

しんなんよう

2024 Feb.
NO.381

2



新南陽商工会議所報

新南陽商工会議所

検索

<https://www.s-cci.or.jp/>

THE SHINNANYO CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY NEWS



新年の誓いを新たに 新年互礼会開催



トップインタビュー VOL.098

『株式会社 末武工業所』

もくじ

③ 経営者に聞く

～ 株式会社 末武工業所

代表取締役社長 金近 右太 氏 ～

⑪ 頑張る会員さん応援します

～ キチナンオートワークス株式会社 ～
ほか

確定申告が始まります

所得税

2月16日(金)から

3月15日(金)まで

消費税
地方消費税
(個人事業主)

4月1日(月)まで

規定の期間までに
確定申告を終え、
納税をしましょう！





藤井周南市長



原田会頭 (徳山商議所)



参加者に募金の協力をお願いする赤坂会頭 (新南陽商議所)

1月5日(金)に令和6年新年互礼会を徳山商工会議所と合同で、新南陽ふれあいセンターで開催した。

会場には元旦に発生した能登半島地震の被災地支援のための募金箱を設置し、赤坂会頭から募金の協力が呼び掛けられた。

来賓として藤井周南市長をはじめ、長嶺市議会議長、岸信千代衆議院議員、江島潔参議院議員、周南市・下松市選出の県議会議員の皆様をご紹介したのち、参加者による歓談の時間を設けて新年の挨拶を交わした。

今回は新型コロナウイルス感染症が感染症法上の5類に移行して初めて開くもので、約550名が参加して4年ぶりに飲食付きで実施し、また、鏡開きも行い地酒で乾杯を行った。

令和6年 新年互礼会開催

「新年の誓いを新たに」



鏡割り



▲地酒で乾杯

【概要】

金近右太社長の祖父、虎太氏がブロック工事などで創業。1955年に日新製鋼株式会社周南製鋼所(現日鉄ステンレス山口製造所)の構内作業及び事務所を設けて下請け工事専従。60年に法人化し、70年に日新製鋼株式会社理事会社になる。大型鉄鋼構造物製造から、ステンレス、特殊金属加工、販売まで行う金属加工メーカーとして成長を続けてきた。素材の性質や緻密な工程設計により最適な加工方法を選択し、熟練の技巧により鉄鋼、ステンレス加工のスペシャリストとして、高品質、迅速納期、在庫豊富を理念に企業活動を展開。現会長で父親の博史さんから3代目社長を引き継いだのは2020年4月。一昨年前より金近社長の提案で鉄鋼、ステンレス加工のプロフェッショナルとして最新のファイバーレーザー加工機と熟練の技巧者の能力で地域の人が元気になる「たき火台」の開発プロジェクトが立ち上がった。抜擢されたのは総務部課長の西村雄一さん。華手絵師TOMOKO.さんとコラボし、日本の美をテーマに「たき火台」を完成させ、様々なイベントなどでお披露目して注目を集めている。SDGs宣言、やまぐち健康経営認定企業、健康経営優良法人プライト500の認定を受けている。

■株式会社末武工業所
〒746-0022 周南市野村三丁目14番1号
TEL.0834-63-0496



株式会社 末武工業所
代表取締役社長 金近 右太さん

トップインタビュー vol.098

経営者に聞く

金近さんが社長になり、最初の試練はコロナによる緊急事態宣言。全世界で未知の病原体が国内でも猛威を振るいはじめ、会社経営にも大打撃となった。半年間、出社した社員は草抜きなどしながらコロナ禍の仕事的な耐えを耐え忍んだ。「創業以来の大赤字になったが、みんなの培った技術力があれば復活できると信じていた」と



仕事、遊び、本気の会社を目指す、末武工業所。鉄鋼構造物建築工事や金属加工のプロ集団として全国でも卓越した技術力で匠美・TAKUMI JAPANのブランドを立ち上げ第一弾となる「たき火台」を生み出した。全国で話題のたき火台には平安時代からあったと伝わる華手(あし)での絵画技法で、甲斐の虎、武田信玄公の軍旗「風林火山」の文字を虎の模様のように入れた作品や浦島太郎の物語を正面に竜宮城を9画面、背面に玉手箱と波を中心9画面入れることで、まるで絵のように楽しめる作品など数限り。周南市のツリーまつりなど様々なイベントで引っぱりだこの状態。

