

しんなんよう 12

2020 Dec.

NO.343



新南陽商工会議所報

新南陽商工会議所

検索

<https://www.s-cci.or.jp/>

THE SHINNANYO CHAMBER OF COMMERCE & INDUSTRY NEWS

「新南陽飲食店未来応援チケット」
については新込チラシをご覧ください

10%
プレミアム付き



新南陽商工会議所発行

新南陽 飲食店 未来応援 チケット

Supporting restaurants in times of need

「ムーンフェスタしんなんよう応援チケット」
については9ページをご覧ください

コロナに
負けるな!

こんな時代だからこそ
このまちの未来を
人々の心を明るく照らす
「ねがいのともしび」を灯そう

ムーンフェスタ

しんなんよう

応援チケット

令和2年

／無くなり次第終了/

12月9日(水)より販売開始!

1セット
900円

5,000円

(500円券×13枚綴り)

さらに

プレミアム率

30%

商品が当たる2大特典付き!

お一人様
5セットまで
購入可能

トップインタビュー

VOL.061

『南陽広告』



コロナに負けるな!!

新南陽のお店を応援しよう!

新南陽商工会議所応援プロジェクト

もくじ

③ 経営者に聞く

～南陽広告 西田 裕一氏～

⑤ 相談所からのお知らせ

～ カレーハウス CoCo 壱番屋
イオンタウン周南店 ～

⑪ 頑張る会員さん応援します

～ ちいさな café Colza ～

ほか

11月16日

周南地域選出県議会議員と 周南地域四商工会議所 との意見交換会

周南地域選出の県議会議員と周南地域四商工会議所（新南陽・徳山・下松・光）の会頭・副会頭・専務理事による意見交換会（主管・徳山商議所）がホテルサンルート徳山で開催され、当所から佐伯会頭、赤坂・谷副会頭、谷口専務理事が出席した。

会では、各商議所地域が抱える課題と要望について意見交換がなされ、県に対する政策提言の重要な橋渡しとして有意義な意見交換会となった。

当所からは①県道徳山新南陽線（産業道路）のイオンタウン周南出入口付近の交通危険箇所の対策としての道路改良②古川跨線橋架け替え事業③徳山晴海のガントリークレーンの更新④徳山大学の改革について提言を行った。



▲表彰された山本さん、中村さんと記念撮影

税務署長納税表彰 表彰状贈呈

新南陽青色申告会

令和2年11月17日に新南陽商工会議所にて、税務署長納税表彰表彰状贈呈が行われた。

毎年、税務署にて表彰式が実施されているが、今年度は新型コロナウイルス感染の影響もあり、個人毎に各支部、又は事務所に表彰状の贈呈のみ実施され、新南陽青色申告会からは二名が表彰された。

当会としては、今後とも青色申告普及の推進・会員事業所の利便性向上に取り組んでいきたい。

令和3年

新年互礼会開催中止のお知らせ



徳山商工会議所
新南陽商工会議所

令和3年新年互礼会開催にあたっては、国のガイドラインにより人数を半分に制限することとなり、さらにこの度、政府から「新型コロナウイルス感染症対策の観点からの年末年始の在り方について、企業や経済団体に対し、年末年始の休暇を分散するよう協力依頼もあり、本来の目的である会員事業所と諸官庁が一堂に集い開催することが困難となることから、令和3年の新年互礼会は、開催を中止させていただくことにいたしました。

何卒、ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。

ベンチがまちを変える！ 12月、6基のベンチを設置します！

続報

寄付をしてくださった方々、ベンチを購入してくださった企業様、デザインや制作企業交渉、設置場所の許可等、携わってくださったナシブドウグミのみなさん、その他多くの方々に感謝いたします。

このベンチは12月中旬に設置完了の予定です。



ゆめ風車通りにベンチを据え付けるプロジェクトを立ち上げて1年半が過ぎ、ついにはオリジナルベンチが完成しました。

この6基のベンチのまわりには、サイトウガーデンさんにグリーンをアレンジしていただき、地域の皆様にボランティアを募り、植栽を楽しみます。

これからその植栽をベースに季節ごとにいろいろなイベントを行ない、ヒトとまちをつなげていきます。

まちの活性化を思い、地域の皆様のご協力を仰ぎながらプロジェクトはまだ始まったばかりです。



新南陽
まちなか
ベンチ
プロジェクト



新南陽商工会議所
ベンチプロジェクト実行委員会

【概要】

西田裕一社長の父、明氏が起業。新南陽駅近くから現在の三笹町に移転したのは西田さんが幼稚園に入園する前。バイクと釣りが好きで、地元企業で働いてきたが、15歳の時にバイクで事故をして右足が曲がらなくなるほどの負傷をした。一年間リハビリをしていく中で、家業である看板業の仕事を手伝いだした。現在はコンピュータとプリンターを使い看板制作をしているが、当時は職人が文字やデザインを手書きで仕上げる時代で、ものづくりの魅力に引き込まれ、気がつくとそのまま働いていた。社長には15年前就任。先代で父、明氏が古くから新南陽商工会議所で青年部に所属していたことで、地域からたくさんの人に支えられて今があると振り返る。趣味は昔と変わらずバイクと釣り。娘も就職し、いつか孫と釣りや山に遊びにいけたらと笑顔を見せる。

