



トップインタビュー VOL.068
『東ソー・ハイテック株式会社』

～ 地元企業の魅力を伝えます ～

「企業ガイドブック2022」

掲載企業募集!!



掲載
無料

「周南市企業ガイドブック2022年版」の作成にあたり、掲載企業を募集いたします。作成したガイドブックは周南市成人式の出席者や山口県内外の大学、周南市内の高校に配布して情報をお伝えいたします。詳しくは同封のチラシをご覧ください。

▲前回発行のガイドブック2021

もくじ

③ 経営者に聞く

～東ソー・ハイテック(株)～

篠原 俊哉 氏～

⑪ 頑張る会員さん応援します

～(株)渡辺石材店～

ほか



山崎八幡宮の花手水

(周南市宮の前1丁目9番10号)

昨年から引き続き行われている「花手水」。
境内の手水鉢には色とりどりの花々が飾られている。

令和3年

プレミアム付き 周南市内商品券

販売のお知らせ

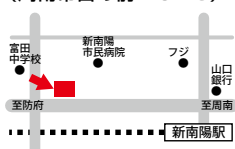
＜販売期間＞

令和3年 **9月1日(水)**
10:00～16:00

- 売り切れ次第終了
- 事前申し込みや予約販売はいたしません
- 余った場合は翌日以降も販売いたします
(平日のみ10:00～16:00)

＜販売会場＞

新南陽商工会議所
(周南市宮の前2-6-13)



＜商品券概要＞

1,000円の商品券を11枚綴り(11,000円分)にしたものを
10,000円で購入いただけます **10%プレミアム付**

- 購入限度数／お一人様10セットまで(11万円分を10万円で購入できます)
- ご利用期間／令和3年9月1日～令和3年11月30日まで
- 利用できる店舗／令和3年プレミアム付周南市内商品券 加盟店名簿に掲載の店舗
※7/30までに加盟店申込があった店舗のみ掲載。
8/1以降の加盟店は新南陽商工会議所ホームページで随時更新しますのでご確認ください。

建設部会からの お知らせ



令和3年6月建設部会臨時総会を書面にて開催、部会長改選を行い承認を受けましたのでご報告いたします。

新部会長

三和建设(株)

代表取締役社長 **原田 寿興 氏**

なお、副部会長の

長崎建設(株)

取締役会長 **長崎 國夫 氏**

星電気工業(株)

代表取締役 **宮村 幸一 氏**

は留任です。

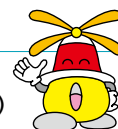
令和2年度～
令和3年度

新入会員紹介

(令和3年2月～
令和3年6月末入会分)

事業所名	事業内容
hair MOCA	美容業
C Pサロンレクラ	美容業
Repos relaxation salon	リラクゼーション業(手技を用いるもの)
クレジオ・パートナーズ株式会社	経営コンサルタント業
広中事務所	行政書士事務所
Dプラント	建設業
社会福祉法人一仁会	老人福祉・介護事業
エーアイシー株式会社	段ボール製造業
観千代	ネット、対面鑑定による占い
シスターズバー	飲食業
新南陽米光簡易郵便局	郵便局
amillcoffee	珈琲豆の販売、ドリンクの提供
アトリエ・コラン	アクセサリ製作・販売、不動産賃貸業
藤村一夫	不動産賃貸業
コウシン建設株式会社	土木工事業
オフィスK	不動産仲介・管理・コンサルティング業

ご入会ありがとうございます。(順不同、敬称略)



【概要】東ソー・ハイテック(株)は1991年に東ソー(株)科学計測事業部機器製造部が独立し、100%出資により設立。最先端のバイオケミカル&メカトロニクス技術で医療機器と計測機器の開発・製造を手がけている。篠原俊哉社長は東京工業大学高分子工学科を卒業。1987年に東ソー(株)の前身になる東洋曹達工業に入社し、品質管理部技術課(現・技術センタープロセス開発室)で技術改良・開発業務を担当。2000年4月にオランダのDSM社と東ソー(株)による合併会社で人口甘味料を製造するHSC社副社長。2007年に南陽事業所アミン製造部長。2010年に東ソー(株)子会社で乾電池材料を製造するギリシャのTOSOH HELLAS社長。2013年に南陽事業所事業所長室。2016年に東ソー(株)執行役員となり、東ソー・ファインケム(株)常務取締役。2021年に東ソー(株)執行役員を退任し、東ソー・ハイテック(株)の代表取締役社長に就任した。

