
(人物名五十音順・敬称略) |
| 代表取締役
大嶋運輸機工(株)
専務取締役
大嶋 鉄雄
(株)小野建設
代表取締役
小野 稔 | 代表取締役
今津 秀樹
(株)今津
稲田 達也
(株)いちふく
取締役社長
和泉 貴信
代表取締役
和泉 貴信
和泉産業(株)
代表取締役
井手 純平
アサヒミネラル工業(株)
代表取締役
作本 順一
徳山営業所新南陽分室長
アクサ生命保険(株)徳山営業所新南陽分室
代表取締役
福田 正夫
インテリア棟
代表者
長 棟 清
SFC(株)
取締役
中村 利也
大嶋運輸機工(株)
専務取締役
大嶋 鉄雄 | 代表取締役
山本 祐資
(人物名五十音順・敬称略) |

- 兼安石灰機工(株) 代表取締役 兼安 紀和
- (有)きしだ 代表取締役 岸田 久美子
- (株)京瀧 代表取締役 京瀧 崇久
- (有)クリンライフなかむら 代表取締役 中村 浩
- コーウン産業(株) 代表取締役 國政 宜弘
- (株)小早川運送 代表取締役 小早川 始
- (有)小林損保サービス 代表取締役 小林 直樹
- (株)西京銀行富田支店 支店長 山本 祐資
- 山九(株)周南支店 副支店長 最上 貴美
- 三和建設(株) 取締役社長 岩屋 孝詞
- (株)シマヤ 相談役 相談役 原田 亮彦
- 清水プロパン(株) 代表取締役 清水 一徳
- 周南バルブ工業(株) 代表取締役 秋積 啓一
- 昭和電工(株)徳山事業所 総務グループリーダー 宮下 国彦
- 信越ポリマー(株)南陽工場 管理グループマネジャー 若嶋 隆
- (有)新南陽総業 専務取締役 森重 誠
- (株)末武工業所 代表取締役 金近 博史
- (有)周防貨物 代表取締役 兼安 公一
- (有)寿司やす 代表取締役 安達 浩司
- 清進産業(株) 代表取締役 有田 建二
- 静峰興産(株) 代表取締役 齋藤 文護
- 誠和工機(株) 総務部長 田中 公治
- (有)大正館 代表取締役 飯田 弘昌
- (株)ただおザウルス 代表取締役 多田 輝夫
- (株)田中組 代表取締役 田中 敏和
- (有)でんき館フクガワ 取締役 平川 光嗣
- 東阿海運(株) 代表取締役 澤重 敏郎
- 東央海運(株) 代表取締役 井上 清孝
- 東ソー・エスジーエム(株) 代表取締役 手嶋 寛
- 東ソー情報システム(株)南陽事業所 南陽事業所長 芥川 知巳
- 東ソー・シリカ(株) 取締役 経営管理本部長 赤崎 忠行
- 東ソー生活協同組合 常務理事 福田 秀己
- 東ソー総合サービス(株) 企画管理部長兼南陽支店長 三原 久則
- 東ソー・ニッケミ(株)山口営業所 所長 国居 正基
- 東ソー・ハイテック(株) 取締役 企画管理室長 神田 雅彦
- 東ソー・ファインケム(株) 経営管理部長 田中 康嗣
- (株)東ソー分析センター 取締役 南陽事業部長 東南 雅尚
- (株)徳本工務店 代表取締役 徳本 信治
- (株)トクヤマ 総務グループ主席 福谷 正明
- (株)徳山国際ファンシー倶楽部米光営業所 代表取締役 尾崎 昭文
- 徳山積水工業(株) 取締役 経営管理部長 栗辻 光弘
- 徳機(株) 監査役 石丸 紀武
- (株)トモタ 代表取締役 友田 裕
- トモヤオート(株)新南陽店 代表取締役 山本 二雄
- 富田印刷(株) 代表取締役 廣實 知美
- 中川産業(株) 常務取締役 上野 洋介
- ナカガワシステム(株) 代表取締役 中川 政治
- 長崎建設(株) 会長 長崎 國夫
- (株)南陽プロパン 代表取締役 高杉 憲
- 日鉄テニス(株)製薬部出口製造所周南エリア 総務室長 棚田 裕一郎
- 日本通運(株)周南支店 支店長 角田 祐道
- パウエル興産(株) 代表取締役 藤井 雄大
- (有)藤井事務所 代表取締役 藤井 宏紀
- (有)フジモト写真 取締役 藤本 雪美
- (株)ブンシジャパン 代表取締役 藤村 周介
- 星電気工業(株) 代表取締役 宮村 幸一
- 保土谷化学工業(株)南陽工場 管理部長 三浦 紀子
- (株)松田鉄工所 代表取締役 松田 充史
- (有)丸善 代表取締役 中村 大介
- (株)みうら 代表取締役 三浦 和久
- 三浦運輸(株) 相談役 三浦 克己
- (株)山口銀行富田支店 支店長 糸瀬 隆晃
- 一般財団法人出雲環境事業団南陽管理事務所 常務理事兼事業部長兼新南陽管理事務所長 永富 明彦
- 山口コーウン(株) 代表取締役 高岡 敏
- 山本機工(株) 代表取締役 山本 佳宏
- (有)山本屋 代表取締役 山本 忠明
- ヨシガ電機 店主 吉賀 正勝
- 吉村和哉税理士事務所 代表者 吉村 和哉
- ライニングサービス(株) 取締役 総務部長 山中 直哉
- 若山石油(株) 代表取締役 藤井 泓

(事業所名五十音順・敬称略)

7部会正副部会長

商業部会

部会長 中村大介
(有)丸善

副部会長 福田正夫
いよや

佐伯吉将
佐伯時計店

工業部会

部会長 赤崎忠行
東ソー・シリカ(株)

副部会長 友田 裕
友田総業(株)

田中康嗣
東ソー・フインケム(株)

建設部会

部会長 岩屋孝司
三和建設(株)

副部会長 長崎國夫
長崎建設(株)

宮村幸一
星電気工業(株)

運輸・交通部会

部会長 大嶋鉄雄
大嶋運輸機工(株)

副部会長 小早川 始
(株)小早川運送

尾崎利和
尾崎海運(株)

港湾部会

部会長 原口 崇
東ソー物流(株)

副部会長 最上貴美
山九(株)周南支店

角田祐道
日本通運(株)周南支店

飲食・サービス部会

部会長 坪倉浩己
(有)プロジェクト・ぶち

副部会長 竹沢秀雄
竹沢クリーニング

安達浩司
(有)寿司やす

理容・美容部会

部会長 松岡イク子
シラユリ美容院

副部会長 久賀清二
久賀理容院

佐竹章宏
(有)美髪
ファンタスティックヘア
(敬称略)

◀第11期役員・議員改選
11月1日より新体制スタート
(10月23日臨時議員総会)



今期で副会頭を退任される▶
兼安副会頭



第7回

ゆめ花火写真コンテスト表彰式を開催しました

10月7日

▶【最優秀賞】「ふりそそぐ情熱の炎」桑田 昭二さん



8月3日に開催した第45回サンフェスタしんなんようの花火大会をテーマにした、第7回ゆめ花火写真コンテストの表彰式を新南陽商工会議所で行った。

今回も市内外から多数の応募があり、実行委員会にて審査を行った結果、最優秀賞には桑田昭二さんの「ふりそそぐ情熱の炎」と題した写真が選ばれた。

実行委員会では来年度以降も数多くの応募作品が出るよう積極的なPRを図っていく。

入賞されたみなさま

- | | | |
|-------------|------------------|---------|
| 最優秀賞 | 「ふりそそぐ情熱の炎」 | 桑田 昭二さん |
| 優秀賞 | 「いかづちの如く」 | 藤井 和浩さん |
| 優秀賞 | 「夏華」 | 佐藤 明裕さん |
| 優秀賞 | 「夜空につどうキラキラ妖精たち」 | 浅原 宣和さん |
| 新南陽商工会議所会頭賞 | 「永源山に大輪の花」 | 久原 靖史さん |

経営者に聞く



にいや 住まいのリフォーム専門店
代表 井町 健一さん

トップインタビュー vol.047

【概要】

創業は平成8年4月。萩市出身で大工だった父、吉幸氏が周南に移り住み、建設現場の監督を務め、屋号の「にいや」を冠に、独立起業。内装工事、外廻りリフォーム、キッチン、トイレ、バスルームの水廻りリフォームなど、家のことで困ると「にいや」に相談すれば良いと言われるほど顧客から信頼を得、地域に根差した事業を展開してきた。次男だった井町代表は幼少の頃から木が好きで大工仕事に興味を持っていた。南陽工業から、大工になる夢を叶えるために、建築を学びに大阪の専門学校に進学。そのまま大阪で就職し、修行した。地元に戻り、建設会社で働き、大型工事が完了したのを機に父親の「にいや」を手伝いはじめた。美容師だった妻の京子さんとは親友の吉安新太さんの紹介で知り合い結婚。京子さんが美容院を開業する際に、店づくりは夫婦でつくりあげた。令和元年5月1日に代表に就任。井町代表の兄は税理士で、母の操さんが経理を担当しているが、経理関係は兄のサポートやアドバイスを受け、家族で支えあいながら経営を続けている。

■にいや

〒746-0043 山口県周南市新田2丁目5-17
tel.0834-62-1224
niya-k@hi2.enjoy.ne.jp



家の事で困れば「にいや」に聞けば良い、「けんちゃん」に聞けば良い。馴染み客から親しみを持たれ、愛される店、人でいたいと話す井町さん。

父、吉幸さんの働く背中を見ながら育ち、木でいろいろ作る事が好きだった井町さん。大工の道を目指して勉強し、吉幸さんのもとで働く中で、馴染み客が自分を一人前の大工に育ててくれたと感謝している。

「にいや」は萩市での井町家に伝わる屋号。先祖代々受け継いできた屋号を冠した会社名にすることで、この地で生きて行く覚悟が込められている。

令和と共に代表になった井町さん。父親から受け継いだ「にいや」への信頼を守り、さらに自分らしい「にいや」としての挑戦をはじめたばかり。

両親のサポートはもちろんだが、美容室を営む妻、京子さんの支えに感謝している。「信頼と信用を築くには時間がかかるが、失う時は一瞬。いつも近くで応援してくれて、本人も頑張ってる姿をしている妻を見て、いいかげんな仕事をしてはいけないと踏ん張れる」と話す。