■南陽広告

〒746-0004 山口県周南市三笹町5-5
tel.0834-63-1609
n2-koukoku@coffee.ocn.ne.jp



南陽広告

代表 西田 裕一さん

トップインタビュー vol.061

経営者に聞く

「気がつくと沢山の人の支えられてきた」父、明氏が新南陽商工会議所青年部で築いた人脈、地域で支えてくれた人たち、仲間感謝をしている。

社長に就任した時、会社経営の難しさや直面した。「このままでは会社が倒れるかもしれない」と思うときもあったが、悩んでもしかたないと現実を受け止め、できることから一つ一つこなし、いくつとで、地域に支えられながら業績も上向いていった。「今あるのも、地域のおかげ」と振り返る。

趣味はバイクと釣り。若い頃にバイクで事故をしたことで、リハビリ中に手伝った家業を継ぐ事になったが、西田さんは「現在はパソコンとプリンターがあればプロでなくても簡単な物は制作でき、子どもたちには後継者として事業を託すには難しい時代になった」と話すが、頼りにしてくれる人がいる限り、一人の職人として仕事を続けたいと笑顔をみせる。

インクジェットプリンターやカッティングプロッター、各種出力サービス、各種屋内外広告看板を手がけ、左官や配線などの一連作業もこなす。その中で会社やお店のロゴなどもデザインする西田さんは「デザインする仕事には物づくりの醍醐味がある。昔は文字等やデザインも手書きで仕上げ、父親の時代はペンキも練って自分でつくっていたと聞く」と業界に引き込まれた当時を思い出す瞬間がまだまだ看板づくりにあると話

す。西田さんにとって釣りが人生の中で大切な時間。子どもの頃、50

円を握りしめて近所の釣り具店でゴカイを買っては釣り竿から糸をたらして時間を過ごしてきた。今は船釣りに変わったが「海にいると陸のことは忘れることができる」と現実逃避することでリセットして仕事に打ち込む、減り張りのスリッチになっていると笑う。

「とにかく深く考えない」から今仕事が続いていると話す。新型コロナウイルスでほとんど仕事がなくなり、イベントの縮小が続いた時期もあった。現在も苦戦が強いられているが、コロナで経済が停滞している中、焦って本業と離れた仕事に挑戦するよりも、少なくとも依頼された仕事に熱中することを選んだ。

若い頃から大好きなバイク。現在の愛車はハーレーダビッドソンを自身でカスタマイズをしている。タンクにはカッティングシートで文字を貼り、楽しんでいる。車に貼る社名や団体のロゴ、文字が入ったマグネットの制作も受けている。オリジナル商品が一つから注文出来るのも魅力で、企業からだけでなく個人客からも喜ばれている。



カッティングシートで作成



就職、結婚、子育ての経験を通して、働く女性のこれからを考えていく大変実りある講演でした。

5名で参加。コメントーターとして「羽鳥慎一モーニングショー」等で馴染みのある浜田敬子さんは徳山高校卒業後、東京の大学に進学し朝日新聞社に入社。記者として15年務め、現在AERA初の女性編集長として活躍されています。

10月25日
浜田敬子氏
チャリティ講演会
(国際ソロプチミスト徳山主催)

女性の元気が未来を築く



商工会議所女性会



専門家からの正しい知識も受け入れ、エンディングノートという形にしていくことを学びました。

エンディングノートプランナー河村昌子先生による「わたしらしい『身じまい』」と題し、10名で参加。会議所にてマスク着用し、座席に十分な距離をとり開催しました。

「人生のラストを飾る10年前後の期間、一健康上において、誰かの世話にならざるを得ないこと」になるかもしれない。安心して過ごすためには「身じまい」が必要という内容のお話をされました。

11月4日
令和2年度研修会

新南陽商工会議所女性会では
会員を募集
しております!!

12月1日～1月31日

**新南陽駅前ロータリー中央部に
今年もイルミネーションを飾ります。**

コロナ渦でも負けないで、新南陽が元気であってほしいという女性会の願いを込めて設置します。ぜひご覧ください。

問い合わせ 新南陽商工会議所女性会事務局 ☎ 63 - 3315 (担当 米田)

令和2年度 新入会員紹介 (令和2年8月～10月末入会分)

事業所名	事業内容
有限会社お菓子職人(モントロー新南陽店)	洋菓子製造・販売
田村 文香	化粧品販売
岸田 住子	司会業
小田隆典税理士事務所	税理士業
福田 千夏	化粧品販売
株式会社熊谷	配管工事(製作及び取り付け)
English Chatterbox	英会話教室
有限会社まんぶく苑	焼肉専門店
藤村 佳津衣	化粧品販売
R-JAPAN株式会社	工場内作業(玉掛、クレーン作業)
マツダ建機	建設車輛メンテナンス
藤永 紀美恵	美容関係、化粧品販売
ちいさなCafe Colza	飲食店(カフェ)
株式会社ロードレスキュー周南	レッカー業
田村 保徳	建築業
松波 圭亮	オフィス用品等営業・販売
繁永政志都市建築計画事務所	建築設計・デザイン

ご入会ありがとうございます。 (順不同、敬称略)