■東ソー・ハイテック株式会社
〒746-0042山口県周南市福川南町1-37
tel.0834-62-1588



経営者に聞く

東ソー・ハイテック株式会社

代表取締役社長 篠原 俊哉さん

トップインタビュー vol.068

新型コロナウイルスの遺伝子診断でPCR法が知られているが、なんと約40分で検出できる東ソーTRC法の装置と検査薬。県内はもちろん全国の保健所や病院などに導入されている。

新型コロナウイルスの病原体を検出する試薬が認証されたのは2020年の8月。遺伝子診断する装置、TRCは結核菌、ノロウイルスなどが検出でき、すでに国内では幅広く導入されてきた。

また、同社が製造する糖尿病診断装置のグリコ分析計は国内トップシェアを誇る。

前の職場では有機3社を統合して、大型投資を行い、現在の成長基盤を築いた篠原さん。「東ソーは素材メーカーで、直接、製品までつくることが会社は魅力が詰まっている」と話し、健康に寄与できる事業にやりがいを持っている。

現在も新型コロナウイルス検査試薬の需要は旺盛であり「TRC試薬生産ラインの系列増も検討中」と話している。

現在従業員は約380名。東ソーバイオサイエンス事業の発展と共に、人員採用、施設拡大が続いている。同社では280人の契約社員が働いており、約100人が東ソーOBでその他が地域の主婦を中心とした女性スタッフが占めている。フルタイム勤務も可能だが、子育てや配偶者控除などに配慮した勤務体制で、地域からたくさんの人に働く場を提供できるようにライフスタイルに合わせた労働条件を用意している。

篠原さんの生き方は有言実行。「この会社が従業員の方々にとって日々

楽しく、満足して、やりがいがある会社でありたいと願っている。従業員満足度を常に考え、適切な職場環境、心の通じ合える職場を目指し、力を合わせて、この会社に勤めてよかった、今日も良い一日だった、明日も仕事に来るのが楽しみだと思える会社になりたい」と、医療分野の製品で、今後もグローバルな会社として成長を続けたいと情熱を傾けている。

「TRCをはじめとする東ソーのバイオサイエンス事業を支える製造会社として、世界中の人に、より高性能なものを提供し、より豊かな生活が送れることに寄与し、しっかりと社会貢献をこの新南陽の地から届けていきたい」と目を輝かせ、福川工場を柱に第四工場まで進めてきたが、今後、第五工場建設、能力増強を実施するためには、地域からの人材採用、さらに近隣の企業とのさらなる連携強化を考えている。

世界を飛び回ってきた篠原さん。オランダ人の家族や人生を大切に生きる生き方、一方で大胆かつ迅速に決断し実行する仕事のやり方に感銘した。ギリシャではデフォルト危機で政治が混乱を極めている中、世界で戦う事の難しさを実感した。

世界を舞台に挑戦を続けてきた篠原さんにとって妻の恵子さんと恵子さんの「両親は力強い味方」。「海外赴任で挑戦できたのも、今の仕事の事に携われ、夢を追い続けられてきたのも、どんな時も子どもに愛情を注いであげた妻と両親がいたおかげ」と心から感謝している。



会員限定

健康診断は健康経営の第一歩

健康診断助成金のご案内

新南陽商工会議所指定の医療機関で健康診断を受診いただいた
会員事業所様に受診料の一部を助成いたします。



◆受付期間

2022年1月末日までに受診可能な方限定 ※定員になり次第、申込受付終了

◆実施医療機関

(医療機関名 50 音順)

(1)	上田内科・小児科	周南市政所2丁目6-6	TEL 63-0051	A・Bコース実施
(2)	海風診療所 (※)	周南市梅園町1-38	TEL 33-0889	A・Bコース実施
(3)	おのクリニック	周南市大神4丁目10-3	TEL 61-2300	A・Bコース実施
(4)	沢重内科医院	周南市福川3丁目13-34	TEL 63-0213	Aコース実施
(5)	周南市立新南陽市民病院	周南市宮の前2丁目3-15	TEL 61-2500	全コース実施
(6)	田中医院	周南市下上2095-3	TEL 62-4285	A・Bコース実施
(7)	年光医院	周南市新地町1-27	TEL 62-1100	A・Bコース実施
(8)	中村医院	周南市福川2丁目6-20	TEL 62-2436	Bコース実施
(9)	三好内科クリニック	周南市川手1丁目6-6	TEL 64-2222	全コース実施
(10)	山口内科	周南市清水2丁目13-8	TEL 62-3555	A・Bコース実施