例えば壁を直すにしても、リフォームすれば壁の中はお客には見えない。井町さんは見えないところこそ、信頼だと話す。見えないところにもこだわり、将来の改装の際に、職人が見ても壁を剥いだ時に手抜きを一切感じさせない仕事をするのが「にいや」の屋号を掲げた井町家のプライド。

経営者としてではなく、職人としてお客さんとのコミュニケーションを大切にしている。「リフォームは長い時間お客さんと対話が続けながら、仕上げて行く。他人に任せる事なく、最初から最後までお客さんの声を聞き、心の底から納得してもらい、喜んでもら



える仕事をしたい」と事業拡張は考えていない。

父親の時代からの顧客には子育てを終えて、子供達は成人して独立した家庭も多い。その子供達にとっても離れて暮らしている両親が安心で安全な生活空間に暮らしているかは気がかりなもの。高齢者の安全な暮らしをサポートする家にリフォームする事は、離れて暮らす子供や孫が里帰りしたときの笑顔にもつながる。

現在、後継者を目指し、若者が修行に入っている。この仕事の魅力は人の喜ぶ顔と感謝とねぎらいの言葉をきけること。経験をしっかりと積んで、最高の大工に育ててあげたいと張り切る。

病気にはかかりつけのお医者さんがあると安心できる。自分のことを理解し、症状を知っているお医者さんがいると、いざという時にも心強い。井町さんは、暮らしの中でのかかりつけの存在でありたいと目を輝かす。

家はもちろん生活環境の中でどんな些細なことでも気軽に相談してもらえる人になりたいと話し、「ひょっとして数年後、何でも屋になっていくかも知れませんか」と笑う。

令和2年度 周南市長への要望書提出

今回も徳山商工会議所と合同で重点要望を提出した。

10月15日 当商議所より佐伯会頭、兼安副会頭、畑副会頭、赤坂副会頭、谷口専務理事が出席、徳山商工会議所からは宮本会頭、白石副会頭、堀副会頭、小林専務理事が出席し、要望書を提出し、各要望の早期実現について支援要望を行った。

令和2年度 徳山・新南陽商工会議所 合同重点要望

1. 古川跨線橋架け替え事業に関する対策について

古川跨線橋は、周南コンビナートにおけるJR山陽本線を跨いで、南側の県道徳山新南陽線（産業道路）と北側の県道下松新南陽線を繋ぐ最重要道路の一つです。

この古川跨線橋の老朽化に伴う架け替え工事が、令和元年度末から着手されることとなり、工事期間は線路上のため、令和元年度末から約10年もの長期間を予定されており（今架かっている橋梁の撤去に約5年、新しい橋梁の架設に約5年）、その間約10年は通行止めとなり、南北の通行は不可能となります。

現状でも、特に県道徳山新南陽線（産業道路）は、慢性的な渋滞が問題視されており、更なる通勤時間帯の渋滞や物流の停滞、救急車や消防車などの緊急車両の通行が困難になる等の交通事情の悪化を考慮すると周南コンビナートをはじめとする地域の損失は計り知れません。つきましては、周南市におかれましては、国、山口県、JR西日本、JR貨物などと連携して、工事期間の短縮や代替機能の確保について、積極的な取り組みをお願いします。

2. 「周南市学び・交流プラザ」の交流アリーナに大型エアコン設備の設置について

周南市の中でも、交通の便の良い施設である「周南市学び・交流プラザ」の交流アリーナは、空間全体を調整するエアコンの整備がなされておらず、夏期や冬期の大規模な会議、懇親会等の交流会の開催に支障が生じています。

同所は、災害時の指定避難場所でもあり、市民の安全・安心の観点からも空調は必要であり、「周南市学び・交流プラザ」の交流アリーナに大型エアコン設備の設置について、すみやかな対応をお願いします。

3. 徳山港開港100周年の記念行事について

令和4年、徳山港開港100周年の記念行事開催に向け、まずは、周南市をはじめ山口県、港湾関係団体、商工会議所を中心とした協議会や実行組織の立ち上げを早急にお願いします。

また、100周年の節目に大規模な記念行事を開催することは、観光振興や地域の活性化にも繋がることから、実行組織には、商工振興課をはじめ河川港湾課、観光交流課、中心市街地整備課など関

係する部署に参画していただき、周南市全体で取り組むことができるようご配慮をお願いします。

さらには、国や県の助成なども踏まえ記念行事への予算措置をお願いします。

4. 徳山駅前地区市街地再開発計画について

徳山駅前地区市街地再開発事業については、本年6月、周南市において都市計画を決定していただきました。

現在、徳山駅前地区再開発準備組合では事業計画認可に向けた基本設計に取り組みされており、商工会議所や関係諸機関も連携、協力して、本再開発事業の着実な推進を図っています。

本再開発事業は、中心市街地の活性化、地域課題の解決に大きく寄与するだけでなく、周南市にて進めておられる徳山駅周辺整備事業の効果も広げ、更なる民間投資にも繋がります。周南市の価値向上、持続的発展のためにも、必ず実現させねばならない計画であると捉えており、つきましては、本再開発事業に対する周南市の支援体制を継続、維持していただき、関係部署のさらなるご支

援・ご協力をいただくとともに、事業推進のための財政的支援についても引き続き特段のご配慮をお願いします。

5. 地元企業の情報発信事業への支援と若者やUターン希望者の地元就職促進について

徳山商工会議所と新南陽商工会議所は、近年、多くの企業で人材の確保が困難な状況の中、平成29年度から「周南市企業ガイドブック」を作成して、成人式に來られた学生やUターン希望者に広く配布するなど、地元企業の情報や魅力の発信に努めています。

おかげさまで、ガイドブックを見て地元企業に就職された方もおり、少しずつ実績や効果が表れていますが、今後さらに増刷して、徳山高校の「東京岐山会」や（公財）周南市ふるさと振興財団の「ふるさと周南を感じる会」など、大都市に住まれる地元出身者や周南市にゆかりのある方に広く配布し、地元就職を促進してまいりたいと考えています。

このような情報発信は、継続してこそ効果が出るものであり、引き続き徳山・新南

陽商工会議所が連携して、本事業を続けてまいりますのでガイドブックの増刷や情報発信につきましてご支援をお願いします。

また、UJターンをより促進するため、ノウハウを持ったコーディネーターを設置するとともに、東京圏以外の大都市圏から周南市への移住を希望する方に対する奨励助成金等の創設をお願いします。

6. 地域医療の充実について
高齢化が進む中、医療・介護サービスの充実が地域に住む者にとって大変切実な問題です。

新南陽市民病院は、周南西部地域の支えとなる公立病院です。市内の他の総合病院との連携の推進等も含めて、医療サービスの向上、医師の確保等地域を支える医療・介護サービスの機能充実のさらなる推進をお願いします。

7. リフォーム事業による期限付商品券の発行のお願い
平成27年度に実施された周南市リフォーム助成事業については、補助金支出額1億円に対して、約8倍の7億9,600万円もの工事総額が発生し、建設業のみならず期限

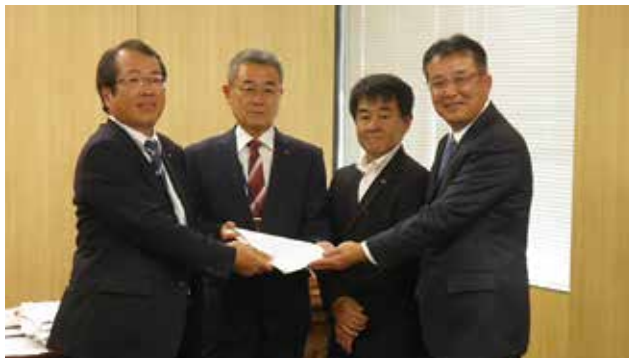
付商品券発行の効果で、幅広い業種に効果がありました。

商品券発行事業については、商工業者のみならず、市民の発行要望も非常に強いことから、リフォーム助成事業による期限付商品券の発行を強くお願いします。

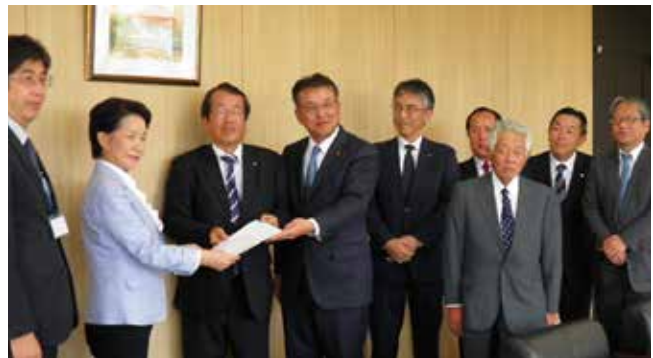
8. 「テナントミックス推進事業」と「まちなかオフィス立地促進事業」の対象地域の拡大について

現在、周南市では、個人や事業所の新規出店を促す施策として、中心商店街の空き店舗対策である「テナントミックス推進事業」のほか、中心市街地への事業所進出を図る「まちなかオフィス立地促進事業」を徳山駅前の一地域を対象地域とした事業として取組まれております。

このたび、平成31年2月1日に周南市立地適正化計画が改定され、都市機能誘導区域が設定されたことから、これらの対象地域についても、特に周南市の副都心である新南陽駅周辺においても「テナントミックス推進事業」と「まちなかオフィス立地促進事業」を対象地域として適用していただけるよう強くお願いします。



▲小林市議会議長(写真左から2番目)と清水市議会副議長(写真左から3番目)へも合同要望書を提出



▲藤井市長(写真左から2番目)と佐田副市長(写真左)へ合同要望書を提出

新南陽商工会議所としての重点要望事項

～競争から共創へ～

周南市の副都心として、新南陽の都市基盤の整備

1. 新南陽駅・福川駅関連設備の整備 (バリアフリーの推進、トイレの美化・洋式化、駐輪場の拡充ほか)
2. 新南陽地区駅周辺への出店支援
3. 地域医療の核としての新南陽市民病院の診療体制の拡充
4. 学び・交流プラザの空調整備の追加

地域産業振興の促進

5. 設備投資キャッシュバック制度の拡充 (要件、限度額、交付期間)
6. 新南陽港湾整備の早期化(岸壁延長、泊地拡幅)
7. 地元買い物運動の展開 (リフォーム助成事業による実施)
8. 公共工事の地元優先発注、発注の早期・平準化など

その他

9. 古川跨線橋の工事に伴う渋滞緩和策の推進 (県道下松・新南陽線の早期4車線化、野村一丁目7号線の早期開通)
10. 企業版ふるさと納税制度の活用推進
11. 永源山公園の魅力度向上 (新南陽駅前から永源山公園までの「街カフェ通りプロジェクト」、永源山公園の修繕及び設備の改装)