金近さんは芯の強い社員に支えられた当時を振り返る。このコロナの経験が金近さんの今まで常識だと思っていた概念を大きく変えた。会社の技術力で人を感動させて、幸せとみんなを元気にすることができると手段を模索していった。その一歩が「たき火台」でのブランドづくり。コロナも収まり、業績も復活していた中、白羽の矢が立ったのが総務部課長の西村雄一さん。「突然の話に動揺したが、社員の卓越した技術と最新の設備があれば可能。夢のある仕事にしたい」と様々な媒体を調べ、様々な地域連携を模索した。製品自体の加工技術はあるもののデザイン部分が一番苦労し、たどり着いたのが華手絵師TOMOKO.さん。「人や動物の中に色々な言葉を模様のように入れた作品が完成した時は感動した」と目を輝かす。金近さんが目指すのは製造部とステンレス加工販売部の二部門に、新事業を育てた三本柱。「地域に貢献できる会社の基盤を作り、社員やその家族の皆様にも誇りがもてる未来をつくる」と話す。健康経営にも力を入れ、社員の健康と安全、そしてやりがいのある職場にすることを企業として一番重要な項目に置いている。金近さんは「変化を楽しみ、チャレンジすること」を掲げている。西村さんが中心に完成させた「たき火台」だが、笑顔の仲間が8人集まっている。完成してはじめて薪に火を入れた時のキラキラ輝きながらたき火を眺める職人の目が忘れられないと二人は語る。

会員の皆様にお聞きしました

新南陽の景況感

監修・分析/マサエンジニアリング代表
中小企業診断士 佐伯 昌之 氏

調査概要

調査対象期間	2023年10月～12月（現状）における景況感と、 2024年1月～3月（今後）における景況見通し
調査対象	新南陽地域の企業71社
調査方法	商工会議所経営指導員等職員の巡回相談時に調査票回収
調査項目	「業況」、「売上高」、「採算」、「仕入単価」、「従業員」、「設備」、「資金繰り」

産業全体

全体の業況D-Iは低下、一部の業種で売上D-Iは回復しているが、物価高が重荷となり全体では低下となった。先行き見通しの業況D-Iはさらに低下を示し、売上高や採算を不安視する状態が続く。

新南陽地域の2023年10月～12月期の業況D-Iの全産業合計値は▲42.9%となり、前期調査（7月～9月期）よりもマイナス幅が17.9ポイント拡大（悪化）した。また、全業種で仕入単価D-Iは▲100%（全事業者が悪いと回答）されており、物価高騰の影響

は続いている。
全国の「第174回中小企業景況調査（中小企業基盤整備機構）」全産業の業況D-Iのマイナス幅は6.1ポイント拡大（悪化）している。
新南陽地域の今後3カ月先行き見通しの、全産業合計値のマイナ

ス幅も拡大（悪化）する見通しとなっている。全国の今後3カ月の先行き見通し「第174回中小企業景況調査」の全産業合計値のマイナス幅は縮小（改善）する見通しとなっている。

全国的には忘年会等の年末需要が増加した飲食・宿泊業を中心に改善したが、エネルギー価格の高騰や人手不足に伴う人件費の増加等、コスト増は業種を問わず続いている。深刻な人手不足や適正な価格転嫁への対応等、経営課題は多く中小企業の業況は、力強さを欠いている。（商工会議所LOBO調査12月）

【卸・小売業】

業況D-I、売上高D-I、従業員D-Iのマイナス幅は拡大（悪化）、採算D-I、従業員D-I、設備D-I、資金繰りのマイナス幅が縮小（改善）している。

今後3カ月の先行き見通しでは業況D-I、売上高D-I、採算D-I、資金繰りD-Iのマイナス幅が拡大（悪化）する見込み。マイナス幅が縮小（改善）する項目は無い。

新型コロナウイルスが5類になって人の動きは良くなったが、物価高騰による購買意欲が低下との報告有り。

【製造業】

業況D-I、売上高D-I、採算D-I、従業員D-Iは前回に比べてマイナス幅が縮小（改善）している。仕入単価D-Iと資金繰りD-Iは前回に引き続き▲100%（全事業者が悪いと回答）。

