

アンケート調査票

農林水産業・商工業・
運送業（トラック）

◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆ 貴事業所について ◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆

問1 貴事業所の内容について、教えてください。

(1) 貴事業所の名称及び所在地は？ (※スタンプ印等でもかまいません)

名 称：

所在地：〒
山口県

(2) 主な業種は？ (1つだけ選び、○に✓)

- | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| ☐ 農林漁業 | ☐ 鉱業 | ☐ 建設業 |
| ☐ 製造業 | ☐ 卸売り業 | ☐ 小売業 |
| ☐ 金融・保険業 | ☐ 不動産業 | ☐ 運輸業 |
| ☐ 通信業 | ☐ 電気・ガス・熱供給 | ☐ サービス業 |
| ☐ その他（具体的に：) | | |

(3) 事業所の位置付けは？ (1つだけ選び、○に✓)

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| ☐ 本社・本店 | ☐ 支社・支店 | ☐ 営業所・出張所 |
| ☐ その他（具体的に：) | | |

(4) 貴事業所の従業者数は？ (同じ会社であっても本社・支社・営業所等と独立している場合は、事業所単独の人数をご記入ください)

従業員の内訳	うち内勤者 人	うち外勤者 人
従業員の総数	総数 人	

(5) 輸送のために自動車を利用する日数は？ (1つだけ選び、○に✓)

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| ☐ ほぼ毎日 | ☐ 週に3～4日程度 |
| ☐ 週に1～2日程度 | ☐ 週に1日より少ない |

(6) 自動車を利用した輸送品目は？

(あてはまるもの全てに✓)

- | | | |
|---------------------------------------|--|-----------------------------------|
| ☐ 穀物 | ☐ 野菜・果物 | ☐ その他の農産品 |
| ☐ 畜産品 | ☐ 水産品 | ☐ 木材 |
| ☐ 薪炭 | ☐ 石炭 | ☐ 金属鉱 |
| ☐ 砂利・砂・石材 | ☐ 工業用非金属鉱物 | ☐ 鉄鋼 |
| ☐ 非鉄金属 | ☐ 金属製品 | ☐ 機械 |
| ☐ セメント | ☐ その他の窯業品 | ☐ 揮発油 |
| ☐ 重油 | ☐ その他の石油 | ☐ その他の石油製品 |
| ☐ コークスその他の石炭製品 | | ☐ 化学薬品 |
| ☐ 化学肥料 | ☐ 染料・塗料・その他の化学工業品 | |
| ☐ 紙・パルプ | ☐ 繊維工業品 | ☐ 食料工業品 |
| ☐ 日用品 | ☐ その他の製造工業品 | ☐ 金属くず |
| ☐ その他のくずもの | ☐ 動植物性飼・肥料 | ☐ 廃棄物 |
| ☐ 輸送用容器 | ☐ 取り合せ品 | |

◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆業務で利用する道路の満足度について◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆

問2 貴事業所が業務で利用する道路の満足度について、教えてください。

(1) 業務で利用する「道路全般」について、事業者としてどう思いますか？

(1つだけ選び、○に✓)

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| ☐ 非常に満足 | ☐ ほぼ満足 | ☐ どちらともいえない |
| ☐ やや不満 | ☐ 非常に不満 | ☐ わからない |

(2) 業務で利用する「高速道路」や「有料道路」について、事業者としてどう思いますか？

(1つだけ選び、○に✓)

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| ☐ 非常に満足 | ☐ ほぼ満足 | ☐ どちらともいえない |
| ☐ やや不満 | ☐ 非常に不満 | ☐ わからない |

(3) 業務で利用する「幹線道路(国道や県道等)」について、事業者としてどう思いますか？

(1つだけ選び、○に✓)

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| ☐ 非常に満足 | ☐ ほぼ満足 | ☐ どちらともいえない |
| ☐ やや不満 | ☐ 非常に不満 | ☐ わからない |

(4) 業務で利用する「生活道路(市道・町道等の身近な道路)」について、事業者としてどう思いますか？

(1つだけ選び、○に✓)

- | | | |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| ☐ 非常に満足 | ☐ ほぼ満足 | ☐ どちらともいえない |
| ☐ やや不満 | ☐ 非常に不満 | ☐ わからない |

問3 貴事業所が業務で利用する県内の道路（使いやすさ、整備状況）に対するお考えについて、教えてください。

(1) 大雨や地震が起きた際において、安心できる道路網であると思いますか？
(1つだけ選び、○に✓)

- 非常に安心できる ○ ほぼ安心できる ○ どちらともいえない
○ やや不安 ○ 非常に不安 ○ わからない

「やや不安」、「非常に不安」と回答した方にお聞きします。

不安と感じる要因は？ (あてはまるもの全ての□に✓)

(2) へ

- ☐ (道路網が寸断され) 貴事業所が孤立する可能性がある
☐ 山道を通る必要があり、事故の危険性がある
☐ よく使う道路に通行規制がかかり、移動に時間がかかる
☐ ライフライン（電気、水道、ガス等）の遮断の恐れがある
☐ 崖くずれ等災害の可能性はある
☐ その他(具体的に:)