要望趣意書

1. 新南陽駅・福川駅関連設備の整備(継続)

商工会議所・理容・美容部会・青年部【要望先 周南市】

(1)新南陽地区は周南市の副都心であり、新南陽駅は地域の主要交通拠点として位置づけられている。高齢化社会に対応するため、またリニューアルされた徳山駅とのアクセス度を高めるためにも、新南陽駅の駅舎、駅関連設備のバリアフリー化について特段のご配慮をお願いする。

(2)福川駅については、ホームと電車の床レベルの高さの差が大きく、高齢者が乗車する際に、非常に危なく困難を伴うものとなっている。駅舎も非常に老朽化し、バリアフリー化やトイレの洋式化、特に福川駅の南側は、企業や新南陽ふれあいセンター、野球場などもあり、利用客も南側からの出入口の設置を強く求める声が多く上がっているのが現状である。

また福川駅北口から新南陽ふれあいセンターまでの陸橋についても、降雪時の通行が

非常に危険であり、改善を求める声が多く上がっている。利用客の安全、利便性の観点からも、福川駅関連設備の整備について特段のご配慮をお願いする。

(1)、(2)にあるように、新南陽駅、福川駅とも、バリアフリー化が進んでおらず、高齢者や障害者、乳幼児を連れた保護者等、交通弱者にとつて非常に利用しづらい状況となっています。

すべての利用者が安全、且つ安心して駅を利用できるように、次の事項について特段のご配慮をお願いする。

- ①新南陽駅・福川駅・ホームの嵩上げによる車両とホームとの段差解消
- ②新南陽駅・改札から最も近い1番線の利用
- ③新南陽駅・駅ホームにつながる階段の傾斜が急であり、高齢者や障害者、乳幼児を連れた保護者等、交通弱者にとつて、非常に利用しづらい
- ④福川駅・線路南側への改札口の設置
- ⑤福川駅・多機能トイレの設置
- ⑥福川駅・新南陽ふれあいセンターへの陸橋の老朽化と至

2. 新南陽地区への出店にかかる支援について(継続)

商業部会【要望先 周南市】

現在、周南市では中心商店街づくり推進事業として、中心商店街に出店をする方に対し、初期投資に係る経費の半分(上限200万)に対して補助金を交付する制度と新規創業者におけるオフィス賃貸・駐車場賃貸にかかる補助金制度がある。

周南市の副都心としてさらなる地域活性化を図るためにも、新南陽地区においても、テナントミックス推進事業およびまちなかオフィス立地促進事業補助金を適用していただくと同時に現在の適用基準の明確化とその後の効果検証結果を広く公開していただくよう特段のご配慮をお願いする。

3. 地域医療の核としての新南陽市民病院の診療体制の拡充(継続)

商工会議所【要望先 周南市】

新南陽市民病院は、西部地域唯一の公立病院である。市民が安心できる地域医療の核として、質の高い医療の提供や、効率的かつ密度の高い

医療を提供するための早期の診療体制の拡充について、特段のご配慮をお願いする。

4. 周南市学び交流プラザの交流アリーナに大型エアコン設備の設置について(継続)

商工会議所・青年部【要望先 周南市】

周南市の中でも、交通の便の良い施設である「周南市学び・交流プラザ」の交流アリーナは、空間全体を調整するエアコンの整備がなされておらず、夏期や冬期の大規模な会議、懇親会等の交流会の開催に支障が生じています。

同所は、災害時の指定避難場所でもあり、市民の安全・安心の観点からも空調は必要であり、「周南市学び・交流プラザ」の交流アリーナに大型エアコン設備の設置について、すみやかな対応をお願いします。

5. 設備投資に係る固定資産税のキャッシュバック制度など奨励支援制度の更なる拡充について(継続)

商工会議所・工業部会【要望先 周南市】

周南市におかれましては、既存大企業の事業再編、海外展開、国内景気等、既存企業

の他都市への投資や海外展開を阻止し、既存企業の基幹となる研究所や成長産業への投資を本市へ誘導することを目的に企業誘致並びに既存企業における新規設備投資促進のための環境整備に取り組んでこられたが、これまでの条例を見直し、製造業と密接に関連する事業の用に供する物流施設を支援対象に加えるとともに、大企業の設備投資のうち、5,000㎡以上の土地取得を伴うものについて、奨励金の補助率の嵩上げを行い、有効期間を令和5年度まで延長することとした「企業立地促進条例」をスタートされた。

これは本市の基幹産業である周南コンビナートの持続的な発展と雇用の確保のみならず、関係する中小企業にとつても朗報であり、今後の事業活動の大きな追い風となるものである。

しかしながら、全国でも有数なコンビナート企業をかかえる四日市市(三重県)、市原市(千葉県)の条例、また山口県内でも宇部市、山口市などと比較してみると、(1)償却資産等の投下固定資

産額の要件

- (2) 1 指定における限度額
- (3) 交付期間

の面において他の都市と隔た
りがあることは否めない。

上述の本市基幹産業である
周南コンビナートの持続的な
発展と雇用の確保を揺るがな
いものとするために、条例内
容の更なる拡充について特段
のご配慮をお願いする。

※事業所等の新設、増設、
更新に対して、周南市最大
3 億円、市原市最大 50 億円、
四日市市最大 10 億円

6. 港湾施設等の整備につ
いて(継続)

港湾部会・運輸・交通部会
【要望先 周南市・山口県・
国土交通省】

(1) 新南陽地区港湾施設の整備
促進・岸壁の延伸について(継
続)

徳山下松港では国土交通省
による国際物流ターミナル整
備事業が進められており、新
南陽地区においては岸壁の延
伸及び航路・泊地拡幅の延期
(2023 年) が昨年公表さ
れているが、岸壁の延伸等は
石炭輸送コストの削減に必
要不可欠な大型輸送船の使用
を可能にするためのものであ

り、近年多発している自然災
害で陸上の輸送網が寸断され
る場合において海上輸送への
切り替えを検討する場合も大
型船の接岸が出来るだけでな
く、緊急時の物資輸送に対す
る中小型の船舶が複数接岸出
来るというメリットもある。

民間による関連設備投資や大
型船の航行安全に支障をきた
すため毎年度、着実に整備を
進め、結果として完成時期の
前倒しを国土交通省並びに山
口県に対し、強く要望してい
ただくよう、特段のご配慮を
お願いする。

(2) 平野港の浚渫について(継
続)

新南陽地区の平野港を利用
する船は、周南大橋の下を
通る際に橋との接触を防ぐた
め、潮位が低い時に入港せざ
るを得ない。平野港周辺の海
底には土砂が堆積し水深が浅
くなっており座礁した例もあ
る。2018 年より浚渫に
着手頂いているが、利便性向
上のためにも早期完工を山口
県に対し、強く要望していた
だくよう、特段のご配慮をお
願いする。

(3) 老朽化の進む港湾設備の更
新・修繕・周辺の環境美化(新

規)

新南陽地区港湾設備におい
ては、建設・設置より一定期
間の経過による老朽化が進ん
でいる。港湾施設の劣化は重
大事故を起こしかねない危険
性が高く、港湾設備の早急な
更新・修繕が必要である。さ
らに、設備周辺においても樹
木や雑草が伸び、ゴミなどが
散乱している箇所が多く整備
と共に、周辺の環境美化も望
まれることから、特段のご配
慮をお願いする。

(4) 周南市の港湾へ向かうため
の道路の総合的な整備につ
いて(継続)

徳山東および徳山西イン
ターチェンジから周南市の港
湾へ大型車両が向かう場合、
道路の幅員や橋の強度が不十
分なため、通行可能な経路が
限定され、渋滞や遠回りが生
じている。

そのため、大型車両に対応
した道路や橋の整備、また県
道徳山新南陽線(産業道路)
の渋滞緩和についても、国土
交通省並びに山口県に対し、
強く要望していただくよう、
特段のご配慮をお願いする。

7. 地元貨物運動の展開につ
いて(継続)

商工会議所【要望先 周南市】

リフォーム事業による期限付
商品券の発行について(継続)

平成 27 年度周南市リフォー
ム助成事業については、補助
金支出額 1 億円に対して、約
8 倍の 7 億 9,600 万円も
の工事総額が発生し、建設業
のみならず期限付商品券発行
の効果で、幅広い業種に効果
がありました。消費税率の
アップにより、緊急性や必要
性を考えても、リフォーム助
成事業による期限付商品券の
発行を実施するよう、特段の
ご配慮をお願いする。

8. 公共事業の地元企業発注
と公共工事の早期発注・平準
化体制の確立について(継続)

建設部会【要望先 周南市】

(1) 地元企業発注において、地
方の建設産業は地域経済の下
支えや雇用確保の面から重要
な役割を果たしている。そこ
で、公共事業の地元企業への
優先的な発注機会の確保につ
いて、特段のご配慮をお願い
する。

(2) 早期発注・平準化体制につ
いて、公共工事は年度初めの
発注が少なく、第四四半期に
工事が集中する傾向がある。
建設技能者の人手不足が叫ば

れている折、1 年を通じて平
均化した工事の発注が望まれ
る。年度早期の発注や 2 年に
またがる工期の設定等、予算
の弾力的な運用により工事も
の平準化を図っていただくよ
う、特段のご配慮をお願いす
る。

(3) 公共施設建設にあたって
は、下請企業に地元企業を優
先に採用することを元請企
業に条件付きと指導を行う
等、数多くの地元企業が工事
に参加できるよう、特段の配
慮をお願いする。

前年度の回答で指名競争入
札は従前より地域別発注に配
慮しているとされている。

しかし、条件付一般競争入
札においては広く入札参加者
を募るといふ点から競争性を
確保するため地域要件は「市
内」とされている。趣旨は十
分理解できるが、指名競争入
札に参加できない事業者にも
一定の配慮は必要であり、地
域別発注工事を採り入れてい
ただくようお願いしたい。

また、条件付一般競争入札
においても、指名競争入札と
同様に「役員が重複する等の
関連企業の参加」について制
限を加えることを定義してい

ただくよう、特段のご配慮をお願いする。

9. 建設業への若年者の入職を促進するための、適正利益を確保できる受注環境の整備と更に踏み込んだ公共工事の中期計画の提示について(継続)