今後3カ月の先行き見通しの、業況D-I、売上高D-I、採算D-I、仕入単価D-I、資金繰りD-Iは▲100%（全事業者が悪いと回答）。原油価格高騰による価格の上昇が止まらないと報告有り。

【サービス業】

業況D-I、売上高D-I、採算D-I、資金繰りD-Iは前回に比べてマイナス幅が拡大（悪化）している。

今後3カ月の先行き見通しの、業況D-I、売上高D-I、採算D-I、仕入単価D-I、資金繰りD-Iは▲100%（全事業者が悪いと回答）。生成AIの活用によるニーズの変化が起きているとの報告有り。

【飲食・宿泊業】

唯一業況D-Iがプラスを示している業種。当業種では仕入単価D-Iのみがマイナスで他の項目はプラスかゼロを示している。

今後3カ月の先行き見通しの業況D-I、売上高D-I、採算D-I、資金繰りD-Iは悪化する見込み。仕入単価、人件費は高騰してい

DI（景気判断指数）値とは？

DI 値は、売上・採算・業況などの各項目についての、判断の状況を表す。ゼロを基準として、プラスの値で景気の上向き傾向を表す回答の割合が多いことを示し、マイナス値で景気の下向き傾向を表す回答の割合が多いことを示す。

従って、売上高などの実数値の上昇率をしめすものではなく、強気・弱気などの景気感の相対的な広がり意味する。

DI = (増加・好転などの回答の割合) - (減少・悪化などの回答割合)

業況・採算：(好転) - (悪化)

売上：(増加) - (減少)

	全体		卸・小売業		製造業		サービス業		飲食・宿泊業		建設業		運輸業	
	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し
業況	-42.9	-70.4	-75.0	-80.0	-20.0	-100.0	-50.0	-100.0	60.0	0.0	-100.0	-100.0	-100.0	-50.0
売上高	-29.4	-62.5	-60.0	-80.0	-20.0	-100.0	-20.0	-100.0	60.0	0.0	-20.0	-50.0	-100.0	-42.9
採算	-56.3	-87.1	-60.0	-80.0	-33.3	-100.0	-60.0	-100.0	50.0	-50.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0
仕入単価	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0
従業員	76.0	82.6	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	100.0	100.0	75.0	75.0
設備	53.8	38.5	100.0	100.0	60.0	60.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	-100.0	-33.3	-33.3
資金繰り	-60.0	-71.4	-66.7	-75.0	-100.0	-100.0	0.0	-100.0	0.0	-100.0	-100.0	-100.0	-50.0	-20.0

※前年比…2023年10月～12月と前年同月の比 見通し…今後3ヶ月（2024年1月～3月）の見通し

会員の声

【卸・小売業】

- ◇新型コロナウイルスが5類になって、人の動きも少し良くなっているが、原油価格高騰等により、商品によっては単価が上昇し、購買意欲は依然として低い。又、取引先の卸問屋の廃業、倒産も相次いでいる。
- ◇課題は、それぞれに様々あると思いますが、解決の糸口が見えてはいるはず。これからは、決断と実行をどれだけ早くできるかが大切と考えます。インボイス制度、電子帳簿保存法は廃止又は改善を求めます。
- ◇個人経営者店としていかに商売に対するモチベーションを高く保つかが私の試練です。

【製造業】

- ◇最大顧客である鉄鋼・ステンレス業界の生産量や販売量が回復すれば収益性など、経営環境は劇的に改善すると期待している。
- ◇原油価格高騰による値上げがとまらない。
- ◇完全週休二日制を導入

【サービス業】

- ◇生成AIの活用等により過去のサービスが不要になり、新しいニーズが生まれている。変化に対応することが必要。
- ◇原油価格高騰によりガソリン代の値上がりが利益を圧迫している。
- ◇従業員の入れ替わりでお客様が減少した