◆検査内容・受診料・助成金 ※医療機関によって検査内容が若干異なります。

(※) 令和3年度新規加入医療機関

詳しい検査内容については、直接医療機関へお問い合わせください。

コース	内 容
A	問診、身体計測、血圧測定、尿検査、胸部X線検査
B	Aコース+心電図+血液検査（貧血、肝機能、血中脂質、糖代謝検査）
C	Bコース+便潜血反応検査、胃部X線検査



◆助成金：500円 生命共済にご加入の方は、1,000円 ※助成金予算額に達し次第、申込受付終了

◆対象者：会員（※令和2年度会費完納）の事業主及び従業員で2022年1月末日までに受診可能な方

但し、1事業所につき、個人事業所は「最大5名」、法人事業所は「最大10名」までとします。

※お申し込み後のキャンセルや受診者の変更、生命共済加入等の変更がある場合は当所までご連絡ください。

お問い合わせ・お申込み先：新南陽商工会議所
TEL:0834-63-3315 FAX:0834-63-8397

周南市がん検診・特定健康診査のお知らせ

次の検診の 節目年齢の方は、

検診料金

無料 **0** 円

【大腸がん検診】

40、41、45、46、50、51、55、56、
60、61 歳の方

【肝炎ウイルス検査】

40、41、45、46、50、51、55、56、
60、61、65、66 歳の方

【乳がん検診】

40、41 歳の女性

【子宮がん検診(頸部)】

20、21 歳の女性

受診券で
確認を！

がん検診・特定健診のお知らせ→
周南市の
9月以降の
集団けんしんの日程
ご予約は、お早目に！

周南市ホームページ
スマートフォン等
はこちらをご利用
ください。



会 場	日 程 午前中に実施	けんしん内容							
		肺がん	胃がん	大腸がん	前立腺がん	肝炎ウイルス	特定健診	子宮がん	乳がん
徳山保健センター	9月6日(月)			●			●	●	●
	9月13日(月)	●	●	●	●	●			●
	9月21日(火)			●			●	●	●
	10月4日(月)			●			●	●	●
	10月13日(水)	●	●	●	●	●			●
新南陽ふれあいセンター	10月25日(月)			●			●	●	●
	9月4日(土)	●	●	●	●	●			●
	9月5日(日)			●				●	●
	10月26日(火)			●				●	●
ゆめプラザ熊毛	10月27日(水)	●	●	●	●	●			●
	11月7日(日)	●	●	●	●	●	●	●	●

警戒すべき病気は、コロナだけではありません。

1年のうち、けんしんに、一日ください。

子宮がん

前立腺がん

胃がん

周南市国保
特定健診

乳がん

大腸がん

肺がん



周南市健康づくり推進課
☎0834-22-8553

職場でがん検診 がない方へ

市のがん検診を受診できます！

受診券は、5月にご自宅に郵送しました。医療機関または、決まった場所で受けられます。予約が必要です。

受診券がない方は、ご連絡ください。発行します。

働き盛り世代の死因第1位は、がん。
大切な人のために受診しましょう。

周南市国保特定健診

20 以上の病気の兆候が発見できます。

その上、**健診料金 無料 0 円**

しゅうなん 健康マイレージ

抽選で
79名様

けんしんを受ける

健康ポイントを貯める



申請して賞品を当てよう

● 申込書を提出 または FAX

申請場所 徳山保健センター、熊毛総合支所、
コアプラザかの

FAX 0834-22-8555
(徳山保健センター)

● 市ホームページから応募



☞ 景品の一部です。

会員の皆様にお聞きしました

新南陽の景況感

調査概要

調査対象期間	2021年4月～6月（現状）における景況感と、 2021年7月～9月（今後）における景況見通し
調査対象	新南陽地域の企業87社
調査方法	商工会議所経営指導員等職員の巡回相談時に調査票回収
調査項目	「業況」、「売上高」、「採算」、「仕入単価」、「従業員」、「設備」、「資金繰り」