建設部会【要望先 周南市】
昨今、建設業の人手不足、特に若年入職者の減少は顕著である。

この主原因は受注価格の低廉化等で、技能労働者の賃金水準が大幅に低下し、若者が建設業はなれしていることにある。

また、公共工事の近未来に渡つての複数年に渡る発注計画や工事が把握できないため、工事に従事する新人確保に躊躇せざるを得ない事情もある。

これら問題点を解消して建設業へ若年者の入職を促進するために、適正利益を確保できる受注環境の整備、特に予定価格の大幅な引き上げと3年程度の中期公共工事の発注計画のご提示について、特段のご配慮をお願いする。

10. 古川跨線橋整備について(継続)

運輸・交通部会

【要望先 周南市】

(1)整備中の交通渋滞緩和対策と工事期間短縮について(新規)

古川跨線橋整備中は、下松新南陽線や徳山新南陽線の慢性的な交通渋滞が予想されることから、市道駅北1号線から市道365号線を繋ぐ乗用車、歩行者の通行のための仮設ルートの確保や信号の系統調整等による交通の円滑化対策をして頂くとともに、周南市清水の地下道等の他ルートの交通量が増えることが、見込まれることから、交通安全についても対策をして頂きたい。

また、地元企業に対して、公共の交通機関の利用を促す場合は、補助も検討して頂くとともに、住民への説明の際は、コンビニート企業に対しては、コンビニート企業に対しては渋滞の予先が向かないよう十分留意して頂きたい。そして、着工から完成までに10年間の工事期間を予定されておりますが、上記のことから新南陽全体の住民や企業に対して影響を与える期間としては長すぎると考えられます。期間短縮を検討して頂きますよう、特段のご配慮をお願いします。

願います。

(2)京瀧前からイズミ新南陽店付近にかけての県道下松新南陽線の道路整備について(継続)

現在、県の事業として周南市川崎のエディオン周南本店から浦山方面にかけて道路整備が行われているが、京瀧前からイズミ新南陽店付近にかけての県道下松新南陽線についても早期に道路整備が行われるよう、特段のご配慮をお願いする。

11. 企業版ふるさと納税制度の活用推進(継続)

商工会議所【要望先 周南市】

地方創生における「企業版ふるさと納税」について、他の市の先進事例等も研究され、企業が「企業版ふるさと納税」を活用し、地域の活性化に役立つような状況になるよう、特段のご配慮をお願いする。

12. 永源山公園の魅力度向上(継続)

商工会議所・飲食サービス部会【要望先 周南市】

(1)永源山公園は、周南市における最も魅力のある公園であり、市内外からも多くの人に親しまれている公園です。この永源山公園をもっと積極的に

に活用し、その魅力の向上を図ることは、周南市の魅力向上の一助となるものです。そのためには、飲食施設の充実等が必要である。

また、飲食・サービス部会で新南陽駅前から永源山公園を結ぶ県道にオリジナルのベンチや花のプランターを設置するプロジェクトを立ち上げ活動しております。関係各位との調整・協力について、特段のご配慮をお願いする。

(2)永源山公園の修繕と設備の改装について(継続)

青年部【要望先 周南市】
周南市新南陽地区のシンボルでもあり、新南陽商工会議所が主催で開催し年々来場者が増加している「ムーンフェスタしんなんよう」や様々な団体のイベントにおいても利用している永源山公園の修繕及び設備の改装を要望する。

昼夜、老若男女を問わず多くの利用者が憩いの場として、またウォーキングやランニングの場所として公園を利用している。しかしながら、階段やベビーカーで訪れる際に活躍するスロープの破損や老朽化が見受けられ、日々の利用だけでなくイベントの際

にも来場者の怪我等に繋がるリスクが増加している。新徳山駅ビルは「人が集い楽しむ賑わいと交流の場」「このまちに住んでいる人たちの居場所」をコンセプトとしている。

ならば、コンセプトを屋内で行うには新徳山駅ビル、屋外で行うには永源山公園とする方がより多くの観光増進・市民交流、ひいては市民の満足度向上につながると考える。以上の観点から永源山公園の修繕と設備の改装について、特段のご配慮をお願いする。

13. 高齢化の進展に伴う買物弱者対策について(継続)

理容・美容部会【要望先 周南市】

高齢化の進展に伴って、高齢者の買物弱者が増えていくことを実態調査していただき、そのニーズと解決への取り組みについて、特段のご配慮をお願いする。

14. 福川地区の街路整備について

(1)JR福川駅前から辰尾公園にかけての福川駅前地区周辺の整備について(新規)

商工会議所【要望先 周南市】
JR福川駅前地区周辺整備

及び辰尾公園周辺整備については、福川地域の活性化のために必要です。

特に、市所有土地等の有効活用と集客力のある新南陽ふれあいセンターや、福川会館を含む連携を図りながら地元福川地区の活性化につながるよう、特段のご配慮をお願いする。

(2)本陣川氾濫の恒久的対策の実施について(新規)

商工会議所【要望先 周南市】
ゲリラ豪雨が頻発して起こるなか、福川中市町から福川本陣跡へと通る旧山陽道のおさだ理容のたもとにかかる橋の下において川幅が狭くなる工事が行われたため、増水時には本陣川が氾濫する危険が高くなっている。

本陣川が氾濫した場合、周辺の店舗、住宅が、県道下松新南陽線より低い土地のため、非常に危険である。

市民の安心・安全の観点からも、恒久的対策を実施されるよう、特段のご配慮をお願いする。

15. コンビナート企業の工業用水安定確保について(継続)

工業部会【要望先 周南市】
周南コンビナートの慢性的

な工業用水不足解消の一助として「やまぐち産業戦略推進計画」プロジェクトにより、平成25年9月、光市が持つ中山川ダムの上水道水利権を工業用に転用し、平成31年度中の給水を目指して事業を進めることが決定している。

また、工業用水利用料金については、県企業局とコンビナート企業との契約水量を支払う「責任水量制」により、企業各社が自主節水に取り組み、使用水量を節水しても、料金は100%支払うという形が常態化していたが、これまでの当商工会議所や県内コンビナート企業等で作る7地域の工業用水利用者協議会等の工業用水料金の減免制度創設の要望を受け、県におかれては、平成25年度に遡って節水量に応じた料金減免制度(減免額の上限、平成30年度までの6年間)の創設や周南地区においては「基本水量」と「使用」水量による2部料金制度を導入されるなど、速やかな対応とご配慮をいただいている。

しかしながら、周南コンビナート各社の生産増強はもとより、新たな企業誘致等、本

地域の将来発展のためには更なる工業用水の安定確保が不可欠であり、下記について山口県に一層の働きかけをいただくよう、特段のご配慮をお願いする。

(1)中山川ダムの工業用水転用に關わる事業の早期完成

(2)利用率が40・6%と余裕がみられる佐波川水系の工業用水の周南地域へ一部転用

(3)島地川和田取水堰からの水を川上ダムへ導水強化

(4)工業用水節水による利用料金減免制度の継続実施

(5)現行2部料金制度は「基本水量」の方が「使用水量」よりも料金単価が高く設定されている。節水効果のメリットが表に出るような2部料金制度の単価設定の見直し

(6)持ち出し部分に対する配慮(企業の自助設備からの給水)

16. 新幹線徳山駅における新幹線利用促進と更なる利便性向上について(継続)

工業部会【要望先 周南市・JR西日本】

徳山駅に停車する「のぞみ号」は、毎年のダイヤ改正のたびに、停車本数が増え、今春のダイヤ改正では、東京からの下り列車が10時台に停車

するようになり、市内における滞在時間が延びる等、利便性が大きく向上している。

しかしながら、首都圏に出張も多い地元大手企業、工場が数多く立地する周南地域の経済活性化と経済循環の活性化を図るためには、交通アクセスの更なる向上に努める必要がある。

今後、西日本旅客鉄道株式会社が増停車と格安の各種早特キップの恒久的継続を要望するにあたり、新幹線の利用促進を図るための更なる地元努力が求められることは必ずであり、のぞみ号の増停車並びに広島駅での「こだま号」への乗り継ぎ・アクセス向上について特段のご配慮をお願いする。

17. 光ファイバーを使用した高速インターネット接続サービスの広域化について(継続)

工業部会【要望先 周南市】

現在、光ファイバーを使用した高速インターネット接続サービスは、NTTの「フレッツ光」と中国電力グループの「MEGA EGG(メガエッグ)」が広く利用されている。

ところで、新南陽和田地区では、近年、米光住宅団地に

よる人口増に加えて、米光企業団地による地域産業の賑わいの創出が生じている。しかし、これらの回線が引かれていないため、地域住民や既存企業は地元のケーブル回線のみしか選択の余地がなく、地域住民の日常生活や企業活動を行う上で非常に不便さを伴っているのが現状であり、

中山間地の今後の活性化を図るためにも、これらの光ファイバーを使用した高速インターネット接続サービスが利用できるよう関係機関等に働きかけていただくよう、特段のご配慮をお願いする。

18. 西周南活性化道路構想と地域高規格道路「周南道路」の実現に向けての積極的支援について(継続)

商工会議所【要望先 周南市・山口県】

西周南地域の新産業創出と流通機構整備に向けて、西周南活性化道路構想の早期実現と地域高規格道路「周南道路」の計画路線化に向けて、総合的・一体的な視点から西周南地域の活性化につながるよう、特段のご配慮をお願いする。

併せて、産業道路の東西へ

の延伸についても早期の着工を働きかけていただくよう、特段のご配慮をお願いする。

19.市内の道路には道路構造、信号、車線等の運用・表示が不適切なため、時間帯によっては車輻、歩行者の通行に非常に危険な箇所がある。当商工会議所の実地調査により特に下記の道路環境の現状について、重大事故発生の予防、また、円滑なる交通環境の整備をすすめていく観点から、早急な改善をお願いしたい。

(1) 県道徳山新南陽線（産業道路）のイオンタウン周南出入口付近の交通危険箇所の対策としての道路改良の要望について（継続）

商工会議所・運輸・交通部会

【要望先 周南市・山口県】
①周南市新南陽総合支所の仮庁舎が移転したイオンタウン周南は、公共施設、保育所、スポーツジム、商業施設等、多くの住民が集う多目的複合施設です。

しかしながら、現在、同施設への出入口は、通行車両が多く見通しの悪い道路に面して2箇所設置されており、いわゆる交通危険箇所と言われています。

つきましては、同施設の出入口を改良していただき、利用者が事故なくスムーズに出入りが出来るように対策をとられるようお願いいたします。

②イオンタウン周南出入口付近の県道徳山新南陽線では、上り車線から、イオンタウン周南へ右折進入する車輻が、中央分離帯付近に停車し、県道徳山新南陽線の上り線通行の大型車輻の通過を阻害し、実際に、ヒヤリとすることが多く、交通事故の発生も多く見受けられることから、行政におかれては、重大事故の発生となる前に、中央分離帯の若干の南側への位置変更また注意喚起する看板の設置等の交通事故対策をご検討いただくよう、特段のご配慮をお願いする。