新型コロナウイルス対策営業持続化等補助金

12月17日より

各種QRコード決済可能に

周南市でキャッシュレス化が進む中、カレーハウスCoCo壱番屋もクレジットカードだけでなく、携帯電話のアプリを活用するQRコード決済の導入がスタートする。同店ではPayPayのQRコード決済をいち早く導入していたが、顧客に店頭でQRコードを読み取ってもらい、顧客自身が金額を打ち込んで決済するタイプだった。12月17日から導入をスタートするのは、PayPayだけでなくauペイ、メルペイ、LINEペイ、d払い、ファミペイ、ゆうちよペイなど様々なQRコードアプリをバーコードで読み取ることができるようになり顧客の非接触決済の選択肢を広げていける。12月1日からは楽天ポイントも

溜めたり、使ったりできるサービスもスタートする。

準備段階としてPOSレジの準備は早めにしてきたが、コロナで売り上げのダメージを受けたこともあり、補助金の活用ができないものかと新南陽商工会議所に相談。顧客がQRを読み込むタイプではなく、POSレジを使い、決済にバーコードを読み込むシステムを導入する為に、通信をISDNから光ファイバーに変更する費用補助として申請した。

平藤さんは「ウーバーイーツなどが全国に広がることも考え、すぐに対応できるネット体制を整える事ができた」と今後の飲食業の生き残りにつながると喜んでいる。



カレーハウスCoCo壱番屋
イオンタウン周南店
平藤 誠司 オーナー



店内は席毎に仕切り板を準備し、消毒にも力を入れている。現在はまだ、現金での支払いも多く、トレイでのお金のやり取りをして感染予防に心がけている。

平藤さんは「全国のカレーハウスCoCo壱番屋を経営する仲間は行政からの時短営業の依頼もしつかりと守り、ブランドに傷をつけない努力をするなど、大変な時期を歯を食いしばりながら乗り越えてきている」と話し、プライドを持って自身の店もコロナに立ち向かいたいと意気込みを見せ、キャッシュレスの流れを止めることはできないので、将来を見据えて、しっかりと顧客満足のサービスを準備していきたいと話す。

■カレーハウスCoCo壱番屋
イオンタウン周南店
〒746-0025 山口県周南市古市1-4-1
tel.0834-64-5517
10:45~22:30 (ラストオーダー)

会員の皆様にお聞きしました

新南陽の景況感

監修・分析/マサエンジニアリング代表

中小企業診断士 佐伯 昌之 氏

調査概要

調査対象期間

2020年7月～9月（現状）における景況感と、
10月～12月（今後）における景況見通し

調査対象

新南陽地域の企業104社

調査方法

商工会議所経営指導員等職員の巡回相談時に調査票回収

調査項目

「業況」、「売上高」、「採算」、「仕入単価」、「従業員」、「設備」、「資金繰り」

産業全体

●依然として全ての業種で業況D
ーはマイナス値、先行きはプラス
に転じる業種もあるが、慎重な見
方が続く。

7月～9月期の業況Dーの全産
業の合計値は▲87.3となり、前
期調査（4月～6月期）よりもマ
イナス幅が6.8ポイント縮小し
た。山口県中小企業景況調査結果
では製造業、建設業はマイナス幅
が拡大しているが、新南陽地域で
は、サービス業、建設業、運輸業
の3業種の業況Dーが前期に比べ
てマイナス幅を縮小しており、マ

イナス幅が拡大した業種はない。

今後3カ月の先行き見通しでは、
サービス業、建設業、運輸業の3
業種はマイナス幅が拡大する数字
を示している。対して製造業、飲
食・宿泊業、保険業は改善する数
値を示している。特に製造業、保
険業はDー値がマイナスからプラ
スに転じている。山口県中小企業
景況調査結果は製造業、建設業、
小売業はマイナス幅を縮小してお
り、マイナス幅が拡大した業種は
ない。

新南陽地域は、山口県中小企業

景況調査と比べると、7月～9月
はマイナス幅が拡大した業種が無
く、回復基調であったが、今後の
見通しでは、山口県中小企業景況
調査はマイナス幅が拡大する業種
はなくなり、回復が見込めるのに
対して、新南陽地域ではマイナス
幅が拡大する数値を示している。

全国的には、コロナ禍の影響長
期化により、売り上げ回復の見通
しが立たない中、助成金等の政策
効果が剥落した後の急激な業績悪
化が懸念（商工会議所LBO調
査9月）の通り、今後も先行きが
不透明であり、慎重な見方が続く
と思われる。

【卸・小売業】

設備Dー、従業員Dーを除く全
ての項目を全ての事業者が悪いと
回答。設備Dーは全ての事業者が
不足と回答されている。

一方今後3カ月の先行き見通し
は仕入単価Dーのマイナス幅は縮
小、従業員Dーは上昇（不足）し
ている。

イベントの中止や観光客の減少
の影響が大きいと報告あり。

【製造業】

業況Dー、仕入単価Dー、以外
は前回の調査に比べてマイナス幅
が縮小している。前回の仕入単価
Dーは今後の見通しで、下落する

と全ての事業者が回答されていた
が結果は悪化した数値を示してい
る。

新型コロナウイルスの長期化で、
国内外の需要の低迷が続いている
と報告あり。

【サービス業】

業況Dー、仕入単価Dーは、前
回の調査に比べてマイナス幅が
縮小している。一方、売上高Dー、
採算Dー、資金繰りDーのマイナ
ス幅は拡大。従業員Dーは前回に
比べて不足が拡大している。