産業全体

若干の緩和は見られるものの、業況D-が悪化する業種がある、先行き見通しはプラスに転じる業種は無く慎重な見方が続く。

新南陽地域の2021年4月～6月期の業況D-の全産業合計値は▲48.7%となり、前期調査（1月～3月期）よりもマイナス幅が20.5ポイント縮小した。全国では「第164回中小企業景況調査（中小企業基盤整備機構）」の全産業の業況D-もマイナス幅が縮小している。新南陽地域の今後3カ月の先行き見通しは、全産業合計値でマイナス幅が拡大する見通しとなっており、

卸・小売業のみがマイナス幅が縮小する数字を示している。全国では第164回中小企業景況調査の全産業合計値は、マイナス幅が縮小する見通しとなっている。山口県の2020年4月～5月は「緊急事態宣言」の期間中になつていたので、前年同月比は比較的緩和された傾向にあるが、マイナス値は継続されたままである。全国的には、相次ぐ食料品の値上

げや鉄鋼などの原材料費上昇によるコスト増加が小売業・卸売業などを中心に幅広い業種で業況の押し下げ要因となっており、中小企業の景況感には鈍さが見られる。（商工会議所LOBO調査6月）

【卸・小売業】

業況D-、売上高D-、従業員D-が前回の調査に比べてマイナス幅が縮小している。

その他の項目に変化は無く、採算D-、仕入単価D-、資金繰りD-は依然として、▲100%（全事業者が悪化と回答）とされている。

今後3カ月の先行き見通しで、採算D-がプラスに転じる唯一の業種となる。

新たな支援施策を要望する声有。

【製造業】

業況D-、採算D-、仕入単価D-、資金繰りD-は前回の調査に比べてマイナス幅が拡大している。

従業員D-、設備D-は前回と同じで100%（全事業者が不足と回答）。

今後3カ月の先行き見通しは、業況D-、売上高D-、採算D-のマイナス幅が拡大している。

業況悪化の状況に仕入単価の上昇で最悪との報告有。

【サービス業】

売上高D-、採算D-、仕入単価

D-は前回の調査に比べてマイナス幅が縮小している。

マイナス幅が拡大した項目はない。今後3カ月の先行き見通しでは、

業況D-、売上高D-、採算D-のマイナス幅が拡大している。

業況D-、売上高D-、採算D-、資金繰りD-は▲100%（全事業者が悪化と回答）されている。

新型コロナウイルス感染症感染予防対策の徹底+PRと巣ごもり需要等で店販品の購入率が上がったと報告有。

【飲食・宿泊業】

設備D-以外は全ての項目で▲100%（全事業者が悪化と回答）されている。

今後3カ月の先行き見通しも、設備D-以外は全ての項目で▲100%（全事業者が悪化と回答）されている。

感染拡大防止集中対策で客足が途絶えた。遠出を控えた近隣顧客が多い等の報告有。

【建設業】

業況D-、売上高D-、採算D-、資金繰りD-が前回の調査に比べてマイナス幅が拡大している。

仕入単価D-は▲100%（全事業者が悪化と回答）されている。従業員D-、設備D-は100%（全事業者が不足と回答）。

監修・分析/マサエンジニアリング代表

中小企業診断士 佐伯 昌之 氏

DI（景気判断指数）値とは？

DI 値は、売上・採算・業況などの各項目についての、判断の状況を表す。ゼロを基準として、プラスの値で景気の上向き傾向を表す回答の割合が多いことを示し、マイナスの値で景気の下向き傾向を表す回答の割合が多いことを示す。

従って、売上高などの実数値の上昇率をしめすものではなく、強気・弱気などの景気感の相対的な広がり意味する。

DI = (増加・好転などの回答の割合) - (減少・悪化などの回答割合)