【要望先 周南市】

(2) 県道徳山新南陽線の拡張・インフラ整備について（継続）
運輸・交通部会・青年部

周南市の主要産業である重化学工業の幹線道路として産業道路の拡張・インフラ整備を要望する。
現状の産業道路は片側一車線で道幅も狭く大型車・大型重機が通行するのに十分な道

幅が無く、バイク・歩行者の安全確保といった面でも、道路の拡張は必要不可欠だと考えられる。また、大型車輻・大型重機の重量に耐えられるような路面整備、大型車輻に隠れてしまわないような標識・信号機の設置、道路沿いにトラック等の駐車車を減少するためのトラックステーションの整備など、物流コスト削減・企業誘致などのメリットを考慮して産業道路のインフラ整備について、早急にご検討をいただくよう、特段のご配慮をお願いする。

(3) 県道徳山新南陽線から国道に上がる道の整備について（継続）
商工会議所・運輸・交通部会

【要望先 周南市】
現在、新南陽地域において、大型車が県道徳山新南陽線から国道2号線に上がるためには、限られた道路しか使用できないため渋滞を招いている。このようなことから、交通環境の円滑化のため、近隣住民やトラック協会の意見を

含めた他の経由道路の整備が行われるよう、特段のご配慮をお願いする。
また、都市計画道路中溝線・

浜田線の整備に関して、地域の道路交通環境の円滑化のため、早期に整備が行われるよう特段のご配慮をお願いする。

(4) 幹線道路（特に県道徳山新南陽線）に自転車専用道の設置について（継続）
運輸・交通部会

【要望先 周南市】
基本、自転車は車道を走るものであるが、車との接触事故が多いため、やむを得ず歩道を走っているのが現状である。また、歩道を歩行者が通行していれば、自転車はそれを避けるため車道へ飛び出してしまい、そのため車は急ハンドルをきり、対向車と事故を起こしかねない現状である。そのためにも自転車専用道の設置についてご検討をいただくよう、特段のご配慮をお願いする。

(5) 県道徳山新南陽線の浜田交差点の交通状況の改善について（新規）
運輸・交通部会

【要望先 周南市】
県道徳山新南陽線の浜田交差点は、交通事故を誘発する様なヒヤリとすることが多

く、イオンタウン周南に入るバスによる人身事故も発生している。また、イオンタウン周南内に、新規出店やイベント開催等により、道路状況を知らない方による思いもよらない事故発生も予想される。事故を防ぐためにも信号機の設置や地下道の建設等、抜本的解決策をご検討いただくよう、特段のご配慮をお願いする。

(6) 県道徳山新南陽線の日鉄ステニス(株)入口の野村三丁目交差点の交通状況の改善について（継続）
運輸・交通部会

【要望先 周南市】
県道徳山新南陽線の日鉄ステニス(株)入口の野村三丁目交差点は、朝夕の通勤時のラッシュ時のみならず、日中も慢性的に渋滞が継続しているのが現状である。その要因として、野村三丁目交差点信号に関して、日鉄ステニスから古川跨線橋へ繋ぐ南北の信号の通行時間が長いことや新南陽から徳山へ繋ぐ東西の信号の右折・左折表示が長い

ことが考えられる。このようなことから、渋滞の解消に向けて交通状況にあった円滑な

信号運用がなされるよう、特段のご配慮をお願いする。
 (7)野村一丁目7号線の道路の整備について(継続)
 運輸・交通部会

【要望先 周南市】

県道徳山新南陽線は新南陽地域の企業へ往来する車両を含めて、一般車両の通行も多く慢性的な交通渋滞にある。このようなことから現在進められている野村一丁目7号線の道路工事に合わせて、県道徳山新南陽線へ連絡する南北道の道路工事を行い、東西南北の道路交通環境を整備することで県道徳山新南陽線の渋滞解消が図られるよう、特段のご配慮をお願いする。

(8)学び・交流プラザ北側押しボタン式信号の待機時間について(継続)
 商工会議所【要望先 周南市】
 県道下松新南陽線学び交流プラザ北側押しボタン式信号においては、歩行者待機時間が長く、信号が変わるまで待たず横断する歩行者が多々見受けられる。現状ではせっかくの設備も活かされず、事故リスクが増加している。当該道路の信号を夜間のみ押しボタン式信号とし、日中は学び

交流プラザ利用者の安全を確保するためにも、定周期式と同等の運用をするようご検討を頂くよう、特段のご配慮をお願いする。
 (9)新南陽駅前ロータリーの総合的な交通改善対策について(継続)
 青年部【要望先 周南市】
 新南陽駅前ロータリーの進入・合流地点において、出勤時や日中を含め自動車都合の急な車両の進入によって事故リスクが跳ね上がり、自動車同士では南北・東西が共に優先と思ひ、ゆずり合ひのない危険な通行が横行している。

駅周辺には塾も多く、未来を担うべき子供たちが往来する場所の事故リスクの低減が全くなされていない現状を改善するために、特段のご配慮をお願いする。
 (10)保土谷化学工業先交差点の交通状況の改善について(継続)
 運輸・交通部会

【要望先 周南市・山口県】
 県道徳山新南陽線の保土谷化学工業先交差点は、県道下松新南陽線から踏切を渡ってきた車両が右折または左折を

する際に県道徳山新南陽線を通行している車両と事故を起こすことが多く、大変危険である。
 信号機の設置は困難との回答でしたが、事故防止のために注意の呼びかけや看板の設置、地下道の建設等有効な対策をとって頂くよう山口県に対し、強く要望していただくよう、特段のご配慮をお願いする。

(11)国道2号線若山交差点の改善(右折矢印信号の設置)について(継続)
 運輸・交通部会
 【要望先 周南市】
 国道2号線若山交差点上り側で右折車両が多いため、現在の時差式信号では右折しきれず渋滞している。また今後古川跨線橋整備が始まるとさらなる渋滞が予想される。それを解消するために、右折矢印信号の設置を強く要望する。

20. 第46回「サンフェスタしんなんよう」並びに花火大会の継続について(継続)
 商工会議所【要望先 周南市】
 夏の市民イベントとして親しまれている「サンフェスタしんなんよう」とそのメイン

行事である他市にはない「まつり&花火」の同時開催という特色を生かした花火大会は、周南市内における唯一の夏の花火大会で、市民からも大好評を得ている。近年は近隣他市からの交流人口増加に大きく寄与していることから、今後の事業の継続について、特段のご配慮をお願いする。

21. サンフェスタしんなんよう開催時の交通規制について(新規)
 青年部【要望先 周南市・警察署・山口県土木建築事務所】
 サンフェスタしんなんようは下松新南陽線を挟んで開催しているにあたり、現在政所交差点での北側と南側の行き来で信号を待たなくてはいけない状態である。来場者の中には横断歩道のない道を渡る方が数多くいらつしやり、特に子供が多いので大変危険を感じ、実際に苦情も実行委員会へあがってきている。また、「オーブニングパレード」と「企業みこし・もみ太鼓」イベント時にはこの交差点を横断しながら移動している。このとき信号待ちにより演技時間の調整で苦労させられてい

る。昨年開催時にはタイムイングが悪く、終わりのイベント時間を大幅にカットし関係各者に大変ご迷惑をおかけすると共に来場者の安全な通行ができない状態であった。そのような現状の為来場者、イベント出演者から毎年強く改善を求められている。来場者の事故防止、ストレス緩和、イベントのスムーズな進行のため政所交差点付近の道路規制の拡大をお願いする。

22. 行政関係者の地元飲食店利用に関するお願いについて(継続)
 飲食サービス部会
 【要望先 周南市】
 アベノミクスの経済政策により景気は回復傾向にあるものの、地元の飲食店を取り巻く経営環境は依然として厳しいものがある。そうした中、市役所等の行政関係者におかれても地元の飲食店を積極的に活用し、飲食店の活性化にご協力いただくよう、特段のご配慮をお願いする。

また、特に大規模な居酒屋チェーン店が進出しているが、他県に本部を置き商工会議所に加入せず、料飲組合にも加入していないなどの現状

がある。

そこで、行政関係者におかれては商工会議所会員事業所、料飲組合員事業所を積極的にご利用いただくよう、特段のご配慮をお願いする。

23・南陽工業高校の定員増員について(継続)

商工会議所

【要望先 周南市・山口県】

南陽工業高校は、元広島東洋カープ投手の故津田恒美さんを擁し春夏連続の甲子園出場を果たした工業高校で地元としても、各企業に優秀な人材を送り出してもらっている。志望する中学生も多く、卒業生の就職先からの信頼も厚い。現在の人手不足や若者定住の観点からも、是非とも定員の増員をお願いしたい。周南市におかれても、山口県・山口県教育委員会に対し、定員増員の要望をいただきたく、特段のご配慮をお願いする。

24・雇用情報のタイムリーな発信について(継続)

建設部会【要望先 周南市】

新人採用計画時において、周南市がUターン、Iターン時の情報提供の場と、そうした求人と求職の受皿マッチン

グの場を、周南市のホームページ等で情報提供できるようにしていただけると非常にありがたい。雇用政策として、特段のご配慮をお願いする。

25・健康増進に対する支援について(継続)

商工会議所【要望先 周南市】

人口減少、人手不足が進む中、とりわけ地方の商業者としては高齢者層の活躍に頼らざるを得ないのが実情です。そのためには中高年層の雇用延長とともに、彼らの健康増進が不可欠であり、その具体策として保健・医療機関と連携した健康メディカルジムの利用促進が有効と考えられます。地域の一般住民の健康寿命の延伸策も含めて特段のご配慮をお願いします。

26・外国人向け行政サービスの拡充等について(新規)

青年部【要望先 周南市】

近年、周南地域においても、外国人技能実習生をはじめとした外国人労働者が多くなっております。また、昨年度からは特定技能制度も開始となり、現在よりも増々外国人労働者の増加は予想されます。周南市においては、少子高

齢化が著しく、労働人口の減少により近年人手不足については数年で収束するものとは考えていません。ぜひ行政に対しては下記の要望を申し上げます。

① 特定技能1号等の転職活動可能な外国人労働者の市への転入促進。

具体的には引越距離にに応じた引越経費の負担等②空き家の無償(もしくは低料金)での貸与。(補修等については居住に必要な最低限度に留め、それ以外の補修等については居住者の責務について行うものとする。)