イベントの中止や、感染症拡大
防止のため規制を緩めない企業が
あり、客足が戻らないと報告あり。

【飲食・宿泊業】

前回調査に比べて仕入単価Dー
と従業員Dーがそれぞれ上昇（下
落・不足）の回答がある。その他
の項目は全ての事業者が悪いと回
答。今後3カ月の先行き見通しは
従業員Dーが良好を維持、その他
の項目は全てがマイナス値を縮小
しているとの回答あり。

客足が戻らない、新規来店者が現
れないと報告あり。

【建設業】

売上高Dー、仕入単価Dーが、
前回の調査に比べてマイナス幅が
縮小している。採算Dー、設備Dー、
資金繰りDーのマイナス幅は拡大。

DI（景気判断指数）値とは？

DI 値は、売上・採算・業況などの各項目についての、判断の状況を表す。ゼロを基準として、プラスの値で景気の上向き傾向を表す回答の割合が多いことを示し、マイナスの値で景気の下向き傾向を表す回答の割合が多いことを示す。

従って、売上高などの実数値の上昇率をしめすものではなく、強気・弱気などの景気感の相対的な広がり意味する。

DI = (増加・好転などの回答の割合) - (減少・悪化などの回答割合)

	全体		卸・小売業		製造業		サービス業		飲食・宿泊業		建設業		運輸業		保険業	
	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し
業況	-87.3	-70.0	-100.0	-100	-100.0	20.0	-83.3	-100.0	-100.0	-66.7	-60.0	-100.0	-69.2	-71.4	-100.0	100.0
売上高	-82.6	-75.0	-100.0	-100	-77.8	20.0	-85.7	-100.0	-100.0	-71.4	-60.0	-100.0	-57.1	-75.0	-100.0	100.0
採算	-76.5	-74.5	-100.0	-100	-60.0	20.0	-84.6	-100.0	-100.0	-75.0	-66.7	-100.0	-53.8	-71.4	-33.3	100.0
仕入単価	-52.0	-47.4	-100.0	-50	-42.9	-100.0	0.0	33.3	-50.0	0.0	-50.0	-50.0	-33.3	-100.0	0.0	0.0
従業員	64.3	73.3	0.0	33.3	42.9	66.7	0.0	33.3	100.0	100.0	100.0	60.0	80.0	100.0	100.0	100.0
設備	33.3	53.8	100.0	100	60.0	60.0	100.0	100.0	-100.0	0.0	-100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
資金繰り	-84.6	-85.2	-100.0	-100	0.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-75.0	-50.0	-100.0	-100.0	-33.3	0.0	0.0

●●●● 会員の声 ●●●●

【卸・小売業】

- ◆新型コロナウイルス感染症の影響で7～9月期は来場者数、特に観光客の減少が大きく、売上・利益とも前年同期比で減少。GoTo キャンペーンの実施によりマインドが好転し、9月のシルバーウィーク前後から客足が戻ってきてはいるものの、土産品の需要回復には時間を要すると思われ、10～12月も昨年を下回って推移するものと考え。
- ◆物産展の中止で売上減少。年末に向けて好材料が見当らず先行き心配される
- ◆コロナの影響が出始めた頃よりも悪くなってきている

【製造業】

- ◆新型コロナウイルスのワクチンもしくは薬が開発されるまでは、景況は現在の低位安定が続くと思われる。生産・出荷が上向くとすれば、中国向け輸出如何による。周南地区は装置産業が多く、装置を止めてしまうと影響（額）が大きい。その為、装置（プラント）を止めない為に新型コロナウイルス感染者を出さない事が経営の課題。
- ◆コロナ影響により需要が国内外とも停滞し、売上・利益とも前年対計画から落としたが、少し戻りつつあり。
- ◆従業員の年齢が上がり、人事が心配

【サービス業】

- ◆感染症が終息しなければ先行き見通しがつかず。
- ◆GoTo キャンペーンが、どこまで影響が出てくるかで今後の業績も変動してくるかと思えます
- ◆新型コロナウイルス感染症拡大防止における大企業の規則が厳しく、客足は全く戻らない状態。

【飲食・宿泊業】

- ◆売上は少し戻りつつあるが、利益確保にはまだ。コロナ対策のための設備にもお金がかかっている。給付金、補助金もあるが、適用されるかが問題。人材に関しては、リストラや閉店などニュースで取り上げられているが、山口県ではあまり聞かないので、人材不足に関してはこれから問題になると思う。
- ◆新規来店者の減少、とにかく人が歩いていない。固定費が重く厳しい。
- ◆今秋は大型定修の関係で宿泊客の方は順調ですが、コロナのため人数は1/2になりました。

【建設業】

- ◆自動車関連生産量の落ち込みによる、素材産業の低迷により、鉄鋼、ウルタン等の弊社受注先不況のあおりを受けています。
- ◆新型コロナウイルスで悪化はしていないが工事が予定の工期に始まらず足ぶみになっている案件が多い。
- ◆職人不足による仕事の減少

【運輸業】

- ◆依然として新型コロナウイルス感染症の影響に伴う荷動きの鈍化が続いている中、営業活動の制限もあり、物流業としては固定費の負担が重くのしかかっている。しかしながらそこにチャンスもあると考え、情報収集の強化を図るとともに、顧客のBCPも考慮した提案の構築に注力していかなければならない。
- ◆コロナウイルスで業績が悪化した企業が多いなか、求人有効倍率は底を打った。行政での労働人口の確保と流出防止策が必要であると考え。
- ◆労働の状況…運送業の「働き方改革」がむずかしい。（人手不足）