	全体		卸・小売業		製造業		サービス業		飲食・宿泊業		建設業		運輸業		保険業	
	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し	前年比	見通し
業況	-48.7	-64.7	-25.0	0.0	-40.0	-75.0	-33.3	-100.0	-100.0	-100.0	-60.0	-66.7	-60.0	-50.0	100.0	0.0
売上高	-42.2	-70.7	-25.0	0.0	-40.0	-75.0	-33.3	-100.0	-100.0	-100.0	-66.7	-77.8	-14.3	-50.0	100.0	0.0
採算	-48.6	-66.7	-100.0	33.3	-25.0	-71.4	-20.0	-100.0	-100.0	-100.0	-66.7	-75.0	0.0	-100.0	100.0	0.0
仕入単価	-93.8	-82.4	-100.0	-60.0	-100.0	-100.0	-50.0	-50.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	0.0	0.0
従業員	86.2	84.6	100.0	-100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	-100.0	-100.0	100.0	100.0	80.0	100.0	100.0	100.0
設備	71.4	57.9	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	33.3	100.0	100.0	-100.0	-100.0	0.0	0.0
資金繰り	-90.5	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-100.0	-33.3	-100.0	-100.0	-100.0	0.0	0.0

※前年比…2021 年 4 月～6 月と前年同月の比 見通し…今後 3 ヶ月（2021 年 7 月～9 月）の見通し

会員の声

【卸・小売業】

- ◇新たな支援金、補助金他、支援政策等早急に実行してほしいです。
- ◇状況として、4 月は改善の兆しが見えたが、5 月、6 月は再び悪化している。
- ◇前年同期間は全国緊急事態宣言が発出され休館、時短営業となったこともあり、前年との比較では売上高は増加しているものの通年と比べると低水準で推移している。今後 3 ヶ月についても横ばいで推移するものと思われるが 10～11 月にはワクチン接種も進み、正常な経済活動に近づき業況は好転してくると期待している。

【製造業】

- ◇前年と比べ、物件数の減少、又、3 月～6 月でメーカーの大幅値上げもあり、先行き不透明感が強い。
- ◇新型コロナウイルス感染症により景気が悪化している。又、反面仕入単価が上昇して最悪な状況。事業再構築補助金などの各種支援を望む。
- ◇働き方改革をしていきたい。

【サービス業】

- ◇ありきたりですが、コロナの終息が見えないと精神的に限界が来ています。
- ◇新型コロナウイルス感染症感染予防対策の徹底＋PR と巣ごもり需要等で店販品の購入率が上がったので前年よりは増加傾向にあると思う。
- ◇働き方改革（育児休暇、介護休暇等）その他の休暇について。売上げ、利益、資金等は年々少しずつ下がると思われる。

【飲食・宿泊業】

- ◇3、4 月は客足があったが、5 月から平日はほとんど客がなく、9 時には店を閉めている。
- ◇特に夜の来店者数が減ったまま動かない。ワクチン接種がすすみ日常がもどることを希望する。
- ◇新型コロナウイルス感染症の影響によって遠出せず、近場で動かれている方が多い印象。当店では、イートイン利用よりテイクアウトして散歩される方やご自宅用にコーヒー豆を購入される方が多いです。

【建設業】

- ◇物品等の納品が遅れ、決まっていた仕事先が先伸ばしになったり有る為。
- ◇コロナの影響で、先行が見通せません。
- ◇建築業ですが、人手不足で困っております。募集はしておりますが雇用することが不可能です。

【運輸業】

- ◇前期と比較して荷動きは良くなっているが先行きは見通せない状況。依然として人手不足が続いている。
- ◇前期に引き続き船員の求職者が少なく採用活動に苦慮。
- ◇依然として、新型コロナウイルス感染症の影響で、営業活動には支障はあるものの、主要荷主の荷動きは回復してきており、今後さらに好転していくものと考えている。これからはウィズコロナ時代における営業拡大や内部統制強化への新しい取組について感染予防対策を緩めることなく、準備を進めていかなければならない。

【保険業】

- ◇コロナ対策の為に対面募集を減らす様に保険会社から通達があるが、あえて、逆に対面を行っている。実際に面談する方が、細かい部分も意思疎通ができ、有益だと思う。但し、マスク等の感染予防を充分にする必要性を感じている。

今後 3 カ月の先行き見通しは、マ
イナス幅が縮小している項目は無く、
業況 D、売上高 D、採算 D、
資金繰り D はさらにマイナス幅が
拡大すると回答されている。
人手不足や先行き見通しが読めな
いとの報告有。

