# アンケート調査票

農林水産業・商工業・ 運送業(トラック)

*****	◆◆◆◆ 貴事業所について	**********	<u> </u>
問1 貴事業所の内容に	ついて、教えてください。		
(1) 貴事業所の名称及	び所在地は?	※スタンプ印等でもかまいま†	せん)
名 称:			
55 <del>75  </del> 14			
所在地:〒   山口県			
(2)主な業種は?		( <u>1つだけ</u> 選び、OI	[√)
 〇 農林漁業	 〇 鉱業	 〇 建設業	
〇 製造業	○ 卸売り業	○ 小売業	
〇 金融・保険業	〇 不動産業	〇 運輸業	
〇 通信業	〇 電気・ガス・熱供給	〇 サービス業	
○ その他(具体的に	:		)
(3)事業所の位置付け	·は?	( <u>1つだけ</u> 選び、Ol	[√)
 ○ 本社・本店	 〇 支社・支店	 〇 営業所・出張所	
○ その他(具体的に			)
	<b>数は?</b> (同じ会社であっても 業所単独の人数をご記入くださ		U
	[ ~ , , , m,		
従業員の内訳	うち内勤者   人	うち外勤者   人	
   従業員の総数	総数	人	
(5)輸送のために自動	 車を利用する日数は?	<u>1つだけ</u> 選び、○	にく)