【保険業】

- ◆8月単月は減少したが、それ以外は増加しておりコロナ等社会情勢の影響はもう少し先になるかと思っている。
- ◆海外旅行、イベントが中止になり、傷害保険の件数が減った。一方、火災保険の値上げの影響で収入保険料増。手数料（売上）も微増傾向にある。

【運輸業】
今後3カ月の先行き見通しは仕入単価D、設備D以外のマイナス幅は拡大している。
工事が予定の工期に始まらない、イベント中止の影響があると報告あり。

業況D、売上高D、採算D、仕入単価Dは前回に比べてマイナス幅が縮小、従業員Dはプラス幅が拡大している。
プラス幅が拡大している。設備Dは悪化（過剰）となった。今後3カ月の先行き見通しは、業況D、売上高D、採算D、仕入単価Dはマイナス幅拡大、従業員Dはプラス幅が拡大、資金繰りDはマイナス幅が縮小している。

【保険業】
前回と比べてマイナス幅が拡大した項目は売上高Dのみ。マイナス値を示している業況D、売上高D、採算Dの3項目は、今後の見通しでは全て100%（全事業者が良好）と回答されている。
イベントや旅行が減少したため、傷害保険の件数が減少したと報告あり。



青年部活動報告



10月25日 合同委員会 (親睦BBQ)の開催

現在のコロナ禍の中で活動を長く休止していたが、青年部活動ガイドラインを策定し、活動再開後初めての事業を10月25日に開催した。

例年では委員会では単会事業を受け持っていたが、今年度は委員会内で実施内容を企画・検討・実施してもらう形に変更した。それぞれが興味や関心がある事柄を予算計上し、実際に運営するまでの流れに興味を持って経験してほしいという小早川会長の意向により今年度は2つの委員会を設置している。

今回の企画は委員会初の事業であり、また2委員会合同での企画・開催となった。まだコロナ禍であるため色々悩みもしたが、これから残り少ない当年度の活動をするためにも一度みんなが集まり絆を深める必要があると今回の企画を開催してくれた。なぜ今と思うかもしれないが、止まっていたものを再び動かし始めるためにも今しかないと考え、悩んだ末に両委員会が今回の決断をしてくれた。



内容としては、今年度新入会員と青年部メンバーで実際に会って顔を合わせる機会がまだつくりていなかったため、3密・新型コロナウイルス対策に注意し野外でBBQを実施した。また合わせて会員の店舗から料理や食材を購入し、微力ながらも売り上げに協力できるよう企画した。

参加については各メンバーの判断に任せて会を実施した。コロナと共に生活をする事を強いられ、どこまでなら実施できるのか常に自問し考えていかねばならない時代になってしまった。その中で、今回の合同委員会はひとつの試金石になった。

10月28日 山口県連東部会長会議

10月28日に山口県連東部地区の次年度単会会長予定者と当年度会長が集まり、次年度の東部地区の山口県連執行部メンバーを決定する東部会長会議が次年度県連会長を排出する柳井YEG引き受けて開催された。新南陽YEGからは当年度会長の小早川くん(小早川運送)、次年度会長予定者の和泉くん(和泉産業)の二人が参加した。はじめに東部地区の各単会から現状の単会活動状況について説明を行い、その後次年度会長予定者の紹介と挨拶を行った。

この東部会長会議では、次年度会長予定者の中から、次年度の山口県連副会長の選出を行う。この県連副会長は、東部・西部両方から1名ずつ排出する決まりとなっている。また山口県連を纏める県連会長は、東部・西部地区から交互に排出する仕組みとなっている。次年度は東部地区柳井YEGから県連会長を排出する事になっている。あわせて当年度会長から、次年度山口県連の監事の選出も行い、



この会議で決定・承認される事となる。

当年度会長としては、WEB会議では顔を合わせていたが、今年初めてのリアルでの集合という事もあり改めて今年度が始まったという実感が湧いてきた。1時間半に及ぶ会議の結果、県連副会長は若国YEG、県連監事は新南陽YEGの小早川くんが外向することになった。今年度は突然のコロナ禍でただただ時間が過ぎていくばかりであった。次年度はここからどう動かししていくのか引き続き厳しい年度になると思われるが、同期会長との意見交換や情報共有によって、少しでも前に進んでもらいたい。

新南陽商工会議所青年部 随時会員募集中!

<入会資格>

- ・新南陽商工会議所会員事業所の経営者、後継者又は従業員の方
- ・満45歳以下の方

お気軽にお問い合わせください。

新南陽好き
集まれ!!