【運輸業】
売上高 D、採算 D は、前回の
調査に比べてマイナス幅が縮小して
いる。

今後 3 カ月の先行き見通しは、売
上高 D、採算 D でマイナス幅が
拡大。従業員 D は 100%（全
事業者が不足と回答）。採算 D、
仕入単価 D、設備 D、資金繰り
D は▲100%（全事業者が悪
化と回答）されている。
人手不足、働き方改革、ウィズコ
ロナ対応を課題に挙げている報告有。

【保険業】
業況 D、売上高 D、採算 D、

従業員 D は 100%（全事業者
が良いと回答）されている。その他
の項目は全て 0%（良い、悪いの回
答が同数）。

今後 3 カ月の先行き見通しは、業
況 D、売上高 D、採算 D が
100% から 0% に変化している。
感染予防対策を行い、対面対応を
行っていると報告有。



青年部活動報告



6月26日
令和3年度

山口県商工会議所青年部連合会 第35回会員大会山陽大会

6月26日

(土) 山陽小
野田市・山陽
小野田市民館
にて第35回県
青連会員大会
山陽大会が開
催され当青年
部から8名が
参加した。

大会では、



執行部会、会
長会議をはじめ
来賓を招
いての記念式
典や、中国ブ
ロックYEG
直前会長の湯
村大介氏を講師に迎え「コロナ禍におけ
る強いリーダーシップ像」と題した講演
会が行われた。

2年ぶりの開催となった今大会は初め
てのハイブリッド開催となり、コロナ禍
の中、新たな時代を先駆けるYEGらし
い大会となった。

7月7日

7月度例会

青年部7月度例会が7月7日(水)に現地と
WEBでのハイブリッドにて開催された。

まず出張先からリモート参加した和泉会長より挨拶があり、県内のコロナ感染も落ち着いてきた中で、リアルでの青年部の活動も徐々に開始していきたいと述べた。その後、各委員会報告、サンフェスタについての報告などがあった。

各委員会にて委員会を開催し、今後の事業について協議を進めており、今後リアルでの活動が楽しみとなった。

令和4年度の第4回県青連会長会議を引き受ける意向であることも発表され、今後とも会員一丸となって事業に取り組んでいく。

6月17日

サンフェスタしんなんよう

6月17日(木)周南市立富田中学校3年生の総合的な学習の時間において、サンフェスタしんなんよう実行委員会の小早川実行委員長が生徒からの質問に答える形で、サンフェスタしんなんようについて生徒達と交流した。

今年度のサンフェスタしんなんようは残念ながら中止となったが、中学生らしいアイデアや質問に答え、若い世代とつながりをもつことで、伝統を引き継ぎ、未来のサンフェスタしんなんようへ絆をつないでいきたい。



新南陽商工会議所青年部 随時会員募集中!

<入会資格>

- ・新南陽商工会議所会員事業所の経営者、後継者又は従業員の方
- ・満45歳以下の方

お気軽にお問い合わせください。

新南陽好き
集まれ!!

お問合せ 新南陽商工会議所青年部事務局 周南市宮の前2-6-13 TEL:0834-63-3315



人がつながる組織をつくる 「しごと」と「人」のつながりを取り戻す

ジェイフィール 代表取締役 高橋 克徳

■コラム／

高橋 克徳 たかはし・かつのり

野村総合研究所、ワトソンワイアットを経て、ジェイフィール設立に参画。2010年より現職。13年より東京理科大学大学院イノベーション研究科教授、18年より武蔵野大学経営学部 特任教授を兼務。榊原清則氏、野中郁次郎氏に師事し、組織論、組織心理学、人材マネジメント論、人材育成論を専門とする。特に、人と人との相互作用が組織に与える影響、ダイナミズムを研究し、組織感情、リレーションシップなどの新たな切り口を提示し、組織変革コンサルティング、人材育成プログラムの開発などに力を入れている。08年に出版した『不機嫌な職場(共著、講談社現代新書)』が28万部のベストセラーとなり、その後も数多くの書籍や講演活動を通じて働く日本人の心の再生への動きをリードしている。