〇 ほぼ毎日

○ 週に3~4日程度

○ 週に1~2日程度

○ 週に1日より少ない

(6)	自動車を利用した輸送品	目は	?	(あ	てはまるもの <u>全てに√</u> )
	穀物		野菜・果物		その他の農産品
	畜産品		水産品		木材
	薪炭		石炭		金属鉱
	砂利・砂・石材		工業用非金属鉱物		鉄鋼
	非鉄金属		金属製品		機械
	セメント		その他の窯業品		揮発油
	重油		その他の石油		その他の石油製品
	コークスその他の石炭製	IJ 믮			化学薬品
	化学肥料		染料・塗料・その他の化	、学工	業品
	紙・パルプ		繊維工業品		食料工業品
	日用品		その他の製造工業品		金属くず
	その他のくずもの		動植物性飼・肥料		廃棄物
	輸送用容器		取り合せ品		
<b>**</b>	<b>◆◆◆◆◆◆◆◆</b> 業務で	利用	する道路の満足度につい	て ♦	*****
問2	貴事業所が業務で利用す	ろ道	<u> </u>	<b>ラフ・</b>	
P)	受事条///の一条初で刊加す		山の一個人では、一切・一		\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
(1)	 業務で利用する「道路全	般」	 について、事業者として。	どう!	
(1)	業務で利用する「道路全	般」	について、事業者として		思いますか? <u>  つだけ</u> 選び、Oに✓)
(1)				(_1	<mark> つだけ</mark> 選び、Oに√)
	業務で利用する「道路全 非常に満足 やや不満	般」	ほぼ満足	(_1	- ·•
0	非常に満足	0		( <u>1</u>	<b>  つだけ選び、Oに √ )</b> どちらともいえない
0	非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「高速道</b>	0	ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b>	( <u>1</u> 〇 〇	<b>つだけ</b> 選び、Oに √ )   どちらともいえない   わからない   業者としてどう思います
0	非常に満足やや不満業務で利用する「高速道		ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b>	( <u>1</u> 〇 〇	<b>  つだけ</b> 選び、Oに√) どちらともいえない わからない
0	非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「高速道</b>		ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b>	( <u>1</u> 〇 、 事 <b>1つ</b>	<b>つだけ</b> 選び、Oに √ )   どちらともいえない   わからない   業者としてどう思います
(2)	非常に満足やや不満業務で利用する「高速道か?	(路)	ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b> (	( <u>1</u> 〇 、 事 <b>1つ</b>	<b>つだけ</b> 選び、Oに✓) どちらともいえない わからない <b>業者としてどう思います</b> <b>だけ</b> 選び、Oに✓)
(2)	非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「高速道か?</b> 非常に満足	(路)	ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b> ( ほぼ満足	( <u>1</u> 〇 、 事 <b>1つ</b>	プだけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない 業者としてどう思います だけ選び、Oに✓)
(2) 0	非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「高速道か?</b> 非常に満足 やや不満	(路)	ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b> ( ほぼ満足 非常に不満 <b>国道や県道等)」について</b>	(1 ○ 事 1 ○ 事	プだけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない 業者としてどう思います だけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない
(2) 0	非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「高速道か?</b> 非常に満足 やや不満	(路)	ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b> ( ほぼ満足 非常に不満 <b>国道や県道等)」について</b>	(1 ○ 事 1 ○ 事	プだけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない <b>業者としてどう思います</b> だけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない
(2) 0	非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「高速道か?</b> 非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「幹線道</b>	(路)	ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b> ( ほぼ満足 非常に不満 <b>国道や県道等)」について</b>	(1 ○ 事 1 ○ 事	プだけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない 業者としてどう思います だけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない
(2) (3)	非常に満足やや不満業務で利用する「高速道か? 非常に満足やや不満 業務で利用する「幹線道か?	路()	ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b> ( ほぼ満足 非常に不満 <b>国道や県道等)」について</b> ( <u>1</u>	(1 ○ 事 1 ○ ○ 事だ	でたけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない 業者としてどう思います だけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない 業者としてどう思います け選び、Oに✓)
(2) (3)	非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「高速道か?</b> 非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「幹線道か?</b> 非常に満足	路(	ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b> ( ほぼ満足 非常に不満 <b>国道や県道等)」について</b> ( <u>1</u>	(1 ○ ○ 事 <b>つ</b> ○ 事 <b>だ</b> ○	プだけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない  業者としてどう思います だけ選び、Oに✓)  どちらともいえない わからない  業者としてどう思います け選び、Oに✓)  だけ選び、Oに✓)
(2) (3)	非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「高速道か?</b> 非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「幹線道か?</b> 非常に満足	路 ( )	ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b> ( ほぼ満足 非常に不満 <b>国道や県道等)」について</b> ( <u>1</u> ほぼ満足 非常に不満	(1 ○ ) 事つ · 、つ · 、つ · ○ · · · · · · · · · · · · · · · · ·	プだけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない <b>業者としてどう思います</b> だけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない <b>業者としてどう思います</b> け選び、Oに✓)  さちらともいえない わからない
(2) (3)	非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「高速道か?</b> 非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「幹線道か?</b> 非常に満足 か?	路 ( )	ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b> ( ほぼ満足 非常に不満 <b>国道や県道等)」について</b> ( <u>1</u> ほぼ満足 非常に不満	(1 ○ ○ 事つ ○ 事だ ○ ○ B)」	プだけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない <b>業者としてどう思います</b> だけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない <b>業者としてどう思います</b> け選び、Oに✓)  さちらともいえない わからない
(2) (3)	非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「高速道か?</b> 非常に満足 やや不満 <b>業務で利用する「幹線道か?</b> 非常に満足 やや不満	路 ( )	ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b> ( ほぼ満足 非常に不満 <b>国道や県道等)」について</b> ( <u>1</u> ほぼ満足 非常に不満	(1 ○ ○ 事つ ○ 事だ ○ ○ B)」	フだけ選び、Oに / ) どちらともいえない わからない  業者としてどう思います だけ選び、Oに / ) どちらともいえない わからない  業者としてどう思います け選び、Oに / ) とちらともいえない わからない  について、事業者として
(2) (3) (4)	非常に満足やや不満  業務で利用する「高速道か? 非常に満足やや不満  業務で利用する「幹線道か? 非常に満足やや不満  業務で利用する「幹線道か? 非常に満足やや不満  業務で利用する「生活道とう思いますか?	路 ( ) 路 ( )	ほぼ満足 非常に不満 <b>や「有料道路」について</b> ( ほぼ満足 非常に不満 <b>国道や県道等)」について</b> ( <u>1</u> ほぼ満足 非常に不満 <b>市道・町道等の身近な道</b> ( <u>1</u>	(1 ○ ) 事つ · 、つ ○ 。 Bつ Bつ Bつ Bつ B	でだけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない  業者としてどう思います だけ選び、Oに✓) どちらともいえない わからない  業者としてどう思います け選び、Oに✓)  だけ選び、Oに✓)  だちらともいえない わからない  について、事業者として にけ選び、Oに✓)

◆◆◆◆◆◆◆◆ 道路の使いやすさ	整備状況に対する考えについて	*****
-------------------	----------------	-------