(2) よく使う道路の車の流れや渋滞の状況について、どう思いますか？
(1つだけ選び、○に✓)

- 渋滞がなく非常に満足 ○ あまり渋滞がなく、満足 ○ どちらともいえない
○ 渋滞があり不満 ○ 渋滞が多く非常に不満 ○ わからない

「渋滞があり不満」、「渋滞が多く非常に不満」と回答した方にお聞きします。

渋滞を解消するためには、どの対策が有効と思いますか？
(あてはまるもの全ての□に✓)

問4 へ

- ☐ 道路の拡幅
☐ 新しい道路（バイパス）の整備
☐ 渋滞となる交差点の改良
☐ 電車、バス、自転車の利用促進等移動手段を変更する施策の推進
☐ 企業との連携による時差通勤やフレックスタイムの導入
☐ 高速道路の料金値下げによる既存道路の有効活用（交通の分散）
☐ デジタル技術の活用（車の速度等のビッグデータを活用した渋滞対策検討や交通情報提供による交通分散等）
☐ その他（具体的に:)

問4 貴事業所の立地場所の状況について、教えてください。

貴事業所の現在の立地場所について、輸送上の条件をどう評価されますか？

(〔1〕～〔7〕でそれぞれ1つ選び、番号に○)

※事業の種類により、下記のような施設への接続が特に必要ない場合等は

「④ 該当なし」を選択してください

条 件	① よい	② わるい	③ い も い え ら な と ど ち ら と	④ 該 当 な し
〔1〕 都市間を結ぶ一般道路との接続性	1	2	3	4
〔2〕 高速道路のインターチェンジとの接続性	1	2	3	4
〔3〕 港湾施設との接続性	1	2	3	4
〔4〕 空港との接続性	1	2	3	4
〔5〕 鉄道貨物駅との接続性	1	2	3	4
〔6〕 トラックターミナル、配送センターとの接続性	1	2	3	4
〔7〕 配送先との接続性	1	2	3	4

問5 今後の道路整備（ハード整備）について、必要と思われることを教えてください。
（最大で3つ選び、○に✓）

- 高速走行が可能な規格の高い道路（高速道路、自動車専用道路など）の整備
- 幹線道路（国道や県道等）の整備
- 日常のくらしを支える身近な生活道路（市道や町道等）の整備
- 交通渋滞解消のための道路の整備（既存道路の拡幅、交差点の改良等）
- 災害に備えた防災対策の実施（代替性の確保、土砂崩れ防止、橋梁の耐震化等）
- 良好な景観形成や災害時の迅速な復旧に資する電線類の地中化
- 歩道の設置や拡幅
- 車いす使用者や高齢者が快適に移動できるようなバリアフリー対策
 （歩道の段差・傾きの解消等）の実施
- その他（ ）

問6 今後の道路整備（ソフト施策等）について、必要と思われることを教えてください。
（最大で3つ選び、○に✓）

- 道の駅の機能強化（賑わい創出、防災機能や交通結節機能等）
- 歩行者中心の賑わいのある道路空間への見直し
- 自動車交通から公共交通、自転車、徒歩等の低炭素な交通手段の利用の促進
- わかりやすい道路案内標識の整備や渋滞等、各種道路情報の提供
- 利用者の移動を便利にするモビリティサービス（カーシェアリング、次世代モビリティ※1やMaaS※2）の導入・充実
- 道路交通のグリーンエネルギーへの転換（電気自動車の充電施設の整備、LED 道路照明の導入等）
- 高速道路と連携した交通拠点の整備
 （インターチェンジと直結した物流施設やバスターミナルの整備等）
- 周辺環境や景観に配慮した道路の整備
 （道路緑化や動物の移動経路を確保した道路等）
- デジタル技術活用の推進（車の速度や経路等ビッグデータを活用した渋滞・事故対策の検討等）
- その他（ ）

※1 電動キックボードなどの小型車両や自動運転技術を搭載した車両のこと。

※2 Mobility as a Service の略でマースと読む。ICT を活用して交通をクラウド化し、公共交通か否か、またその運営主体にかかわらず、マイカー以外のすべての交通手段によるモビリティ（移動）を1つのサービスとしてとらえ、シームレスにつなぐ新たな移動の概念。利用者はスマートフォンのアプリを用いて、交通手段やルートを検索、利用し、運賃等の決済を行う例が多い。

問7 今後の道路の維持管理について、特に必要と思われることを教えてください。
(○は2つまで)

1. 既存道路施設（橋やトンネル等）の計画的な維持管理・更新
2. 路肩や歩道等に生えた雑草の処理
3. 植樹（高木・低木）の維持管理（剪定等）
4. 舗装の維持管理（ひび割れやわだちの修繕等）
5. 区画線の維持管理（薄くなった区画線の引き直し）
6. その他（ ）

問8 山口県の道路整備に対してのご意見や、こうすれば道路が利用しやすくなるといったアイデアがあればご記入ください。



最後までアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。