【飲食・宿泊業】

- ◇お客様の動きが活発になりつつある。
- ◇仕入高、人件費の高騰が気になる

【建設業】

- ◇原油価格高騰、ウクライナ情勢、人手不足
- ◇資材特にケーブル類が入手困難

【運輸業】

- ◇仕入高、最低賃金などコスト面での上昇をまかないきれしていない。2024年問題についての対策が遅れていることが大きな課題
- ◇物価高騰により、利益減。人材獲得できず、受注トライもできない。インボイス制度により事務量増。
- ◇人員不足。物価・人件費が高騰するが、運賃が上がらず厳しい。税金関係など支払いも厳しい。

るが顧客の動きは活発化しているとの報告有。

【建設業】

売上高D1、採算D1、仕入単価D1、資金繰りD1は▲100%（全事業者が悪いと回答）。今後3カ月の先行き見通しは上記4項目に加えて設備D1もマイナス幅が拡大（悪化）して▲100%（全事業者が悪いと回答）する見込み。

材料の高騰、人手不足や資材の入手困難等との報告有。

【運輸業】

業況D1、売上高D1、採算D1、仕入単価D1は▲100%（全事業者が悪いと回答）。今後3カ月の先行き見通しで業況D1、売上高D1、資金繰りD1のマイナス幅は縮小（改善）する見込み。

マイナス幅が拡大（悪化）する項目は無い。

2024年問題についての対策が遅れていることが大きな課題との報告有り。

周南市企業ガイドブック 『SHUMAN2024』が 完成しました！

窓口に設置して
おりますので、
ご自由にお持ち帰り
ください。

数に限りが
ございます



周南市内の企業の魅力と情報を広く周知するとともに、県外で生活されている学生やUターンを希望する若者の地元就職を促進するための「周南市企業ガイドブック2024」を徳山商工会議所と連携して作成し、この度完成しました。

議員職務執行者 変更のお知らせ

当商工会議所議員の職務執行者に、次のとおり変更がありましたのでお知らせします。

〔2号議員〕

徳山積水工業株式会社

〔旧〕取締役経営管理部長

栗辻 光弘氏

〔新〕取締役経営管理部長

三好 和徳氏



2024年度 新南陽商工会議所主催

新入社員ビジネスマナー研修

社会生活のスキルとしてのマナー教育を考える

スケジュール

1. ビジネスマナーの必要性
2. 服装と身だしなみ
3. 立ち振る舞い
4. お辞儀の仕方
5. コミュニケーション能力
6. 敬語、接遇用語、クッション言葉(言葉遣い)
7. 報告・連絡・相談
8. 名刺交換
9. 来客の対応
10. 他社訪問
11. 電話対応(かけ方・取次方・受け方)
12. ビジネスメールの作成

開催日

令和6年 4月2日(火) AM9:00~PM5:00

場 所

新南陽商工会議所 大会議室(3F)

講 師

有限会社ビジネススクール・オカモト
代表取締役 岡本 節子氏

定 員

30名程度 ※全課程修了者には修了証書を授与します。

受講料

会 員 5,000円/1名 [テキスト、食事代含]
(新南陽、徳山、下松、光商工会議所及びユーザ協会の会員)
非会員 10,000円/1名 [テキスト、食事代含]



主催：新南陽商工会議所 共催：(公財)日本電信電話ユーザ協会山口県支部
お申し込みをご希望の方は、折込チラシをご覧ください。

申込先：周南市宮の前二丁目6-13 新南陽商工会議所(担当：米田) ☎63-3315 FAX 63-8397



会員の皆様へ

令和
5年分

確定申告の相談はお早めに!! 予約制



お電話でお問い合わせの上、**令和6年 2月29日(木)**までにご相談ください。

※期限間近になりますとお受けできない場合があります。

令和5年分の
所得税等の確定申告の相談
及び 申告書の提出期限

所得税 は
3月15日(金)まで

消費税 は
4月1日(月)まで

ご用意いただくもの

- ☐ 各種控除証明書
- ☐ 決算に必要な帳簿・書類
- ☐ 確定申告される方の
マイナンバーカードのコピー

（お持ちでない方は、
マイナンバー通知カードと運転免許証、
年金手帳、健康保険証のいずれかのコピー）

※専従者給与、配偶者・扶養控除がある場合は、
その方のマイナンバーが必要になります。

会場・お問合せ

新南陽商工会議所

☎(0834)63-3315

税務・経理のなんでも無料相談

場所 新南陽商工会議所 2F 相談室

講師 **末次 達夫 税理士**
(当商議所顧問税理士)