お問合せ 新南陽商工会議所青年部事務局 周南市宮の前2-6-13 TEL:0834-63-3315

今年のムーンフェスタしんなんようは頑張る会員さんを応援します！ 「コロナに負けるな！ムーンフェスタしんなんよう応援チケット」発行

毎年新南陽商工会議所青年部が主管となり、永源山公園にて開催していました「ムーンフェスタしんなんよう」を今年は新型コロナウイルスの影響を受ける会員事業所を応援するイベントとして下記の通り開催します。また、加盟店を随時募集していますので、ぜひよろしくお願いします。

事業概要

- プレミアム30%と景品が当たる2大特典付きの商品券を発行し、消費喚起を促します。
- 加盟店にかかる手数料負担を一切無くし、会員へ還元します。

チケット概要

・1セット5,000円(500円券13枚6,500円分)で販売

- 販売日 令和2年12月9日～無くなり次第終了します。
- 利用期間 令和2年12月9日～令和3年1月31日までです。
- 換金方法 指定日に会議所に持参で換金します。
5万円以上は後日振込みます。(手数料負担なし)



2大特典

①スタンプラリー お店を3つ以上回って抽選会へ応募！

- 当商品券を使って加盟店舗でお支払いすると1つスタンプを押してもらえます。
- スタンプを3つ以上集めて応募すると抽選で景品が当たります。
- スタンプが多いほど当選確率が上がります。
- 当選者の発表は景品の発送をもって代えさせていただきます。

抽選会応募券		スタンプラリー券		
お名前		スタンプ3つから応募できます。		
ご住所		1	2	3
連絡先	()	4	5	6

この用紙を折りから切り離し、ハガキに貼って応募ください。お名前、住所、連絡先の記載が正しい場合は応募対象となります。

②番号抽選 チケット購入者の中から景品が当たるチャンス！くじ番号

- 商品券表紙の「くじ番号」の中から当選番号を特設ページで発表します。
当選発表は2月1日です。
- 当選者には景品を贈呈します。



.....〈申込方法〉.....

- スタンプラリー台紙または当選されたくじ番号が記載された商品券表紙をハガキに貼り、必要事項〔氏名・住所・連絡先〕をご記入のうえ右記宛先まで郵送ください。

応募締切 令和3年2月12日(金)※必着
宛先 〒746-0017 周南市宮の前2丁目6番13号
新南陽商工会議所 行

商品券の詳細や加盟店一覧、
くじ番号抽選の当選番号は特設ページまで



お問い合わせ

新南陽商工会議所 TEL 0834-63-3315

頑張る
会員さん

応援します!

No.130

今年の9月、ゆめ風車通りの新南陽政所郵便局近くにオープンした、「ちいさなCafé Colza(コルザ)」さんを紹介させていただきます。



ちいさなCafé Colza

店名の「Colza(コルザ)」はフランス語で菜の花

オーナーの松村さんは、大学を卒業後、市内の結婚式場に勤務。小さなお子様連れでも気兼ねなく来店し、ゆったりくつろげるお店が増えればと、結婚・出産を経て、開業。お店で出すものは、なるべく体に優しいものにと材料にもこだわっています。乳児用のバウンサーも用意されており、松村さんのさりげない心遣いを感じます。

店内は木目調で統一され、ナチュラルで落ち着いた雰囲気。日中はお子様連れのママさん、夕方には学校帰りの学生で賑わいをみせる。

お子様大歓迎
お気軽に
お立ち寄り
ください

menu

Food

季節のパンケーキ
パンケーキ(プレーン)
ピザトースト
クロワッサンサンド
フルーツサンド

Drink

ブレンドコーヒー
カフェラテ
紅茶
※Iceは+¥50

タピオカミルクティー
オレンジジュース
りんごジュース
コーラ
烏龍茶
キッズドリンク
(ソフトドリンクよりお選びください)

Sweet

エディブルフラワークッキー
クッキー(紅茶 プレーン チョコ)
パフナコッタ
おんちゃん用クッキー
おんちゃん用ポーロ

Yummy



季節のフルーツを
ふんだんに使用した、
パンケーキと
フルーツサンドが人気。
(画像は先月のもの)



見ているだけで心が躍る♪
お洒落で可愛い、
エディブルフラワー
(食用花)クッキー。
贈答用にも。



ペットサロンを営む叔母さんから
アドバイスをを受け、独学でワンちゃん用おやつも考案。
すべて手作り! 一切添加物を使わず、おからや豆乳などを
使用しているので、アレルギーのあるワンちゃんでも安心。



ちいさなCafé Colza

周南市政所1-8-2

営業時間 10:00~17:30
(オーダーストップ 17:00)

定休日 日曜・祝日・第4月曜

公式アカウント
m.colza



PayPay
ご利用いただけます。

駐車場は
まどろ駐車場を
ご利用ください



潮流を
読む

「健康な労働力を地域資源として確保するために」

株式会社大和総研 金融調査部 主席研究員 内野 逸勢

■コラム／

内野 逸勢

うちの・はやなり

コロナ禍で、自分の健康状態がこれまで以上に気になる人が多くなっているのではないだろうか。例えば、コンサート鑑賞、スポーツ観戦などの際に、自分の健康状態を外部に証明することが主催者から求められるケースが想定されるからだ。新型コロナウイルスと共に暮らす生活では、オンラインで医療機関などと常時つながり、自分の健康状態を即座に把握することが必要になってくるかもしれない。

上記の健康状態の証明は、コロナ禍で生じた「不便な新常态」の一つと捉えてしまえばそれまでだが、常に自身の健康状態を把握できるようになることでプラスの効果も考えられる。例えば、自分の脈拍数、体温などをオンラインで常時把握できれば、それらの数値の推移に興味を持ち、その結果診断される自分の健康状態に気を配る人も増えてくるであろう。注目される指標として挙げられるのが、健康診断や人間ドックの結果で健康状態が何歳相当かを表す、新しい健康の指標「健康年齢」^{〔注1〕}である。健康年齢が実年齢よりも高くなる場合もあるため健康年齢を若く維持したい、あるいは健康に関する知識をこれまでに身に付けようとする