問3 貴事業所が業務で利用する県内の道路(使いやすさ、整備状況)に対するお考えについて、教えてください。

/4 \	
(1)大雨や	<b>ウ地震が起きた際において、安心できる道路網であると思いますか?</b>
	<u>(1つだけ</u> 選び、○に✓)
┌ 〇 非常[	こ安心できる 〇 ほぼ安心できる 〇 どちらともいえない
0 447	
	   「 <b>やや不安</b> 」、「 <b>非常に不安</b> 」と回答した方にお聞きします。
	→ 不安と感じる要因は?
(2) ^	□ (道路網が寸断され)貴事業所が孤立する可能性がある
	□ 山道を通る必要があり、事故の危険性がある
	□ よく使う道路に通行規制がかかり、移動に時間がかかる
	口 ライフライン(電気、水道、ガス等)の遮断の恐れがある
	□ 崖くずれ等災害の可能性がある
	□ その他(具体的に: )
(2) F/H	こう
(2)よくは	う道路の車の流れや渋滞の状況について、どう思いますか?
	(1つだけ深だっに、/)
	<u>(1つだけ</u> 選び、Oに✓)
O 渋滞 <sup>7</sup>	( <u>1 つだけ</u> 選び、Oに✓) がなく非常に満足 ○ あまり渋滞がなく、満足 ○ どちらともいえない
:	
:	がなく非常に満足 O あまり渋滞がなく、満足 O どちらともいえない
:	がなく非常に満足 〇 あまり渋滞がなく、満足 〇 どちらともいえない があり不満 〇 渋滞が多く非常に不満 〇 わからない
:	がなく非常に満足 〇 あまり渋滞がなく、満足 〇 どちらともいえない があり不満 〇 渋滞が多く非常に不満 〇 わからない 「渋滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。
:	がなく非常に満足 〇 あまり渋滞がなく、満足 〇 どちらともいえない があり不満 ○ 渋滞が多く非常に不満 ○ わからない 「渋滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。   渋滞を解消するためには、どの対策が有効と思いますか?
:	がなく非常に満足 〇 あまり渋滞がなく、満足 〇 どちらともいえないがあり不満 ○ 渋滞が多く非常に不満 ○ わからない  「渋滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。  渋滞を解消するためには、どの対策が有効と思いますか? (あてはまるもの全ての口に✓)
:	がなく非常に満足 ○ あまり渋滞がなく、満足 ○ どちらともいえないがあり不満 ○ 渋滞が多く非常に不満 ○ わからない  「渋滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。  渋滞を解消するためには、どの対策が有効と思いますか? (あてはまるもの全ての口に✓)
:	がなく非常に満足 ○ あまり渋滞がなく、満足 ○ どちらともいえないがあり不満 ○ 渋滞が多く非常に不満 ○ わからない  「渋滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。  渋滞を解消するためには、どの対策が有効と思いますか? (あてはまるもの全ての口に✓)  □ 道路の拡幅 □ 新しい道路(バイパス)の整備
○ <u>渋滞</u> /	がなく非常に満足 ○ あまり渋滞がなく、満足 ○ どちらともいえないがあり不満 ○ 渋滞が多く非常に不満 ○ わからない  「渋滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。  渋滞を解消するためには、どの対策が有効と思いますか?
○ <u>渋滞</u> /	がなく非常に満足 〇 あまり渋滞がなく、満足 〇 どちらともいえないがあり不満 ○ 渋滞が多く非常に不満 ○ わからない  「洗滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。  渋滞を解消するためには、どの対策が有効と思いますか? (あてはまるもの全ての口に ✓)  □ 道路の拡幅 □ 新しい道路(バイパス)の整備 □ 渋滞となる交差点の改良 □ 電車、バス、自転車の利用促進等移動手段を変更する施策の推進
○ <u>渋滞</u> /	がなく非常に満足 〇 あまり渋滞がなく、満足 〇 どちらともいえないがあり不満 ○ 渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。  「渋滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。  渋滞を解消するためには、どの対策が有効と思いますか?
○ <u>渋滞</u> /	がなく非常に満足 ○ あまり渋滞がなく、満足 ○ どちらともいえないがあり不満 ○ 渋滞が多く非常に不満 ○ わからない  「渋滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。  渋滞を解消するためには、どの対策が有効と思いますか?
○ <u>渋滞</u> /	がなく非常に満足 〇 あまり渋滞がなく、満足 〇 どちらともいえないがあり不満 ○ 渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。  「渋滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。  渋滞を解消するためには、どの対策が有効と思いますか?
○ <u>渋滞</u> /	がなく非常に満足 ○ あまり渋滞がなく、満足 ○ どちらともいえないがあり不満 ○ 渋滞が多く非常に不満 ○ わからない  「渋滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。  渋滞を解消するためには、どの対策が有効と思いますか?
○ <u>渋滞</u> /	がなく非常に満足 ○ あまり渋滞がなく、満足 ○ どちらともいえない があり不満 ○ 渋滞が多く非常に不満 ○ わからない  「渋滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。 渋滞を解消するためには、どの対策が有効と思いますか? (あてはまるもの全ての口に ✓)  □ 道路の拡幅 □ 新しい道路(バイパス)の整備 □ 渋滞となる交差点の改良 □ 電車、バス、自転車の利用促進等移動手段を変更する施策の推進 □ 企業との連携による時差通勤やフレックスタイムの導入 □ 高速道路の料金値下げによる既存道路の有効活用(交通の分散) □ デジタル技術の活用(車の速度等のビッグデータを活用した渋滞対