27・保育所施設の条件整備(継続)

女性会【要望先 周南市】

現在、保育所では乳幼児のおむつについては、利用者自らが持つて帰り処理するようになってきている。衛生面を考えた上でも、市による回収を行ってもらおうよう特段のご配慮をお願いします。

28・バス利用環境の改善について(継続)

女性会【要望先 周南市】

①徳山駅から長田団地間の1日4往復のバスの便が10月1日から廃止となった。来年の3月1日から古川跨

線橋の工事が始まる。廃止するのであれば、古川跨線橋の工事が始まってから、状況をみてから決めるべきではなかったかと思えます。

この便をまた利用したいので、是非復活をお願いします。

②周南市の西柵、新田地区から徳山方面に行き来するバスを利用する場合、西柵、新田地区内にバス路線が通っていないことから、最寄のバス停まで長距離移動しなければならず、高齢者等の交通弱者にとって大変不便なため、各地区内での路線の開通によるバス利用環境の改善について特段の配慮をお願いする。

29・キャッシュレス導入による市民税等納付の利便性向上(新規)

青年部【要望先 周南市】

経済産業省の「キャッシュレス・ビジョン」や2017年に閣議決定された「未来投資戦略2017」内のキャッシュレス決済比率目標を鑑みて、大きく世の中が変わろうとしている。周南市でもその利便性をいち早く市民へ提供する事を目的として、いち早く市民へ提供することを目的

として、キャッシュレスの普及・推進の検討を提言したい。キャッシュレスのポイント還元等で消費マイノリティが見込まれる中、周南市が市内外・県外に誇る施設である徳山動物園、周南市美術館、駅前図書館等でもキャッシュレス決済を導入し、生活の中で使用できる環境を整備すればより一層認知・普及につながりキャッシュレス先進都市としてPRする事ができると考える。ぜひ導入に向けて検討をお願いしたい。

◀市長への要望の様子



▶議長への要望の様子

9月30日

商工会議所三役・七部会正副部長等会議

藤井周南市長に対する令和2年度要望書提出を前に、当商工会議所三役（正副会頭・専務理事）、七部会・青年部・女性の正副部長で要望内容の検討会議を開催し、今回も昨年引続き徳山商工会議所と合同で、まず重点要望について赤坂副会頭から説明があった。

要望内容については、周南市の副都心として、新南陽の都市基盤の整備、地域産業の促進、古川跨線橋の工事に伴う渋滞緩和の推進について等を要望事項として盛り込んだ。



▲慎重な検討が成された

9月30日

第130回常議員会



▲周南市長への要望事項提出について審議が行われ承認された

新南陽商工会議所会員入会に伴う常議員会承認、8月～9月度事業実施報告承認、行政等への要望事項（周南市長）提出について、役員改選（案）等全4議案全て全会一致で可決承認された。

行政等への要望事項については常議員会の前に開催された商議所三役と七部会正副部長等会議における検討結果が詳細に報告された。

尚、この日決定された要望事項は10月15日新南陽・徳山商工会議所合同で、両会頭によって藤井周南市長に提出、内容の詳しい説明を行う。

10月3日

第46回山口県商工会議所 議員大会参加

恒例の山口県商工会議所議員大会が長門市で開催され、県内14商工会議所の役員・議員、来賓、総勢300余名が参加した。当商議所からは佐伯会頭ほか19名が参加した。

ルネッサなどがとで開催された議員大会では、川上山口県商工会議所連合会会頭による主催者挨拶や、共済合同キャンペーンの表彰式が行われた。

その後、(株)星野リゾート代表の星野佳路氏から「星野リゾートの組織論」というテーマで記念講演が行

われた。星野リゾートは来年3月に長門湯本温泉に「星野リゾート 界 長門」をオープンすることとなっている。



9月25日

消費税軽減税率対策窓口相談等事業 消費税軽減税率対策講座開催

当商工会議所は、昨年度に引き続き、今後実施される消費税率10%への引き上げの影響を最小限に、増税をビジネスチャンスに生かすことを目的にセミナーや窓口相談開催等の「消費税軽減税率対策窓口相談等事業」に取り組み。

今年度のセミナーは公認会計士の川口宏之氏を講師にお迎えし、10月からの消費税増税に備えた軽減税率制度の対象品目の解説や増税後の経理処理の注意点、増税後

の請求書の取扱いの注意点等を研修した。

参加された皆さんは、消費税軽減税率制度の内容や請求書の取扱いについてメモを取りながら熱心に聴講していた。



▲消費税増税後の経理業務の注意点について講義頂いた

新南陽駅前発 2019 産業観光ツアー

9月25日(水) 酒蔵めぐりコース

●(株)中島屋酒造場

酒蔵を見学後、試飲した。これからの季節におすすめの熱燗にすると美味しいお酒や、人気のお酒について等質問があり、丁寧に答えてもらった。

●ソレーネ周南

人気の道の駅に立寄り、散策や買い物を楽しんだ。

◎紫水園で昼食

●(株)山縣本店

座学で会社概要の説明をしていただいた後、酒蔵を見学し、リキュールなどを試飲した。

●(株)はつもみじ

酒蔵を見学後、夏用に作ったすっきりとした清酒や、砂糖を使用していない甘酒などを試飲した。酒粕も人気で購入する参加者も多くいた。



▲(株)中島屋酒造場での試飲の様子



▲(株)山縣本店での試飲の様子

10月17日(木) 一般コース

●JXTGエネルギー(株)下松事業所

会社概要を聞き、石炭を集積したサイロ、栈橋に着いた外航船等を見学し、作業の説明を受ける。サイロ内の重機をリモコンで操作する、大変貴重な体験をした。

●光市立学校給食センター

給食の説明を受け、センター内を見学。参加者に給食が用意され、配膳を体験し、懐かしい給食をいただく。

●日鉄ステンレス(株)周南製鋼所

会社概要の説明を受け、工場内をバスで移動。ステンレスの製造工程を見学し、説明を受ける。質問タイムでたくさんの疑問に丁寧に答えていただいた。



▲光市立学校給食センターで配膳を体験



▲日鉄ステンレス(株)周南製鋼所を見学

労働保険に加入しましょう

11月は「労働保険適用促進強化期間」です。

労働者を一人でも雇用する事業主の方には、法人・個人・業種・規模を問わず、労働保険(労災保険・雇用保険)の加入が義務づけられています。労災保険、雇用保険の役割は、以下のとおりです。

◆**労災保険**◆

業務上または通勤途上による労働者の負傷、疾病、障害または死亡に対する給付

◆**雇用保険**◆

求職者給付、雇用継続給付、教育訓練給付等、労働者の職業の安定、労働者の能力の開発及び向上を図る

まだ加入されていない事業主の方は、すみやかに加入の手続きをされますよう、よろしく願います。また、雇用保険の加入状況については、従業員ご自身でも確認できます。労働保険については、下記へお問い合わせください。

労災保険…徳山労働基準監督署 ☎(0834) 21-1788 雇用保険…徳山公共職業安定所 ☎(0834) 31-1950

働き方改革 どうなる、目指す「働き方」

徳山労働基準監督署

今年4月から、**年5日の年次有給休暇の取得時季指定の義務化(2019年4月1日施行)**のほか、来年4月からは、中小企業においても、**時間外労働の上限規制(大企業2019年4月1日施行、中小企業2020年4月1日施行)**が適用されます。

これらを分かりやすく解説する説明会を開催しますので、是非、ご参加ください(参加無料)。説明会では正規・非正規の同一労働・同一賃金への対応に向けた説明(山口労働局雇用環境・均等室)もあります。

日時：12月6日(金) 午後2時から(約2時間)

会場：周南地域地場産業振興センター(周南市鼓海2丁目)

説明会の日程などの詳細や参加申込FAX用紙は、山口労働局ホームページの「イベント情報」に掲載しておりますが、徳山労働基準監督署(☎0834-21-1788)までお電話いただければお送りします。



うちの会社は
このままで
いいのかな…?

頑張る
会員さん

応援します!

No.118

宮の前で衣料品、雑貨、食料品、嗜好品等販売店として営業されて今年で21年になる、OWL(あうる)さんをご紹介します。



OWL (あうる)

平成10年の創業当時は、雑貨小売販売が中心でスタートし、今では婦人服、食料品、嗜好品(紅茶等)も増やし地域密着した愛される店として幅広い年齢層に御愛顧頂いております。



店名の『OWL(あうる)』は、英語で鳥のフクロウを意味します。フクロウのフクと福を掛けて幸福を呼ぶ意味で名付けました。

商品の紹介

おもに女性物中心とした衣料、ストール、ベルト、靴など取り揃えています。



贈り物に・・・

ハンドタオル、ハンカチ、カップ、アクセサリ、装飾された掛け時計など用意しており、年末の贈り物としていかがでしょうか。食料品としては、健康茶、紅茶、冬季限定のチョコレートなど商品もさまざまです。



皆様方に喜び、福を呼び込む店として、御来店を心よりお待ちしておりますので、是非、OWL(あうる)へお越し下さいませ



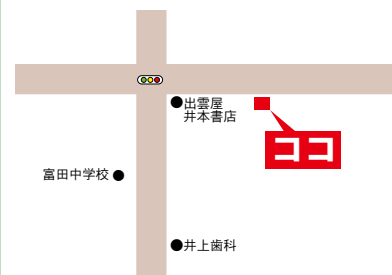
OWL (あうる)

周南市宮の前 2-10-21

☎(0834) 62-7373

営業時間 10:30 ~ 17:00

定休日 火、日、祝日





青年部活動報告



ムーンフェスタ しんなんよう

今年の第6回ムーンフェスタしんなんようが事故もなく大盛況に開催出来たことを心より感謝申し上げます。また、開催に向けてご協力頂きました関係各所の皆様にも、重ねて御礼申し上げます。

当日は天候にも恵まれ、我々青年部が主体となって運営を行い、2万5千人もの来場者を迎えることができました。今回の新しい試みがご来場頂いた皆様に楽しんで頂けたなら幸いです。



▲ 灯ろうの幻想的な空間 (母と子の広場)



青年部名場面集

(ムーンフェスタしんなんよう)