1990年慶応義塾大学法学部卒業。大和総研入社。企業調査部（金融サービス担当）、経営コンサルティング部（金融機関担当）大蔵省財政金融研究所（1998～2000年）出向などを経て現職。専門は金融・資本市場、金融機関経営、地域経済、グローバルガバナンスなど。主な著書・論文に『FinTechと金融の未来～10年後に価値のある金融ビジネスとは何か？～』（2018年4月、共著（主著））、『JAL再生 高収益企業への転換』（日本経済新聞出版、2013年1月、共著）。IAASB CAG（国際監査・保証基準審議会 諮問・助言グループ）委員（2005～2014年）。日本証券経済研究所「証券業界とフィンテックに関する研究会」（2017年）

動機を促すと考えられる。さらに健康に関する知識が身に付くと、「健康維持のための意思決定に必要な情報を入力、理解、評価、活用する力」（ヘルスリテラシー^{〔注2〕}）につなげることが想定される。このヘルスリテラシーは、「個人の力だけではなく、家庭、地域、職場、学校、行政、メディアなどによるサポート環境との相互作用で形成される「資源」とも捉えることができる。ヘルスリテラシーの専門家は指摘している。このため域内でヘルスリテラシーを高めることができれば、健康年齢が若い労働力を地域内で確保することとなり、地域の労働資源の価値が高まらう。

今後、わが国では中長期的には労働力人口は減少していくことが予想されている。独立行政法人労働政策研究・研修機構の長期の労働力人口の直近の推計^{〔注3〕}では、2040年の労働参加人口は「ゼロ成長・労働参加現況シナリオ」では5460万人に減少すると見込まれる」とされている。労働力人口は政府と企業の働き方改革の取り組みによって、ここ数年、一時的に増えてきたが、コロナ禍が長期化する中、今後、専業主婦、高齢者、学生などの非労働力人口が増えることが懸念され、上記のシナリオは現実味を帯びてくる。これを前提にすると40年の労働力人口比率（＝労働力人口／総人口）は50%以下に低下すると想定される。

コロナ禍の負の影響によって労働力人口が減少することを回避する意味でも、健康年齢の把握による若年層からのヘルスリテラシーの向上、ジェロントロジーの本質である社会を支える側となる高齢者の増加が重要ではないか。

〔注1〕株式会社JMD C（旧・株式会社日本医療データセンター）の登録商標。
〔注2〕中山和弘「健康を決める力」1.健康のためには情報に基づく意思決定を、健康とは何か。力、資源としての健康」<https://www.healthliteracy.jp/kenkou/whatshealth.html>
〔注3〕独立行政法人労働政策研究・研修機構「資料シリーズZC209「労働力需給の推計」労働力需給モデル（2018年度版）」による将来推計
2019年3月29日

トレンド
通信

知って得するビジネスマナー「傾聴力をつける」

人財育成トレーナー 美月 あきこ

■コラム／

美月 あきこ

みづき・あきこ

私の会社では、通信販売会社・電話オペレーター部門のコンサルティング業務を行っています。その部門にはクレームだけを担当するグループがあり、メンバーは「オペレーターとしてのキャリア年数」と「感情労働^{〔注1〕}耐性」「クレーム対応実績」で選抜され、エキスパートがそろっている。その業務では、お客さまの許可を得て会話が録音されています。商品に関する苦情のため詳細は伏せますが、苦情を申し入れる側にも、冷静かつ客観的なコメントと、その際の「聞く姿勢」は交渉に大いに役立つことを確信しました。

クレーム対応の定石として、担当者はお客さまの話に相づちを打ちながら、一切遮らずに一通り聞きます。通常は、お客さま側に何らかのネガティブ要素が認識されてクレームという苦情行動に出るため、感情的な主張が一方的に続くものです。よく大声で怒鳴る感情的なやりとりを見つけたことはありませんか。しかし、今回のケースではお客さまから担当者に対し冷静な口調で質問が繰り返されたので、最初から会話をキャッチボールがなされていきました。担当者もお客さまの話に耳を傾け、質問に対して誠意をもって回答したため、お互いが解決に向けた冷静な話し合いができたのです。担当者のみならず顧客側の「傾聴力」により早期に問題が解決し、最後は世間話で盛り

人財育成トレーナー・ビジネスマナー講師。大学卒業後、日系および外資系航空会社にて国際線客室乗務員として17年間勤務。人財育成トレーナーとして接客サービス、対人コミュニケーションについての講演・研修を企業や団体に。客室乗務員時代に身につけたファーストクラス仕様のサービスを元にした、ユニークな研修が好評を博す。年間180回以上の研修と講演をこなす。著書に、「ファーストクラスに乗る人のシブい習慣」15秒で口説く エレベーターピッチの達人」などがある。

上がり、和やかな雰囲気終了しました。

傾聴力は、ビジネスシーンで非常に意味のある能力です。コミュニケーションに長けている人は、一見すると話し上手のようですが、実は聞き上手である場合が多いのです。

スピーチ教室に通った経験のある方ならお分りかたの通り、話し上手になるためには、熟練が必要です。しかし、傾聴力は、少し意識を練り練習を重ねれば習慣化していき、自然と身に付きまします。人間は話を聞いて共感してもらいたい生き物です。傾聴力のある人のところには、自分の話を聞いてもらいたくて人が集まります。話を聞くことを繰り返していきうちに、より一層聞き上手に。一度傾聴力を身に付ければ、実践で伸びていくのです。