### 問4 貴事業所の立地場所の状況について、教えてください。

## 貴事業所の現在の立地場所について、輸送上の条件をどう評価されますか? ([1]~[7]で<u>それぞれ1つ</u>選び、番号に〇)

※事業の種類により、下記のような施設への接続が特に必要ない場合等は 「② **該当なし**」を選択してください

条件	の よい	② わるい	③どちらと ないえな	④該当なし
〔1〕 都市間を結ぶ一般道路との接続性	1	2	3	4
〔2〕 高速道路のインターチェンジとの接続性	1	2	3	4
〔3〕 港湾施設との接続性	1	2	3	4
〔4〕 空港との接続性	1	2	3	4
〔5〕 鉄道貨物駅との接続性	1	2	3	4
〔6〕 トラックターミナル、配送センターとの 接続性	1	2	3	4
〔7〕 配送先との接続性	1	2	3	4

#### 問5 今後の道路整備(ハード整備)について、必要と思われることを教えてください。 (最大で3つ選び、○に✓)

- 高速走行が可能な規格の高い道路(高速道路、自動車専用道路など)の整備
- 幹線道路(国道や県道等)の整備
- 日常のくらしを支える身近な生活道路(市道や町道等)の整備
- 交通渋滞解消のための道路の整備(既存道路の拡幅、交差点の改良等)
- 災害に備えた防災対策の実施(代替性の確保、土砂崩れ防止、橋梁の耐震化等)
- 良好な景観形成や災害時の迅速な復旧に資する電線類の地中化
- 歩道の設置や拡幅
- 車いす使用者や高齢者が快適に移動できるようなバリアフリー対策 (歩道の段差・傾きの解消等)の実施
- その他(

## 問6 今後の道路整備(ソフト施策等)について、必要と思われることを教えてください。 (最大で3つ選び、○に ✓)

- 道の駅の機能強化(賑わい創出、防災機能や交通結節機能等)
- 歩行者中心の賑わいのある道路空間への見直し
- 自動車交通から公共交通、自転車、徒歩等の低炭素な交通手段の利用の促進
- わかりやすい道路案内標識の整備や渋滞等、各種道路情報の提供
- 利用者の移動を便利にするモビリティサービス(カーシェアリング、次世代モビリティ\*1や MaaS\*2)の導入・充実
- 道路交通のグリーンエネルギーへの転換(電気自動車の充電施設の整備、LED 道路照明の導入等)
- 高速道路と連携した交通拠点の整備 (インターチェンジと直結した物流施設やバスターミナルの整備等)
- 周辺環境や景観に配慮した道路の整備 (道路緑化や動物の移動経路を確保した道路等)
- デジタル技術活用の推進(車の速度や経路等ビッグデータを活用した渋滞・事故対策 の検討等)
- その他(
- ※1 電動キックボードなどの小型車両や自動運転技術を搭載した車両のこと。
- ※2 Mobility as a Service の略でマースと読む。ICT を活用して交通をクラウド化し、公共交通か否か、またその運営主体にかかわらず、マイカー以外のすべての交通手段によるモビリティ(移動)を1つのサービスとしてとらえ、シームレスにつなぐ新たな移動の概念。利用者はスマートフォンのアプリを用いて、交通手段やルートを検索、利用し、運賃等の決済を行う例が多い。

	(○は2つまで)
1. 2. 3. 4. 5.	既存道路施設(橋やトンネル等)の計画的な維持管理・更新 路肩や歩道等に生えた雑草の処理 植樹(高木・低木)の維持管理(剪定等) 舗装の維持管理(ひび割れやわだちの修繕等) 区画線の維持管理(薄くなった区画線の引き直し) その他(
問8	山口県の道路整備に対してのご意見や、こうすれば道路が利用しやすくなるといっ たアイデアがあればご記入ください。

今後の道路の維持管理について、特に必要と思われることを教えてください。

最後までアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。