日時 **2月8日(木)**
2月27日(火)
3月11日(月) } 13:00~16:00

講師 **吉村 和哉 税理士**
(当商議所顧問税理士)



日時 **3月5日(火)**
13:00~16:00



新南陽商工会議所
☎(0834)63-3315



相談は**事前に左記から予約**をお願い致します。



青年部活動報告



12月例会及び忘年会

12月19日に12月例会及び忘年会を開催し26名が参加した。

例会終了後の忘年会では、事業引き受けの交流委員会による趣向を凝らした余興など、終始盛り上がり会の会となった。今年一年の労をねぎらうと共に、来年に向けて会員間の結束を深めることができた。



12月23日 周南冬のツリーまつり

12月23日に周南冬のツリーまつりにおいて、徳山YEGが周南サントラのクリスマスプレゼントを実施し、当YEGから6名が参加協力した。

当日はサントラの衣装に着替え、未来ある子どもたちにたくさんのお菓子を届けて喜んでいただくとともに青年部間の交流も深めた。



1月17日 臨時会員総会・新春懇談会

当商議所青年部は、任期満了に伴う役員改選の為、臨時会員総会を開催。審議の結果、令和6年度の新役員が満場一致で選任された。

会長

大嶋 勇一郎

(大嶋運輸機工株)

直前会長

京瀧 拓之

(株京瀧)

筆頭副会長

河村 悠亮

(河村商会)



新入会員

多田 大輔 (マルタ産業株)
福嶋 麻美 (有リンクス ラウンジエム)

副会長

中川 祐太郎

(中川産業株)

顧問

和泉 聡

(和泉産業株)

理事

【4YEG担当委員長】
久行 孝憲

(木本商事株)

【広報委員長】
市川 元基

(株蔵澄鉄工所)

【交流委員長】
小林 広一

(東ソー物流株)

【〇〇委員長】
宮本 翔

(有新南陽総業)

監事

桂口 賢太

(株山口銀行富田支店)

好宮 藍

(株広島銀行徳山支店)

臨時会員総会終了後、寿司やすで新春懇談会を開催。藤井周南市長、赤坂会頭、谷副会頭、青年部OB会員をお招きし、青年部活動に声援が送られた。また、新年度役員が自己紹介を行い、来年度実施の事業に向けて会員一丸となって努力していく事を確認した。

新南陽商工会議所青年部 随時会員募集中!

入会資格

- ・新南陽商工会議所会員事業所の経営者、後継者又は従業員の方
- ・満45歳以下の方

青年部アカウント



Instagram



facebook

お気軽にお問い合わせください。

お問合せ 新南陽商工会議所青年部事務局 周南市宮の前2-6-13 TEL:0834-63-3315



▲ハラスメントについて講義を受ける



▲グループワークで意見を出し合う

新南陽商工会議所
女性会では
会員を募集
しております!!

第2回 人権基礎講座
1月18日
周南市の『しゅうなん出前トーク』から鬼武優一郎先生をお招きして「人権」をテーマに「第2回人権基礎講座」を行った。

この人権基礎講座は、前回鬼武先生が大変好評だったことからメンバーの希望により第2回目を実現した。

今回は9名が参加。テーマは「ハラスメント」について。3人ずつに分かれてのグループワーク形式で、「ハラスメント」に関する調査結果資料を基に意見を出し合った。

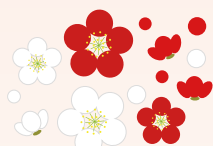
なかでも『パワハラ』の起きやすい職場の特徴』と『セクハラ』の起きやすい職場の特徴』を比べた時に共通していたのが「女性管理職の比率が低い」。