それでは、具体的に、傾聴力を身に付けるポイントをご紹介します。一つ目は、「相手の目を見てはほろむこと」。二つ目は、「体をやや前傾させ、メモを取る」。三つ目は、「多様な相づちとうなずき、そして的確なタイミングで質問も入れること」。四つ目は、「話題に応じて、（声の）表情豊かに反応すること」です。音声のみでのやり取りの場合は、特に三つ目と四つ目が重要です。

「あなたの話に興味を持っています」ということを伝えましょう。話を聞きながら適宜メモを取る姿に、自分の話を聞いてもらえていると知った相手は、うれしくなります。そしてますます聞いてもらいたくなり、話をしてくれま

この手法は、コロナ禍でのオンライン会議でも活用できます。試しにマイクをオフにして、少し大げさにうなずきながら、カメラをしっかりと見て、メモを取りながら先方の話を聞いてみてください。あなたが信頼して、止めどなく話をしてくれるはずですよ。

〔注1〕感情労働（社会学者ホックシュールド）による概念を基につくられた心的尺度を指します。

閉所のお知らせ

令和2年

12月29日(火) ~ 1月3日(日)まで

令和3年



年末年始休業のため、閉所させて頂きます。何かとご迷惑をお掛け致しますがよろしくお願い致します。

「日商簿記検定試験(2級・3級)」が ネットでも受験できます

商工会議所が認定し全国各地に設置された「テストセンター」でご受験いただけます(自宅での受験は不可)。試験は実施から採点、合否判定、デジタル合格証の交付までをインターネット上で行います(即日)。

受験申込方法

「テストセンター」の全国統一申込サイトから、受験希望日時、受験希望会場、受験者情報等を入力し、クレジットカード、コンビニ払いにより受験料および申込手数料を決済

試験日

「テストセンター」が定める日時で随時実施

試験時間

(現行統一試験方式各級 120 分)
2 級 : 90 分 / 3 級 : 60 分

受験料(税込)

(統一試験方式と同額)
2 級 : 4,720 円 / 3 級 : 2,850 円

詳しくは日本商工会議所検定ホームページをご確認ください

(<https://www.kentei.ne.jp/>)

県内のテストセンターは

下関と防府に設置されます

(令和2年12月施行時点)

第157回日商簿記検定試験(令和3年2月28日施行)では
《1級》試験も行います。



安心 安全

国がつくった

小規模企業共済

こんな悩みにお応えします

年金だけでは不十分で、
不安がある

自分で積み増しするには、
どんなものがあるの？

制度の特長

1 経営者のための退職金制度

小規模企業の個人事業主(共同経営者を含む)または会社等の役員の方が廃業や退職後の生活資金、事業再建資金をあらかじめ準備しておく共済制度です。

2 掛金は全額所得控除

掛金は、全額が「小規模企業共済等掛金控除」として、課税対象所得から控除できます。

3 受取時も税制メリット

共済金の受取は、一括の場合は「退職所得扱い」、分割の場合は「公的年金等の雑所得扱い」です。

他にもこんな特徴があります。

■ 契約者貸付けの利用が可能
契約者(一定の資格者)の方は、緊急時や災害時などに事業資金等の貸付けが受けられます。

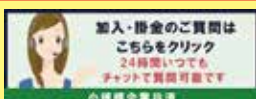
■ 共済金の受給権は差押禁止
共済金・解約手当金の受給権は、国税等滞納の差押え以外は差押禁止債権として保護されます。

※ 詳しくは、ホームページまたはパンフレットをご覧ください

経営者のための
退職金制度です!

~24時間・365日お問い合わせ可能になりました~

加入資格・手続きについてのご質問を
チャットでご回答いたします。
詳しくは右記のQRコード又はホーム
ページからご確認ください。



Be a Great Small.
中小機構

小規模共済

検索

TEL 050-5541-7171 (共済相談室)

専門家無料個別相談会 12月日程

場所：新南陽商工会議所 2F 相談室 時間：13:00～16:00

◆専門家による新型コロナウイルス対応個別相談会

日程	専 門 家
12月 1日(火)	中小企業診断士
12月 4日(金)	税 理 士
12月14日(月)	中小企業診断士
12月15日(火)	税 理 士
12月22日(火)	社会保険労務士
12月24日(木)	税 理 士

◆雇用調整助成金個別相談会

日程	専 門 家
12月8日(火)	社会保険労務士

WEB 会議システム (Google Meet または Zoom) を利用したオンライン相談にも対応しております。

オンライン相談をご希望の方には、親切丁寧に導入から使い方までご説明いたします。



ご相談は予約制となります。

あらかじめ下記までお申込みいただきますようお願いいたします。

ご予約は
こちらまで

新南陽商工会議所 中小企業相談所

TEL : 0834-63-3315 E-mail : info@s-cci.or.jp

HP : <https://www.s-cci.or.jp/> 「専門家個別相談会」バナーをクリック▶



化学には

Chemistry

がある。

東ソー株式会社

南陽事業所

<http://www.tosoh.co.jp/>