たくさんのご来場
誠にありがとうございました。

新南陽商工会議所青年部一同



▲お揃いの白装束を来て本山の前で記念撮影

【本山神事】
 当商工会議所青年部は令和元年9月29日山崎八幡宮秋季大祭に奉納される本山神事（県指定無形民俗文化財）へ今年も参加協力を行った。
 夕刻、釘を一本も使わず、カズラのみで組まれた山車が動き出すと、露店に並ぶお客さんや進行方向の安全誘導などの警備を行った。
 参加した青年部会員は、伝統神事を次世代に継承していくための担い手としての意識を高めていた。



▲会場の前で記念撮影

【第37回中国ブロック大会 江津大会】
 島根県江津市にて令和元年10月4日から2日間にかけて日本商工会議所青年部中国ブロック大会が江津商工会議所青年部の主催にて開催された。
 大会では1日目に役員会・総会・会長会議が行われた。2日目には来賓を招いての記念式典や分科会、最後に大懇親会が開かれ、参加者一同で情報交換、他単会との親睦を深めた。当所会議所青年部から3名が参加し、江津の地で青年経済人として会を盛り上げていた。



▲『長州麦味噌ビール Buthi misole』を含む3種味噌ビールを販売中

【長州麦味噌ビールプロジェクト 第2弾徳山ビアフェスティバル参戦!!】
 県内外のクラフトビールが集約して開催された徳山ビアフェスティバルに当所青年部も昨年度続シマヤ×ソレーネ周南とコラボして作り上げた長州麦味噌ビール『Buthi misole』を含めた味噌ビール3種の販売協力を行った。
 当日は青年部の念願であった全国に3つしかない味噌ビール（名古屋赤みそラガー、米五味味噌ビール、長州麦味噌ビール）を集め販売する事ができた。それぞれ違う味噌の風味に実際に飲んだお客さんからも好評だった。



▲ 完売後に参加者で記念撮影

当所青年部としても、今後も特産品開発・PRに力を入れながら、地域を盛り上げる企画に取り組みていきたい。

【ご結婚おめでとう!!】

当青年部会員の中川祐太郎くんが10月13日にご結婚されました。祐太郎くん、新婦あずささん末永くお幸せに!!



**新南陽商工会議所青年部
 随時会員募集中!**

<入会資格>
 ・新南陽商工会議所会員事業所の経営者、後継者又は従業員の方
 ・満45歳以下の方
お気軽にお問い合わせください。

**新南陽好き
 集まれ!!**

お問合せ 新南陽商工会議所青年部事務局 周南市宮の前2-6-13 TEL:0834-63-3315



山口県経営革新計画承認

輝ら女応援！創業パック
起業時に必要な一式を女性起業家が支援



起業するのに何が必要なのか、開業後に必要なものは何かがあるのか、どこに頼んだらいいのかわからないなど悩むことも、女性が起業に一步踏み出せない理由の一つ。
創業パックは印鑑や名刺、ロゴ、ホームページ、写真、看板など基本的な創業に必要なものだからこそ、プロチームが連携して、起業家の先輩ならではの視点と感性で寄り添ってトータルコーディネートしていく。窓口を一つにすることで事業に専念でき、女性起業家のアドバイスが聞けたり、複数の販売ツルが揃う利点がある。
今年の1月に山口県よろず支援拠点に相談に行った際に創業パックの夢を語り、その後

もセミナーなどに参加する中で女性起業家との交流も増え、仲間と話す中で夢が膨らんでいった。そして5月にキックオフし、女性の起業をサポートする創業パックの開発に取りこんできた。

澄田印房の新規事業として輝ら女を立ち上げ、女性の各分野の専門家と共に創業パックを商品化していく上で、新南陽商工会議所に相談しアドバイスを受けながら日本商工会議所小規模事業者持続化補助金の採択や山口県経営革新計画の承認を受けた。
澄田さんは「輝ら女応援！創業パックで、好きなことを仕事にする女性を一人でも増やしていきたい」と笑顔を見せている。

輝ら女～kirajo～
輝ら女サポーター代表
澄田 昌美さん
住所 周南市政所1-5-27澄田印房内
HP kirajo.shine-bloom.com
✉ kirajo@ccsnet.ne.jp
tel.090-4697-7579



【概要】女性が起業することで輝きを増していくプロジェクト「輝ら女」(きらじょ)がスタートした。英会話教室「HILL'S英会話」代表の澄田昌美さんがプロジェクトリーダーで、4人の女性に呼びかけてサポーターグループを結成。創業に必要なアイテムを揃えた創業パックで初めての起業をサポートしていく。プロカメラマンでフォト・オフィス・マザーリーフ代表の渡辺美沙さんが写真担当、DesignRoomTHREEの田辺里美さんがデザイン担当、オフィスこと代表の福井木綿さんがホームページ担当、トータル看板プランナーのyukoさんが看板担当し、澄田さんが社印やゴム印などを受け持つ。



消費税対策にも有効なキャッシュレス決済の活用 (全10回シリーズ)

一般社団法人キャッシュレス推進協議会

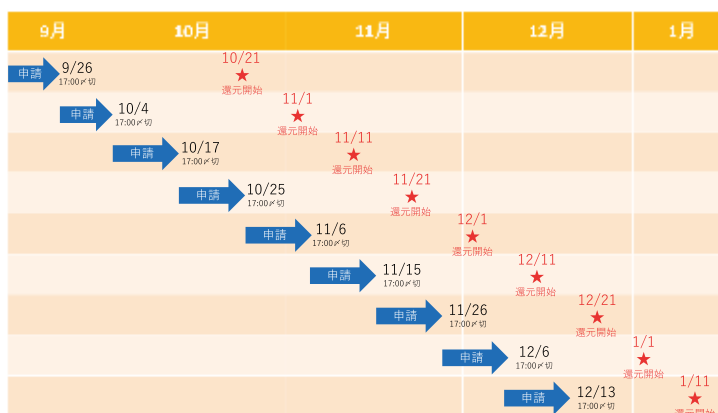
【第8回】いよいよ始まったポイント還元制度 新規顧客の獲得に向けて制度活用を！

<いよいよ還元開始>

10月1日の消費税率引上げにあわせ、大きな注目を集めてスタートした「キャッシュレス・ポイント還元制度」。最初の週は、決済サービス提供事業者が本制度を活用した様々なキャンペーンを発表しました。消費者に最大5%のポイントを還元する本制度に上乗せする形で決済事業者が独自キャンペーンを実施し、更なるポイント還元等のメリットを消費者に訴求しています。消費者は税率引上げ以上のお得感を店舗から享受することで、「現金」から「キャッシュレスでの支払い」に決済手段が移っていくことを期待しています。

<店舗の参画状況>

10月1日時点の加盟店は全国約50万店、登録申請は約73万店(9月25日時点)にのぼりました。公表資料をみると、人口あたり加盟店数は北陸地方や北海道が多く、近畿、中国、四国地方がこれに続きます。逆に北関東や甲信、東北地方は伸び悩み、「西高東低」の傾向がみられます。制度開始に間に合わなかった登録申請分は、順次審査・手続きが進められています。今後は原則10日ごとに加盟店を追加登録していく予定です(下記スケジュール表参照)。



注1) 締日までに決済事業者からポイント還元事務局に、全ての必要な情報登録や書類が不備なく提出されれば、記載の還元開始日から実施できます。

注2) 決済事業者により申込・審査等のスケジュールが異なりますので、詳しくは決済事業者へ確認をお願いします。

<制度の機能強化>

今後、本制度に関する消費者への分かりやすい説明と、中小小売店等への対応の強化・迅速化を進めていきます。

1. 店舗の登録情報の精緻化

(1) 正確な店舗情報の提供

① 中小小売店等の情報(5%または2%の還元率・住所・電話番号・決済手段・区分(固定店舗/移動販売/EC)等)が誤って登録されているケースが発生し、ご迷惑をおかけしています。決済事業者に対して10月中旬を目途に速やかな修正を求めました。引き続き、修正には順次個別に対応していきます。

② 一つの中小小売店等に複数の決済事業者が別々の加盟店IDを発行した結果、別々の店舗として認識されてしまい、地図アプリ等で同一店舗の情報が複数表示されるケースが発生しました。本件については、当該店舗からポイント還元事務局への申請に基づき、11月中旬を目途に情報の集約(名寄せ)・訂正を行います。

(2) 地図アプリの改善・機能強化

① 地図上に表示される店舗情報のピン位置と、実際の当該店舗の所在地とが一致しないというケースが発生し、現在、修正対応しています。

② 地図アプリで店舗検索できるようにしてほしいと多くの要望が寄せられています。10月中を目途に絞り込み検索機能を導入します。

2. 店舗向け対応の強化

(1) 加盟店登録手続きの迅速化

○一部の中小小売店等で本制度への登録手続きの遅延が発生しています。より早く制度参加いただけるよう、決済事業者に体制強化を求めています。

(2) 加盟店申請手続きに関する周知徹底

○一部の中小小売店等で「既にキャッシュレス決済を導入済みの場合、加盟店申請手続きは不要である」「複数の決済事業者と契約している場合、いずれか一社の決済事業者に加盟店申請するだけで他の決済事業者への登録も完了する」などの誤解が生じています。正しい情報をお届けできるよう、引き続き商工会議所や業界団体、自治体の協力を得ながら周知活動に努めます。

中小小売店等におかれては、実施店舗が判別しやすいようPRポスターを消費者の目に留まる場所へ掲示するなど、本制度への参加が「新規顧客を獲得する絶好の機会」と捉えていただき、積極的な制度活用をお願いいたします。

消費税税率引上げ・軽減税率制度についてのお問い合わせは

新南陽商工会議所 中小企業相談所まで TEL (0834) 63-3315

新南陽商工会議所 消費税軽減税率対策特設ページ <https://www.s-cci.or.jp/shohizei/>



2022年3月末までに！



全ての加工食品※に 原材料の産地表示 が必要となります！

※ 外食、容器包装に入れずに販売する場合、作ったその場で販売する場合及び輸入品は対象外です。

～詳しくは農林水産省ホームページをご覧ください～

http://www.maff.go.jp/j/syouan/hyoji/gengen_hyoji.html

【お問い合わせ先：中国四国農政局消費・安全部 表示・規格課 TEL：086-224-9409】

〔記載例〕

名称	ウインナーソーセージ
原材料名	豚肉(アメリカ産、国産、デンマーク産)、豚脂肪、たん白加水分解物、還元水あめ、食塩、香辛料/調味料(アミノ酸等)、リン酸塩(Na、K)...
内容量	150g
賞味期限	2019.9.30
保存方法	10℃以下で保存してください。
製造者	〇〇株式会社 東京都千代田区霞が関〇-〇-〇