【従業員間に冗談、おどかし、からかいが日常的に見られる】という項目があげられた。「ハラスメント」を予防するためには時代と共に変わっていくもの・変えていくものをきちんと見極めていかなければならないと感じた。

また女性管理職の比率が低いこともセクハラが発生してしまう一因となってしまうことが改めてわかった。

ハラスメントのない職場にするためには、日頃からコミュニケーションをとる、職場全体の風通しをよくすることが必要。個人がどのような背景や価値観をもっているか、ハラスメントが許されないことには変わりはないのでまずはハラスメントの正しい知識をもつことが大切と感じた。

女性の元気が
未来を築く



問い合わせ 新南陽商工会議所女性会事務局 ☎ 63 - 3315 (担当 米田・濱)

「令和6年能登半島地震」の義援金を 日本赤十字社山口県支部周南市地区へ 寄付しました

1月11日に新南陽商工会議所と徳山商工会議所で、能登半島地震の被災地への義援金206,916円を日本赤十字社山口県支部周南市地区へ寄付いたしました。

この義援金は、1月5日に両商議所が合同で開催した新年互礼会において、参加者の皆様へ募金の呼びかけを行い集めたもので、赤坂会頭(新南陽)と原田会頭(徳山)から日本赤十字社山口県支部周南地区長を務める藤井市長へ手渡しました。

ご支援いただきました多くの事業所様に、あらためて深く感謝申し上げます。



▲(左より)藤井市長、原田会頭、赤坂会頭

「令和6年能登半島地震」義援金のご協力をお願いいたします



当所では引き続き義援金のご協力をお願いしております。お寄せいただきました義援金は日本商工会議所を通じて被災された商工会議所に寄贈し、被災事業者の事業再開、被災商工会議所の再建、観光の回復等に係る事業に活用いただきます。

詳しくは折込チラシをご覧ください。

頑張る
会員さん

応援します!

No.169

周南市・下松市・山口市に車検、点検、修理をする
4つの陸運局指定整備工場を展開し、あらゆる車種の
車検・整備・検査をワンストップで対応されている
キチナンオートワークス株式会社さんを
紹介いたします。



キチナンオートワークス株式会社



KICHINAN

車に関するお困りごとなら
なんでも

“キチナンオートワークス”へ!

2023年6月に友田総業株式会社からキチナンオートワークス株式会社へ社名変更をしました。

山口県周南市・下松市・山口市エリアを中心に乗用車の車検はもちろん、
トラックやバンなどの営業車両から特殊自動車まであらゆる車両の整備・点検・修理が可能。

2024年1月には下松市に『周南下松サービス事業所』をオープン。

自動車に関することであればなんでもお任せください!

各事業所でご依頼をお待ちしています。

南陽事業所

周南市古泉二丁目14番20号
☎ 0834-62-3273



大型車・特装車メイン

整備センター

周南市古泉二丁目15番1号
☎ 0834-62-2133



小型車両メイン
一般のお客様の車両の
車検・点検・修理も可能

周南下松サービス事業所

下松市大字平田474番地
☎ 0833-43-4330(整備) ☎ 0833-44-7850(部品)

NEW



大型車・特装車・
一般のお客様の車両の
車検・点検・修理も可能

山口事業所

山口市下小鯖1091番地
☎ 083-927-0327



小型車両メイン
一般のお客様の車両の
車検・点検・修理も可能



IT事例からひも解く

コンテンツの作成で悩むときは… 『ChatGPT』も活用してみよう

IT経営マガジン「COMPASS」編集長 石原 由美子

本連載では、IT経営マガジン「COMPASS」で取材した全国のIT活用事例をもとに、中小企業の経営において、ITがどのように役立つかを解説していきます。

ホームページにブログ、SNS。ネットを使った情報発信は会社や商品のPR、問い合わせや集客増に欠かせない顧客接点です。とはいえ知らせたいニュースやトピックスがあるときはともかく、「書くのが大変」「何を書けばよいのだろう」と悩むことも多いのではないのでしょうか。「どうしようかな」と考えているうちに時間が経ち、情報発信が途絶えてしまいがちです。