本来つながっていたものが切り離されていくことを「分断」といいます。同じ時間と場所を共有することで、つながっていると感じていたものが、そこに自分の主体的な意思がないことに気付く。つながっていたのではなく、離れられなかっただけ。そう思ったとき、初めて人は、何のためにこの仕事をしているのか、何のためにこの会社で働くのかを真剣に考え始めます。そもそも、皆さまの会社の社員は仕事とどうつながっているのでしょうか。仕事は与えられるものであり、目の前のことをこなすことだと割り切っている人ばかりになってはいませんか。逆に、仕事にやりがいや意味を感じ、自分なりの思いを持って、仕事に向き合っている人はどれくらいいますか。

若い世代が「この仕事は何のためにやるんですか。この仕事を自分がやる意味はどこにあるんですか」と聞いてくる。でもこれに対して、マネジャーたちは「仕事はそういうものじゃない。意味が分からないことでもやるのが仕事だ」と返してしまふ。こう言われて、彼らは納得し、仕事に前向きに取り組んでいくのでしょうか。本来は意味のない仕事などないはず。でもやり続けているうちに、それが単なる業務になっていて、そこに意味が見いだせないものも多い。そう考えると彼らの疑問は、改めてその仕事の意味や必要性を問い直すチャンスを与えていると思えないでしょうか。

同時に、見えなくなっている仕事と自分とのつながりを取り戻す必要もあります。仕事の中で得られた小さな達成感、小さな喜び。でもそれに誰も気付いてくれない、良かったねと言ってくれない。それが当たり前になると、自分でも達成感も喜びも感じられなくなる。やがて、お客さんに「ありがとう」と言われても、心が動かなくなる。そんな働き方から抜け出すために、お互いの小さな達成感、小さな喜びを出し合ってみる、つなぎ合わせてみる。そこにこの仕事の本当の意義が見えてくる。そんなふうな、一人一人が得ている小さな達成感や喜びを集めていくと、そこからこの仕事の意義が見えてくるのではないのでしょうか。

もし見えてこなかったとしたら、本当に自分たちがやっていることは誰のために、何のためにになっているのかを根幹から問い直す。誰かの幸せにつながらない仕事はやがて、必要とされなくなる。そんな問い直しが必要です。

諸説ありますが、昔は仕事とは書かず、為事と書いたそうです。つまり、「しごと」とは「仕えること」ではなく「為すこと」、「誰かのために、何かを為すこと」。自分たちの「仕事」を「為事」に置き換えたとき、人と「しごと」に強いつながりが生まれるのではないのでしょうか。



職場のかんたんメンタルヘルス 「信頼される聞き方のコツ」

日本メンタルアップ支援機構 代表理事 大野 萌子

■コラム／

大野 萌子 おおの・もえこ

法政大学卒。一般社団法人日本メンタルアップ支援機構(メンタルアップマネージャ資格認定機関)代表理事、産業カウンセラー、2級キャリアコンサルティング技能士。企業内健康管理室カウンセラーとしての長年の現場経験を生かした、人間関係改善に必須のコミュニケーション、ストレスマネジメントなどの分野を得意とする。現在は防衛省、文部科学省などの官公庁をはじめ、大手企業、大学、医療機関などで年間120件以上の講演・研修を行い、机上の空論ではない「生きたメンタルヘルス対策」を提供している。著書に『よけいなひとを言を好まれるセリフに変える言いかえ図鑑』(サンマーク出版)ほか多数。

コミュニケーションで大切なのは、お互いに分かり合うこと。その積み重ねが信頼関係の構築につながります。そのためには、話を聞く場面において、相手の気持ちや意向をしっかりと受け止める必要があります。そのポイントをお伝えします。

まずは、うなずきや相づちです。はっきり、しっかりと、相手に分かるようにしましょう。「ふん」「へえ」という応答を、親しい間柄や慣れが生じてくると使ってしまうがちかと思えます。感嘆の「へえ！」ならよいですが、気の悪い生返事と捉えられてしまうこともあり注意が必要です。曖昧な相づちを連発されると、相手は自分の話に関心を持ってもらえていないのではと不満を持ちやすくなります。「そうなのですね」「はい」「ええ」など言い切り形のはっきりとした応答を心掛け、抑揚も付けてバリエーションを持たせましょう。