知って得するビジネスマナー

『返信不要』の正しい使い方

人財育成トレーナー 美月 あきこ

■コラム/ 美月 あきこ

みづき・あきこ

人財育成トレーナー・ビジネスマナー講師。大学卒業後、日系および外資系航空会社にて国際線客室乗務員として17年間勤務。現在は、人財育成トレーナーとして接遇サービス、対人コミュニケーションについての講演・研修を企業や団体にて行う。客室乗務員時代に身につけたファーストクラス仕様のサービスを元にした、ユニークな研修が好評を博す。年間180回以上の研修と講演をこなす。著書に、『ファーストクラスに乗る人のシンプルな習慣』『15秒で口説く エレベーターピッチの達人』などがある。

経営者の方は、社内外から毎日多くのメールやメッセージを受け取られることでしょう。先日、取引先から私宛てに届いたメールの件名に「返信不要」と書かれていました。メールを開いて中身を読んでも、用件は打ち合わせ場所の変更に関してで、先方としては、私にわざわざ時間を割いて返信してもらわなければならないと思われ、私に対する気遣いから「返信不要」と書いてくださったのだと思いましたが、「返信不要」と告げられた私は、何か失敗や粗相をしてしまったのではないかと不安を感じてしまい、また、つながりを切られたような寂しさも感じました。

働き方改革が進み、慢性的な人手不足も抱えて、企業人の多くは日々、時間に追われて仕事をしています。ビジネスパーソンであれば、なおのことです。相手も時間がないことを知っているからこそ、メールに「返信不要」と書いてしまいう気持ちには、よく分かれます。その反面、今回の私と同じように、「返信不要」宣告を受けて複雑な気持ちになる人も少なくないでしょう。せっかくの気遣いが、裏目に出してしまう可能性もあるわけです。

それでは、どうしたら「返信不要」の真意が伝わるでしょうか。言葉自体を見てみると、「不要」には「要らない」「ムダ」という意味があるため、相手を突き放したような冷たい印象を持たれかねません。相手に、漠然とした拒否感を与えてしまいます。そこで、件名に、ぶっきらぼうに「返信不要」と記すのではなく、メールの本文中に書いてみてください。気遣いをしようと思う相手ならば、本文は丁寧な言葉遣いで書くと思います。その流れで、文末に「返信不要」の旨を書いてみると、自然と「ご返信には及びません」のような、丁寧な書き方になるはずですが、「ご多忙かと存じます。こちらのお返事には、どうぞお気を遣われませぬように」としても丁寧です。同じ「返信不要」の意味合いでも、丁寧に書けば、あなたの気遣いの真意が必ず伝わります。ここで一つ考慮していただきたいのは、あなたにとつて「返信不要」でも、相手にとつてはそうではない場合もあるという事です。メールの本文を読んで、疑問点や不明点が生じるかもしれない。それなのに、一方的に「返信不要」と押し付けてしまつては、相手が困ってしまうこともあり得るでしょう。そこで、本文中に「返信不要」の旨を丁寧に書いたら、結びに「何かございましたら、ご連絡くださいませ」と付け加えることを忘れないようにしてください。

以上が、「返信不要」の真意をメールで伝える方法になります。経営者であるあなたは、先方から「返信不要」のメールが送られてきたら、そのメールには、「お気遣いありがとうございます」と一言添えて返信するとよいでしょう。

閉所のお知らせ

11月2日(土)は

「第49回周南ふるさとふれあい物産展」
準備のため閉所とさせていただきます。

2019年度
会員限定
サービス

所報チラシ折込サービスの 初回手数料無料

通常15,400円かかります

初回に限り、所報へのチラシ折込を、
無料で折り込み・配布いたします。

※平成30年度にサービスを利用された事業所様も
今年度初回手数料無料となります。



詳しくは 新南陽商工会議所 TEL 63-3315 (担当: 濱)

10月18日

秋の周南パラボラ会

異業種・異分野の参加者によるビジネスマッチングを目的に、産・官・学より約240名が参加。

今回は、周南市の地酒による乾杯を推進することにより、伝統文化への理解を深め、郷土愛の醸成を図るとともに、地元食材や関連事業の持続的発展に寄与することを目的とした「周南市の地酒で乾杯を推進する条例」が、9月25日に施行されたのに伴い、



▲藤井周南市長(写真左)にもご登壇いただき盛大に地酒で「乾杯!」

地酒で乾杯を行った。会場は今回も参加者の熱気であふれ、随所で名刺交換や情報交換をする姿がみられた。



トレンド通信

『家』消費の衰退と顧客生涯価値創造への転換

日経BP社「日経ビジネス」シニアエディター 渡辺 和博

■コラム/ 渡辺 和博

わたなべ・かずひろ

1986年筑波大学大学院理工学研究科修士課程修了。同年日本経済新聞社入社。全国各地のものづくり企業、自治体、地域商社やDMOなどを取材、地域に持続的に稼げるビジネスをつくることをテーマにした著書『地方発ヒットを生む逆算発想のものづくり』がある。全国の商工会議所などで地域活性化や名産品開発を支援する講演などを実施している。

今回も、顧客生涯価値(LTV: LifeTimeValue)について考えてみたいと思います。先日、お葬式などを手掛ける葬祭業の方々と議論する機会がありました。葬祭業は、ほかの多くのサービス業と違い、これから人口が多い世代が対象となり、市場拡大が見込まれるジャンルです。ただ、祭儀内容の簡素化によって、いわゆる顧客単価は急落しています。

国内の1世帯当たりの平均人数は年々減少を続け、2015年の一般世帯の平均は2.33人。同時に単独世帯比率は34.6%と、全体の3分の1を超えてさらに増加すると予想されています。これは「〇〇家」という単位で消費されていたモノやサービスの市場が今後縮小していくことを意味しています。それでは、これまで「家」単位の消費がメインだった冠婚葬祭に関わるビジネスはどのように生き残っていくべきなのでしょうか。

従来の葬祭業は、葬儀の前後にだけ顧客にサービスを提供するイベントの一種だといえます。これを改め、イベントの前後にずっと長く顧客に価値を提供できるようなサービスを提供できれば、イベント自体の単価急落とは無関係な新しいビジネスモデルをつくれるでしょう。

例えば、イベント前のサービスを考えてときに、自分が生きた証しを残したいという思いを受け止めて回想録のような本や冊子をつくることや、いろいろな地域にバラバラになっている親戚縁者をもう一度つなぐ橋渡しもできるでしょう。NHKテレビで放送されている『ファミリーヒストリー』の個人版制作のようなイメージです。また、イベントの後では、定期的な法事を親戚縁者が喜んで参加してもらえそうな旅行ツアーとして企画し、それにまつわる諸手続きやガイドなどのサービスを提供するということも考えられるでしょう。

要するに、今まで提供してきたサービス内容の延長ではなく、これまで相手にしてきた顧客のニーズを長く幅広く捉え、新たなサービスを生み出すという考え方が重要です。

こうした新しいサービスを実現するためには、おそらくITやオンデマンド印刷や画像編集といった新しいテクノロジを導入する必要があります。将来的に法事などはインターネット中継で結んだVR(仮想現実)イベントになるかもしれません。

和歌山県新宮市のある葬祭業者は、地元にある六つのお地藏さまと地元の伝承物語をベースに、キャンプルナイトというイベントを発売・実施しています。地元の子どもたちをはじめ多くの住民が紙コップに入れた数千もの小さいキャンダルをまち中に供え、祖先への祈りを共有します。これは、葬祭にまつわる顧客単価の急な低下が、そもそも祖先への敬意と弔いの気持ちで廃れてきたことに原因があり、子ども頃から長い目でこうした心を育てていこうという狙いが背景にあります。非常に長期を見据えた生涯顧客価値をつくる試みともいえます。

東ソー&レノファ山ロゼーン



2019.10.19 sat 開催

ムーンフェスタ

しんなんよう

ライトアップで
みなさんをお出迎え

レノ丸も来たよ!



シャボン玉おじさんの
パフォーマンスに子供
たちは大興奮



フォト
ダイジェスト

たくさんの方にご来場
いただきました



今年も沢山のボランティアの方々
にお手伝いいただきました



今年はミニSLもきました



おえかきとろうろ

メイン会場 母と子の広場

去る10月19日に開催致しました「ムーンフェスタしんなんよう」は、たくさんの方々に
ご来場いただき、無事成功裏に終えることができました。

これも、ロウソク代協力募金や、ペットボトル収集・提供のご協力、ボランティア活動の
参加や呼び掛けなど、様々な形で御支援・御協力頂いた会員事業所の皆様方のご理解の賜物
です。新南陽商工会議所職員・青年部一同から心より感謝申し上げます。

次年度につきましても、更なる地域の振興に向けて企画実施に努めたいと思います。引き
続き御支援・御協力を賜りますようよろしくお願い致します。

新南陽商工会議所 会頭 佐伯哲治
新南陽商工会議所青年部 会長 小早川淳司

税務・経理の なんでも無料相談



吉村和哉氏



- 講師…吉村 和哉 税理士
(当商議所顧問税理士)
- 日時… 11月5日(火)
11月14日(木)
11月25日(月)
- 時間…13:00~16:00
- 場所…新南陽商工会議所 2F 相談室

新南陽商工会議所の 税務支援について

毎日の売上・経費の区分、帳簿・伝票のつくり方、つけ方に始まり、源泉徴収と年末調整、そして個人事業の所得税・消費税の確定申告まで、お気軽にご相談ください。

**個人事業の所得税・消費税の
確定申告は有料になります。**



化学には **i** がある。 Chem*i*story



愛を込めた物語を紡ぐ



東ソー株式会社

南陽事業所

<http://www.tosoh.co.jp/>

新南陽商工会議所

ええ人に
で愛ん祭 第26回

2019 12 / 14 土

Dining Bar Bottai

会場/ダイニングバー・ボッタイ 周南市清水 2-14-5 吉岡ビル 1F
受付開始時間/17:30 スタート/18:00 終了/21:00(予定)

募集人数/男女各 15 名程度※申込多数の場合は抽選となります。

会費/男性 5,000 円(税込)・女性 3,000 円(税込)

参加資格/20 歳以上 50 歳未満の独身の方(学生不可)
※周南市在住もしくは在勤の方優先

申込受付期間/令和元年 10 月 1 日(火)
~令和元年 11 月 15 日(金)

お申込み

ホームページよりお申込みください。

新南陽商工会議所 検索



主催・お問合せ:新南陽商工会議所 TEL(0834)63-3315
担当:林・古市