「ネタ探し」「観点の発見」など「考えるときのヒント」として活用してみたいのが、最近話題の「ChatGPT」（チャットジーピーティー OpenAI社）です。

AI（人工知能）は、人間が行う判断を学習し、推測の精度を上げていく技術です。「ChatGPT」は、言語を扱うことができ多数のコンテンツを事前に学習しており、利用者の問いかけに応じてアウトプットできる革新的なサービスです。2022年秋にサービスインしてから、大きな話題を提供しました。文章や画像などを生み出すAIは「生成AI」と呼ばれ、AIの新時代を拓きました。

23年は、私も全国各地で「ChatGPT」を入口にした生成AIがもたらすインパクトについて入門セミナーを担当いたしました。それぞれの地で、皆様の関心の高さを感しました。

「ChatGPT」から観点を得る

原稿執筆時点において提供されている無料の「ChatGPT3.5」では、問いかけや指示に対する「回答」をわかりやすく文章で返してくれます。あくまでも回答であり、解答は正解ではないことに注意しておきましょう。

人が書いたかのように文章を生成することはできますが、内容を全部理解しているわけではないので、一つの見解として参考までに利用するのがコツです。

「正解ではないかもしれないのになぜ役立つの？」との疑問が湧くかもしれません。「ChatGPT」は過去の大量の情報（最新ではない）を学習しているので、幅広い情報に基づいた観点、自分にはない観点を得られることがあります。

ネットコンテンツ作成のヒントをもらった2社の事例を紹介しましょう。

一つは「ネタ探し」です。事業分野に関連した話題はないか。調べたほうがよいテーマはないかなどを「ChatGPT」に問いかけて、「これいいな」と感じたものを自分で掘りしている経営者の方がいらっしやいます。作成の効率が向上したそうです。

例えば、「スマートフォンに関するブログを書きたいんだけど、どんなテーマがあるだろう」「美容院で行うカラーリングについてネタはない？」などと問いかけ、示されたテーマでピンときたものを参考に、自分で勉強しつつ、書いてみるというのはいかがでしょうか。

もう一つは、「自分にはない観点」です。例えば、毎回頭をひねっているけれど、どうしてもパターンが決まってしまうキャンペーンのキャッチコピーや商品・サービスの紹介人はそれぞれ言葉づかいに特徴や「癖」があり、自分とスタッフの感覚から脱することができないものです。そんなときに「自分の業種（あるサービス業）に足を運ばない人の理由はなんだろう」と問いかけて、そこに訴える文章を書いた経営者の方がいらっしやいます。その店舗は、「来ない理由」に挙げられた点をクリアしていたので、その特徴を一つずつテーマにして投稿しようと思いました。

そのほか、「弁当店のキャッチコピーの改良案を欲しい。考えるときに必要な情報はなんだろう」と問いかけて、「次の3つに注目してみましょう。①ターゲット層の拡大…どのような新しい顧客層をターゲットにしたいですか？②お弁当の特徴…強みは何ですか？③店の雰囲気や哲学…価値観やお店の様子は？」といった回答を受け、指摘されたポイントを言葉にして、「ChatGPT」にキャッチコピー案を出してもらおう、といったこともできます。

自分やスタッフとはまた別の第三の観点が得られて、発見があることと思います。人と話して「そういう考え方もあるな」「自分はそこに気づかなかった」と感じることに似た機会を得られるでしょう。

こうしたツールは仕事の効率を上げることはもちろん、考えの整理や広がりをもたらす点に面白さがあります。最新技術であるAIも使うの

は人ですから、上手な活用法を考えていきましょう。

【事例からヒント】

- 「ChatGPT」はたくさんの方の文章を学習し、指示に応じて日本語で文章を生成できる新しいAIサービスの一つです。
- 一部サービスを無料で利用できるので、試してみるのもお勧めです。
- 正解を得る目的ではなく、考えを整理したり深めたり、自分にはない表現案を得たりすることに活用してみましよう。