また、相手の使ったフレーズなどを繰り返すことも有効です。ただし、全リビートは厳禁です。オウム返しともいわれる技法の一つでは

ありますが、相手の言ったことをいちいち繰り返すことではありません。一生懸命に応答しているつもりでも、相手からすると、テクニクを使っているなとか、ばかにされているなという印象を与えます。繰り返すは、あくまでもポイントのみに絞ります。できれば、相手の使った心情を表すフレーズや話の肝となる単語に応答できるといいですね。それらを、自分の返答の中に織り交ぜるという感覚です。自分が発した言葉が、相手からの返答の中に含まれていると、受け止めてもらえたという感覚が生まれ、伝わったという安心につながります。

それから、話を聞いている中でもっと知りたい、もしくは分に質問するタイミングです。質問は、いきなり投げ掛けるよりも、相手の話をいったん受け止めてからするようにしましょう。「○○なんです。それはどういう意味ですか?」という具合です。コミュニケーションはキャッチボールと言われますが、その言葉通り、一度キャッチして受け止めてから、投げ返すことが大切です。テニスのラリーのように打ち返さないようにしましょう。

ほんの少しの気遣いスキルを意識的に取り入れることによって、相手は理解してもらえたという感覚を持ち、安心して話ができます。信頼を育む一助となりますように。



周南市清水1丁目で石材店を営業されている
株式会社渡辺石材店さんを紹介させて
いただきます



(株) 渡辺石材店

創業

昭和10年(1935年) 4月
当時は個人事業として設立
平成21年(2009年) 5月
法人化し、名称を
株式会社渡辺石材店へ変更

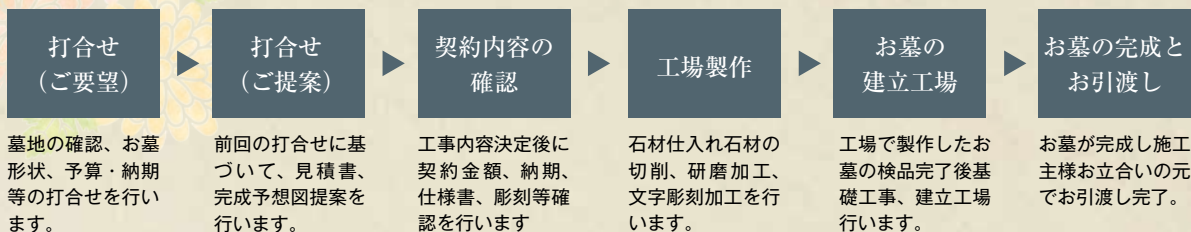
今年で創業86年、長きにわたり
皆様方に信頼できる石材店として、
石運びから加工・施工まで自社で
対応しております。



当社では**良い石で長持ち・安心してお参りできるお墓**、
そして**良心的な費用**でご要望に沿ってデザイン構成を
ご提案させていただきます。



<お墓が出来上がるまでの流れ>



(株) 渡辺石材店

周南市清水1丁目13-1
電 話 (0834) 34-8898
営業時間 9:00~18:00
定休日 土、日

墓石のことなら全てのご要望に応えるように
スタッフ一同お手伝いさせていただきます。
ぜひ渡辺石材店へお任せください。
心よりお待ちしております。



専門家無料個別相談会

場所：新南陽商工会議所 2F 相談室 時間：13:00～16:00

◆専門家による新型コロナウイルス対応個別相談会 ◆働き方改革個別相談会（働き方改革サポートオフィス山口）

日程	専門家
8月5日(木)	税理士
8月12日(木)	税理士
8月20日(金)	ウェブコンサルタント
8月25日(水)	税理士

日程	専門家
8月10日(火)	社会保険労務士
8月24日(火)	社会保険労務士

WEB会議システム（Google Meet または Zoom）を利用したオンライン相談にも対応しております。

オンライン相談をご希望の方には、親切丁寧に導入から使い方までご説明いたします。



ご相談は予約制となります。
あらかじめ下記までお申込みいただきますよう
よろしくお願いいたします。

ご予約は
こちらまで

新南陽商工会議所 中小企業相談所

TEL：0834-63-3315 E-mail：info@s-cci.or.jp

HP：https://www.s-cci.or.jp/ 「専門家個別相談会」バナーをクリック▶



化学には

Chemistry

がある。

東ソー株式会社
南陽事業所
http://www.tosoh.co.jp/