■コラム／石原 由美子
いしはら ゆみこ

アップコンパス代表。教材編集や講師業を経て、情報処理技術者試験の書籍編集、モバイル分野の雑誌編集を担当した後、IT経営マガジン「COMPASS」<https://www.compass-it.jp/>の編集に携わる。中小企業支援機関・支援者と連携しながら、中小企業が主体となる等身大のIT活用をテーマに、全国の実例を取材し、その本質を伝えている。各地の商工会議所においても、IT活用事例・DX入門等のセミナーを担当。

周南市新南陽駅前広場駐車場

定期駐車利用 事業者募集

新南陽商工会議所では周南市より指定管理者として委託を受け、新南陽駅前広場駐車場を管理・運営しております。お客様のお買い物にご活用いただく駐車場として、駐車場の一部区画を新南陽駅周辺の事業者の皆様にも月極でご利用いただいております。

この度、定期駐車（月極）ご利用の事業者様を下記の内容で募集いたしますので、ご興味のある方は是非お問い合わせください。

募集内容

募集区画 1区画（自動車1台分）

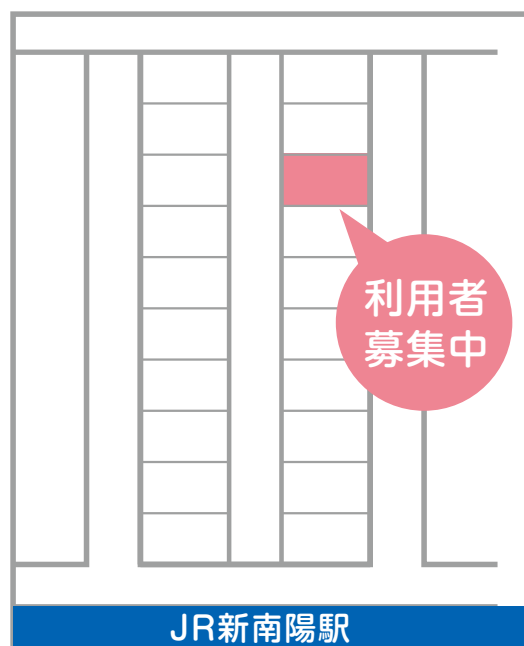
対象 新南陽商工会議所
会員事業所

料金 月極 4,180円（税込）

利用時間 午前9時～午後9時まで



新南陽駅前広場駐車場周辺図



※料金は消費税率の変更や周南市の条例改正により変更になることがあります。

※駐車場はお店に来られるお客様にご利用いただくためのものです。
その他の目的ではご利用いただけません。

詳細は 新南陽商工会議所 ☎0834-63-3315

税務・経理のなんでも無料相談

場所 新南陽商工会議所 2F 相談室

講師 末次 達夫 税理士
(当商議所顧問税理士)



日時 2月8日(木)
2月27日(火)
3月11日(月) } 13:00~16:00

講師 吉村 和哉 税理士
(当商議所顧問税理士)



日時 3月5日(火)
13:00~16:00



新南陽商工会議所
☎(0834)63-3315



相談は事前に左記から予約をお願い致します。

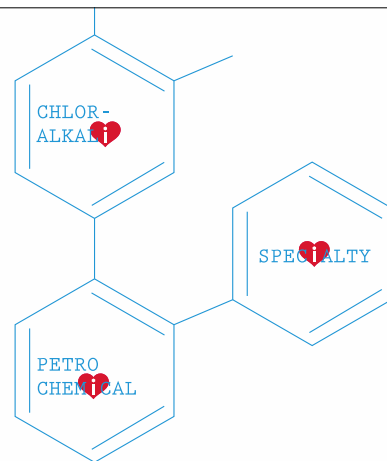
第66回 通常議員総会のご案内

日時 令和6年 3月29日(金) 16:00~

場所 新南陽商工会議所

※正式の案内及び議員総会資料は
常議員会終了後にお届け致します。

Chemistry
化学には
i
がある。



東ソー株式会社

南陽事業所

<http://www.tosoh.co.jp/>